

# Leisten – Motivieren – Coachen

## Coaching von Mitarbeitern und Teams

### Inhalte und Lernziele

- **Kommunikation: Führen durch Fragen, Hin- und Zuhören**  
Denk- und Sprachmuster erkennen
- **Zielgerichtete Coaching-Interventionen**  
Probleme in Ziele verwandeln und diese lösungsorientiert ansteuern
- **Umgang mit Widerständen und Konflikten**  
System-Coaching als Tool für schwierige Gespräche
- **Motivation und Verhalten**  
Logical Levels als Tool für Verhaltensänderungen

### Die Themen der Veranstaltung

**Die kritischen Erfolgsfaktoren für Coaching in der Führung:** • Der Rollenkonflikt von Führungskraft und Coach in einer Person klären • Haltung versus Methode im Coaching: Sich auf die Coaching Gespräche einstellen

**Wirkungsvolle Kommunikation:** • Repräsentationssysteme, Rapport, Pacing, Leading – Vertrauen schaffen, verbal und nonverbal • Zielorientierte Fragen und Probleme in Ziele verwandeln

**Zielgerichtete Coaching-Interventionen:** • Die Wahrnehmung- und Interpretationsfälle • Das sensorische System in der Kommunikation und deren Bedeutung

**Umgang mit Widerständen und Konflikten:** • Interventionsebenen in Coaching-Gesprächen (Vision, Identität, Werte, Fähigkeiten, Verhalten, Umwelt) • Aufdecken von Widersprüchen beim Coachee

### Arbeitsmethodik

• Lehrgespräche & Präsentationen • Aktives Training von Coaching-Techniken • Situatives Durchspielen von praktischen Fällen • Erfahrungsaustausch

### Ihr Nutzen

- Sie erfahren, wie Sie Ihre Coaching-Kompetenz als Führungskraft umfassend erweitern und schrittweise überzeugende Coachingresultate erreichen.
- Sie lernen, wie Sie Ihre Handlungs- und Veränderungskompetenz erhöhen, dadurch neue Lösungswege im Führungsalltag beschreiten und in Konfliktgesprächen souveräner auftreten können.
- Sie erhalten fortgeschrittene Coaching-Tools, profitieren von Live-Coachings in Gruppen und entwickeln Lösungen für Ihre eigenen Fragestellungen.



### Trainer / ZfU Faculty

#### Dr. Wolfgang Schmitz

ZfU Core Faculty; Lehrauftrag für Coaching und Leadership. Gründer und Geschäftsführer der eurac (European Academy for Meta-communication) GmbH. Diplom-Psychologe, MBA, Master Trainer IANLP und Trainer im Bereich Kommunikation, Coaching und Train-the-Trainer. Promoviert an der University of California in San Francisco, USA; Themenschwerpunkt Grossgruppenmoderation. Spezielle psychologische Ausbildung im High-Performance-Bereich in der NASA/USA (Astronautenprogramm). Wolfgang Schmitz war Tornado-Pilot und hat Piloten dieses Flugzeugtypen im Bereich Flugpsychologie ausgebildet.

### Einstiegsniveau

Sie haben entweder das Modul 1 des ZfU Coaching-Lehrganges besucht, haben andere Coaching-Ausbildungen absolviert oder wenden Coaching in Ihrem Berufsalltag bereits an.

**Varianten: 1 Tag kompakt  
2 Tage intensiv**

### Investition pro Tag

Honorarstufe: 2 / Teilnehmer: max. 12

### Optionen/Hinweis

Massschneidung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

### Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000  
Stufe 2 = bis CHF 7000  
Stufe 3 = bis CHF 9000  
Stufe 4 = bis CHF 11000  
Stufe 5 = ab CHF 11000

### Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54  
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53  
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64