

**ZfU IT-Management-Academy**

27. - 28. Oktober 2010    29. Oktober 2010 (Workshop)

05. - 06. Dezember 2011    07. Dezember 2011 (Workshop)

# Das CIO-Seminar: Strategische Führung der IT

*Strategie – Architektur – Geschäftsprozesse – IT-Governance*

- **Strategie, Geschäftsprozesse, Architektur, Governance und deren Umsetzung**  
Fitness-Check: Damit Ihre IT das Business effektiv und effizient unterstützt
- **Strategiekonzepte in griffige Aktionen lenken und umsetzen**  
Den Strategiehebel wirkungsvoll dort ansetzen, wo es weh tut
- **Leadership-Workshop: Führen und motivieren von IT-Experten**  
Wie Sie Spezialisten führen und aktiv in die Strategieumsetzung einbinden
- **Plus zwei Praxisberichte: SFS Services und Geberit**  
Konkrete Beispiele zur IT-Strategie-Entwicklung und der Geschäftsprozess-Unterstützung

## Thema

Die IT-Führung übernimmt die Brückenfunktion zwischen Business und Informatik. In beiden Welten muss sie sich sicher bewegen können. Die marktgerichtete und kundensorientierte Anwendung von IuK-Technologien trägt wesentlich zum Erfolg der Geschäftsstrategien bei. Die IT-Lebenszyklen verkürzen sich dramatisch. Das Business fragt eine flexible und agile IT nach. Dieses Seminar gibt einen intensiven und praxisnahen Überblick über die Agenda der IT-Führung.

Bei der Umsetzung der IT-Führungsagenda ist der menschliche Faktor der wichtigste für den Erfolg. Er wird jedoch häufig vernachlässigt. Buchen Sie passend dazu auch den dritten Seminartag mit Fokus auf die Führungsthemen.

## Arbeitsmethodik

Das vermittelte Fachwissen wird durch Praxisberichte angereichert. In teilweise aufeinander aufbauenden Fallübungen wenden Sie das erworbene Wissen an und diskutieren Ihre Erfahrungen mit anderen Teilnehmern.

Der separat buchbare Vertiefungstag wird sehr interaktiv gestaltet. Sie erlernen das Hantieren mit konkreten, sehr nützlichen und einfach verständlichen Werkzeugen. Sie reflektieren damit gemeinsam konkrete Situationen aus Ihrem Alltag.

## Zielgruppe

CIO, alle IT-Führungskräfte (IT-Leiter, IT-Manager, CTO und COO). Ebenso CEO und CFO (sofern die Informatik dem CFO unterstellt ist)

## Arbeitszeiten

- 1. Tag: 9.00 – 18.00 Uhr
- 2. Tag: 8.30 – 18.45 Uhr
- 3. Tag: 8.30 – 16.00 Uhr

## Referenten / ZfU-Faculty

### Constantin Anastasiadis

ZfU Core-Faculty, Lehrauftrag für strategische Führung der IT; Managing Consultant, Business Consulting Services, IBM, Zürich

### Peter Hartmann

ZfU Core-Faculty, Lehrauftrag für IT Management; Geschäftsführer, BizCon GmbH, ehem. CIO der Geberit Gruppe, Jona.

### Wolfgang F. Krinner

ZfU Associate-Faculty, Lehrauftrag für Leadership; Geschäftsführer; Managementenerfahrung in verschiedenen Branchen, seit 20 Jahren Unternehmensberater in Personalfragen.

### Peter Biedermann

ZfU Visiting-Faculty, Geschäftsführer der aptarIT AG, Obereggen. Er war 12 Jahre IT Leiter bei der SFS Services AG, Heerbrugg

### Thomas Fürling

ZfU Visiting-Faculty, Geschäftsleiter und Enterprise Architect, E³, Zürich. Sein Spezialgebiet sind Architekturen (SOA, JEE, EAI) und die mit damit unterstützten Businessprozesse in mittleren und grossen Unternehmungen.

## Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie erhalten einen konzentrierten Überblick, wie Sie die strategische Führungsarbeit Ihrer Informatik zielgerichtet wahrnehmen.
- Sie erfahren, wie eine IT-Strategie erarbeitet und praxisorientiert umgesetzt wird.
- Sie erkennen, welche Managementfähigkeiten gefordert sind, um Ihre Interessen in der Geschäftsleitung erfolgreich zu vertreten.
- Sie profitieren von den Erfahrungen der Referenten und Seminarteilnehmer.

## Das Programm

---

### 1. Tag

09.00 – 18.00 Uhr

09.00 - 13.00

#### **Strategische Führung der Informatik**

- Strategische Positionierung: Wettbewerbsvorteile durch die IT realisieren, Strategieagenda
  - IT als „Enabler“ des Wandels
  - IT-Führungsinstrumente für die Praxis
  - Die 5 Module zur strategischen Führung der IT
- Constantin Anastasiadis*

#### **Modul 1: Strategisches Alignment - Von der Business- zur IT-Strategie**

- Positionierung und Priorisierung der Geschäftsziele
  - Technologiepotenziale und deren Zielbeitrag
  - IT-Auftrag und IT-Grundsätze
  - IT-strategische Zielsetzungen
  - Gruppenübung „Sinn einer IT-Strategie“
- Constantin Anastasiadis*

