

ZFU IT-Management-Academy

21. – 22. November 2012 / 23. November 2012

Das CIO-Seminar: Strategische Führung der IT

Strategie – Architektur – Geschäftsprozesse – IT-Governance

- **Strategie, Geschäftsprozesse, Architektur, Governance und deren Umsetzung**
Fitness-Check: Damit Ihre IT das Business effektiv und effizient unterstützt
- **Strategiekonzepte in griffige Aktionen lenken und umsetzen**
Den Strategiehebel wirkungsvoll dort ansetzen, wo es weh tut
- **Leadership-Workshop: Führen und motivieren von IT-Experten**
Wie Sie Spezialisten führen und aktiv in die Strategieumsetzung einbinden
- **Plus zwei Praxisberichte: SFS Services und AMAG**
Konkrete Beispiele zur IT-Strategie-Entwicklung und der Geschäftsprozess-Unterstützung

Thema

Die IT-Führung übernimmt die Brückenfunktion zwischen Business und Informatik. In beiden Welten muss sie sich sicher bewegen können. Die marktgerichtete und kundenorientierte Anwendung von IuK-Technologien trägt wesentlich zum Erfolg der Geschäftsstrategien bei. Die IT-Lebenszyklen verkürzen sich dramatisch. Das Business fragt eine flexible und agile IT nach. Dieses Seminar gibt einen intensiven und praxisnahen Überblick über die Agenda der IT-Führung.

Bei der Umsetzung der IT-Führungsagenda ist der menschliche Faktor der wichtigste für den Erfolg. Er wird jedoch häufig vernachlässigt. Buchen Sie passend dazu auch den dritten Seminartag mit Fokus auf die Führungsthemen.

Arbeitsmethodik

Das vermittelte Fachwissen wird durch Praxisberichte angereichert. In teilweise aufeinander aufbauenden Fallübungen wenden Sie das erworbene Wissen an und diskutieren Ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmern.

Der separat buchbare Vertiefungstag wird sehr interaktiv gestaltet. Sie erlernen das Hantieren mit konkreten, sehr nützlichen und einfach verständlichen Werkzeugen. Sie reflektieren damit gemeinsam konkrete Situationen aus Ihrem Alltag.

Zielgruppe

CIO, alle IT-Führungskräfte (IT-Leiter, IT-Manager, CTO und COO). Ebenso CEO und CFO (sofern die Informatik dem CFO unterstellt ist).

Arbeitszeiten

- 1. Tag: 9.00 – 18.00 Uhr
- 2. Tag: 8.30 – 19.15 Uhr
- 3. Tag: 8.30 – 16.00 Uhr

Referenten / ZfU-Faculty

Constantin Anastasiadis

ZfU Core-Faculty, Lehrauftrag für strategische Führung der IT; Managing Consultant, Business Consulting Services, IBM, Zürich.

Dr. Michael Wolfensberger

ZfU Core-Faculty, Lehrauftrag für Prozessmanagement; ausgebildeter Arzt, Beratung und Realisierung von Informatik- und Prozessprojekten in zahlreichen Unternehmen im Bereich Informatik und Medizin.

Wolfgang F. Krinner

ZfU Associate-Faculty, Lehrauftrag für Leadership; Geschäftsführer; Managementenerfahrung in verschiedenen Branchen, begleitet und berät Unternehmen in Personalfragen.

Ralph Panoff

ZfU Visiting-Faculty, Managing Director AMAG Retail und Konzerngeschäftsführungsmitglied. Zuvor war er über drei Jahre Leiter der Informatik der AMAG. Damals hatte er die Gesamtverantwortung über die Strategie, Gestaltung und Umsetzung von informationstechnischen und anwendungstechnischen Belangen in der AMAG Gruppe.

Peter Biedermann

ZfU Visiting-Faculty, Geschäftsführer der aptarIT AG, Oberegg. Er war 12 Jahre IT Leiter bei der SFS Services AG (bis 2010), Heerbrugg.

Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie erhalten einen konzentrierten Überblick, wie Sie die strategische Führungsarbeit Ihrer Informatik zielgerichtet wahrnehmen.
- Sie erfahren, wie eine IT-Strategie erarbeitet und praxisorientiert umgesetzt wird.
- Sie erkennen, welche Managementfähigkeiten gefordert sind, um Ihre Interessen in der Geschäftsleitung erfolgreich zu vertreten.
- Sie profitieren von den Erfahrungen der Referenten und Seminarteilnehmer.

