



## Akquise Power – telefonische Kaltakquise leicht gemacht

Erfolgsfaktoren der Telefonakquise zur Neukundengewinnung



# Akquise Power – telefonische Kaltakquise leicht gemacht

## Erfolgsfaktoren der Telefonakquise zur Neukundengewinnung

Die Telefonakquise ist die Königsdisziplin im Verkauf. Sie ist eine grosse, wenn nicht sogar die grösste Herausforderung für Verkaufspersönlichkeiten und meist nicht sonderlich beliebt. Dies zeigen zahlreiche Gespräche mit Verkaufsleitern und Verkaufsberatern. Zeitgleich ist sie unentbehrlich, da der Konkurrenzdruck stetig wächst und es fahrlässig wäre, sich einzig auf Stammkunden zu verlassen.

Um neue Kunden zu gewinnen, müssen die persönlichen akquisitorischen Potenziale – Nutzenargumentation, korrekte Einwandbehandlung, die bewusste eigene Wirkung am Telefon, persönliche Positionierung und vieles mehr – richtig angewandt und effektiv ausgeschöpft werden. So funktioniert die Kaltakquise und kommt beim Gegenüber gut an. Mit den richtigen Tools, dem Kennen der Erfolgsfaktoren und dem praxisorientierten Training wird die telefonische Kaltakquise einfacher, erfolgreicher und macht Spass.

Dieses Seminar funktioniert autonom oder als Bestandteil des Lehrgangs «Zertifizierte/r Sales Professional ZfU».

#### Referent



#### Pascal Yves Schwartz

Er verantwortet seit Januar 2015 als Geschäftsführer die Entwicklung der benefitIMPACT AG. Seine Kernkompetenzen liegen auf den Gebieten der Entwicklung und Realisierung von Entwicklungskonzepten, Salestrainings mit Fokus auf kommunikative Fertigkeiten, Methodiken und Development sowie Leadership und Kommunikationstrainings. Pascal Yves Schwartz ist studierter Betriebsökonom und passionierter Trainer und Moderator. Er ist zertifizierter LP3-Leadership-, INSIGHTS- & AQ-Intelligence-Trainer und hat in den letzten 15 Jahren über 600 Projekte in den unterschiedlichsten Branchen und Themen verantwortet und realisiert.

## **Themenschwerpunkte**

- Erfolgsfaktoren der Telefonakquise zur Neukundengewinnung
- Persönliche Positionierung
- Mein Aufhänger Nutzenargumentation
- Wer ist mein Kunde wie «tickt» er?
- Einwandbehandlung und Hartnäckigkeit
- Meine Wirkung am Telefon
- Mein persönliches Telefonskript
- Fragetechnik für den Profi
- Umgang mit Assistenzen/Gatekeepern
- Mehr Flow mit der richtigen Arbeitstechnik
- «Scharfer Schuss» Möglichkeit von Echttelefonaten mit Coaching im Training

#### Nutzen

- Sie erarbeiten und verinnerlichen die Erfolgsfaktoren für den Terminverkauf in der Telefon- und Kaltakquise.
- Sie sind fit in der Einwandbehandlung.
- Sie wissen, wie Sie Assistenzen für sich gewinnen können.
- Sie sind nach dem Training motiviert für die Kaltakquise und erfolgreich dabei.
- Sie generieren mehr Verkaufstermine (online/physisch).

#### **Arbeitsmethodik**

Lernen gelingt besser, wenn neue Kompetenzen praktisch erprobt und geübt werden. Deshalb werden in unseren Powertrainings 70 % der verfügbaren Zeit für die Praxisumsetzung eingesetzt. Für das Erarbeiten und Vermitteln neuer Fertigkeiten und Handlungswege werden rund 20 % der Trainingszeit genutzt. Die restlichen 10 % verwenden wir für eine effektive Transfersicherung.

#### Zielgruppe

Das Seminar eignet sich nicht nur für angehende, sondern auch für erfahrene Verkäufer und Berater, die eine Prise Motivation und wirksame Techniken suchen.

#### Link

¬ zfu.ch/go/aqp

## Informationen und Anmeldung



## Akquise Power – telefonische Kaltakquise leicht gemacht

#### **Preis**

#### CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat. Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

#### **Termine und Orte**

Dauer: 2 Tage

**02.10.–03.10.2024**In Rüschlikon
Hotel Belvoir

10.04.-11.04.2025 In Feusisberg Hotel Panorama Resort

**01.10.-02.10.2025**In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

Tag 1: 9.00-17.00 Uhr Tag 2: 8.30-16.30 Uhr

#### **Attraktive Rabatte**

Bei gleichzeitiger Anmeldung gelten folgende Rabatte: Ab 2 Buchungen 10 % Ab 4 Buchungen 15 %

#### Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85 info@zfu.ch

#### Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar. Wir begleiten Sie!