14.30 - 16.00

#### **Modul 2: Geschäftsprozess-Unterstützung**

##### **Praxisfall SFS Services**

- Beurteilung der Ist-Applikationslandschaften
  - Szenarien zu deren Entwicklung
  - Zukünftiges Applikationsportfolio
  - Sourcingoptionen
  - Gruppenübung: „Geschäftsprozessanalyse“
- Peter Biedermann*

16.30 - 18.00

#### **Modul 3: Standards und Architekturen**

- Der CIO in der Rolle des Innovationstreibers
  - Moderne Architekturen mit SOA
  - Performanz und Flexibilität in der Geschäftsprozess-orientierung
- Thomas Fürling*

### 2. Tag

08.30 – 18.45 Uhr

08.30 - 12.00

#### **Modul 4: Organisation und Governance**

- Prozessbezogene IT-Organisation, Governancemodelle
  - Planungs- und Controlling-Aspekte
  - IT-Kernkompetenzen und Sourcingpotentiale
  - Gruppenübung „Prozessbezogene IT-Organisation“
- Constantin Anastasiadis*

13.15 - 17.00

#### **Modul 5: Umsetzungs-Roadmap und Budgetierung**

- Arbeitspakete, Priorisierungskriterien und Portfolio
  - SWOT-Profil und Schwächenelimination
  - Erreichungsgrad der geschäftlichen Zielsetzungen
  - Gruppenübung „Umsetzung“
- Constantin Anastasiadis*

17.15 - 18.45

#### **„Putting Strategy into Action“**

##### **Praxisfall Geberit**

- IT-Strategie bei Geberit
  - Wie alles begann: Vision des Managements
  - Erfolgsfaktoren bei der Konzeption und Umsetzung
- Peter Hartmann*

### 3. Tag

08.30 – 16.00 Uhr (auch separat buchbar)

#### **Dimensionen erfolgreicher IT-Führung**

- IT-Einheiten erfolgreich führen
- 6 Kernkompetenzen erfolgreicher Führungskräfte
- Leadership im Strategieprozess

#### **Strategien und Ziele in der Führung verankern**

- Umsetzung einer Strategie in der IT
- Unternehmensziele vs. IT-Ziele vs. pers. Ziele
- Strategie, Schwerpunkte, Aktionsfelder, Ziele
- Grenzen der Balanced Score Card
- Strategie- und Zielvereinbarungsprozess

#### **Führung und Change**

- Grundhaltung in Veränderungsprozessen
  - Umgang mit Widerständen und Hindernissen
  - Öffnende Konfrontation als Führungsstil
  - Strategien im Change-Prozess
- Tagesreferent: Wolfgang Krinner*

### Preise Seminarpaket (alle 3 Tage)

ZfU-Mitglieder CHF 3340.- / EUR 2230.-

Standardpreis CHF 3590.- / EUR 2390.-

### Nur 1. + 2. Tag

ZfU-Mitglieder CHF 2580.- / EUR 1720.-

Standardpreis CHF 2780.- / EUR 1850.-

### Nur 3. Tag / Führung & Change

ZfU-Mitglieder CHF 1190.- / EUR 790.-

Standardpreis CHF 1290.- / EUR 860.-

Inbegriffen sind alle Mittagessen, Pausenerfrischungen und eine ausführliche Semindokumentation. Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung. (Preis- und Wechselkursänderungen vorbehalten.)

**Annullationsbedingungen:** 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% ([www.zfu.ch/agb](http://www.zfu.ch/agb))

**ZfU-Alumni:** An dieser Veranstaltung werden bis zu 150 Weiterbildungs-Credits angerechnet. (1 Credit = 1 CHF)

Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf [www.myzfu.ch](http://www.myzfu.ch).

### Veranstaltungsort

Hotel Sedartis \*\*\*\*

Bahnhofstrasse 16, CH-8800 Thalwil am Zürichsee

Tel. +41 43 388 33 00; [www.sedartis.ch](http://www.sedartis.ch)

**Transfer:** PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport

**Zimmerpreise:** ab CHF 190.-/EUR 126.-

### Beratung / Kontakt

Marc Brönnimann

Projektleiter IT-Management-Academy

Mail: [marc.broennimann@zfu.ch](mailto:marc.broennimann@zfu.ch)

Tel: +41 44 722 85 11

### Dipl. IT-Leiter ZfU

Dieses Modul ist Bestandteil des Management-Diplomlehrgangs "IT-Leiter ZfU". Die kompakte und praxisrelevante Qualifizierung für IT-Führungskräfte.

Infos: [www.zfu.ch/pdf/dit.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/dit.pdf)

## Anmeldung Das CIO-Seminar: Strategische Führung der IT

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/ciot.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname	
Firma			
Telefon/Fax		E-Mail	
Funktion/Abteilung			
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse	<input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort			

### Ich nehme an folgendem Termin teil:

27. – 29. Oktober 2010 (alle 3 Tage)  27. – 28. Oktober 2010 (2 Tage)  29. Oktober 2010 (Führung & Change)

05. – 07. Dezember 2011 (alle 3 Tage)  05. – 06. Dezember 2011 (2 Tage)  07. Dezember 2011 (Führung & Change)

### Ja, ich möchte ein Hotelzimmer reservieren:

Einzelzimmer  Doppelzimmer von \_\_\_\_\_ bis \_\_\_\_\_