Das Programm

1. Tag

09.00 – 18.00 Uhr

09.00 – 13.00

Strategische Führung der Informatik

- Strategische Positionierung: Wettbewerbsvorteile durch die IT realisieren, Strategieagenda
 - IT als „Enabler“ des Wandels
 - IT-Führungsinstrumente für die Praxis
 - Die 5 Module zur strategischen Führung der IT
- Constantin Anastasiadis*

Modul 1: Strategisches Alignment – Von der Business- zur IT-Strategie

- Positionierung und Priorisierung der Geschäftsziele
 - Technologiepotenziale und deren Zielbeitrag
 - IT-Auftrag und IT-Grundsätze
 - IT-strategische Zielsetzungen
 - Gruppenübung „Sinn einer IT-Strategie“
- Constantin Anastasiadis*

14.30 – 16.00

Modul 2: Geschäftsprozess-Unterstützung Best Practice SFS Services

- Beurteilung der Ist-Applikationslandschaften
 - Szenarien zu deren Entwicklung
 - Zukünftiges Applikationsportfolio
 - Sourcingoptionen
 - Gruppenübung: „Geschäftsprozessanalyse“
- Peter Biedermann*

16.30 – 18.00

Modul 3: Der CIO – Spagat zwischen Betriebsverantwortung, Innovation & strategischer Tätigkeit

- Der CIO in der Rolle des Innovationstreibers
 - Der CIO als Owner des IT-Service-Portfolios
- Michael Wolfensberger*

2. Tag

08.30 – 19.15 Uhr

08.30 – 12.00

Modul 4: Organisation und Governance

- Prozessbezogene IT-Organisation, Governancemodelle
 - Planungs- und Controlling-Aspekte
 - IT-Kernkompetenzen und Sourcingpotentiale
 - Gruppenübung „Prozessbezogene IT-Organisation“
- Constantin Anastasiadis*

13.15 – 17.00

Modul 5: Umsetzungs-Roadmap und Budgetierung

- Arbeitspakete, Priorisierungskriterien und Portfolio
 - SWOT-Profil und Schwächenelimination
 - Erreichungsgrad der geschäftlichen Zielsetzungen
 - Gruppenübung „Umsetzung“
- Constantin Anastasiadis*

17.15 – 18.45

Die IT als Geschäfts-Enabler: pragmatisch, tragfähig, umsetzbar

- Der Weg zu einer geschäftsorientierten IT Strategie – Was zu tun ist und was nicht
 - Die konkreten Inhalte einer IT Strategie – Vom Konzept zum Umsetzungsplan
 - Sicherstellung der erfolgreichen Umsetzung
 - Wie stellen sich die Geschäftseinheiten dazu? Wie ich für den Umsetzungsdruck Sorge!
- Ralph Panoff*

18.45 – 19.15

Warum die IT für den Geschäftserfolg unentbehrlich ist

- Was das „Business“ und die IT voneinander lernen müssen
- Ralph Panoff*

3. Tag

08.30 – 16.00 Uhr

Separat buchbar

Strategien und Ziele in der Führung verankern

- Umsetzung einer Strategie in der IT
- Unternehmensziele vs. IT-Ziele vs. pers. Ziele
- Strategie, Schwerpunkte, Aktionsfelder, Ziele
- Grenzen der Balanced Score Card
- Strategie- und Zielvereinbarungsprozess

Dimensionen erfolgreicher IT-Führung

- IT-Einheiten erfolgreich führen
- 6 Kernkompetenzen erfolgreicher Führungskräfte
- Leadership im Strategieprozess

Führung und Change

- Grundhaltung in Veränderungsprozessen
 - Umgang mit Widerständen und Hindernissen
 - Öffnende Konfrontation als Führungsstil
 - Strategien im Change-Prozess
- Tagesreferent: Wolfgang Krinner*

Preise

Seminar (3 Tage)

ZfU-Mitglieder CHF 3430.– / EUR 2860.–

Standardpreis CHF 3690.– / EUR 3080.–

Seminar (nur 1. und 2. Tag)

ZfU-Mitglieder CHF 2780.– / EUR 2320.–

Standardpreis CHF 2980.– / EUR 2480.–

Tagesseminar Führung & Change (3. Tag)

ZfU-Mitglieder CHF 1190.– / EUR 990.–

Standardpreis CHF 1290.– / EUR 1080.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Mittagessen, Pausenerfrischungen und eine ausführliche Seminardokumentation. Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung (Preis- und Wechselkursänderungen vorbehalten).

Annullationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%;

30 Tage vor Termin 100% (www.zfu.ch/agb).

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 150 Weiterbildungs-Credits angerechnet (1 Credit = 1 CHF). Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf www.myzfu.ch.

Veranstaltungsort

Hotel Sedartis ****

Bahnhofstrasse 16, CH-8800 Thalwil am Zürichsee

Tel. +41 43 388 33 00; www.sedartis.ch

Transfer: PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport

Zimmerpreise: ab CHF 198.–/EUR 165.–

Beratung / Kontakt

David Wallmer

Projektleiter IT-Management-Academy

david.wallmer@zfu.ch, Tel: +41 44 722 85 62

Dipl. IT-Leiter ZfU

Dieses Modul ist Bestandteil des Management-Diplomlehrgangs "IT-Leiter ZfU". Die kompakte und praxisrelevante Qualifizierung für IT-Führungskräfte.

Infos: www.zfu.ch/pdf/dit.pdf

Anmeldung **Das CIO-Seminar: Strategische Führung der IT**

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/ciot.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname	
Firma			
Telefon/Mobile/Fax			
E-Mail			
Funktion/Abteilung			
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse	<input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort			

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

21. – 23. November 2012 (alle 3 Tage) 21. – 22. November 2012 (2 Tage) 23. November 2012 (Führung & Change)

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer Doppelzimmer von bis