

**IT-Management Academy**  
**Management-Diplom mit flexibler Startmöglichkeit**

# Dipl. IT-Leiter



*Kompakter Diplomlehrgang für IT-Führungskräfte*

*Strategien, Methoden und Tools für eine wertschöpfende IT*

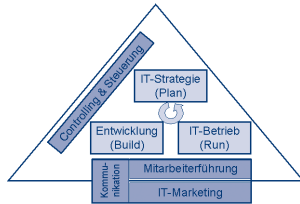
- **Strategie – Entwicklung – Betrieb: Professionelles IT-Management in der Praxis**  
Wie Sie eine businessorientierte IT-Landkarte entwickeln und betreiben
- **Controlling und Steuerung: Transparenz schaffen und Lenkungshebel nutzen**  
Wie Sie Budget, Termine und Lieferqualität in Balance halten
- **Leadership und Kommunikation: Motivation sicherstellen, Reputation aufbauen**  
Mitarbeiter kompetent führen und fördern, die IT nach aussen wirkungsvoll vertreten
- **Kundenorientierung: Die IT zum Innovationscenter und Business-Partner entwickeln**  
Wie Sie den Puls der Fachbereiche aufnehmen und immer einen Schritt voraus bleiben

## Kompakter Management-Diplomlehrgang IT-Leiter ZfU

Mit diesem Lehrgang eignen Sie sich systematisch und praxisnah die relevanten Kompetenzen für eine Management- und Führungsfunktion in der IT an. Begleitend zur beruflichen Arbeit reflektieren Sie schrittweise die gesamte Breite des IT-Feldes. Sie steigern damit Ihre unmittelbar benötigten Fähigkeiten und bauen zukunftsorientierte Karriere-Reserven auf.

Der bewusst breite Mix von Referenten aus unterschiedlichsten Branchen, Unternehmensgrößen, Hierarchiestufen und Fachabteilungen erlaubt es Ihnen, die verschiedensten Sichtweisen kennenzulernen und damit Ihr Verhaltensrepertoire deutlich zu erhöhen.

## Inhalte & Lernziele



### IT-Strategie (Plan)

Sie können plausibel aus der Unternehmensstrategie eine IT-Strategie ableiten und eine dazu passende geschäftsorientierte IT-Architektur entwickeln.

### IT-Entwicklung (Build)

Sie können Kosten, Zeit und Qualität in Balance halten. Sie wissen, wie man Projekte priorisiert und Ressourcenkonflikte vermeidet.

### IT-Betrieb (Run)

Sie kennen Modelle wie ITIL oder Cobit. Sie sind kompetent bei IT-Themen wie Sourcing, Datenmanagement, Sicherheit, Risiko, Recht und Datenschutz.

### Steuerung und Controlling

Sie kennen und nutzen die entscheidenden Steuerkennzahlen, Kostenhebel und können klare Service Level Agreements (SLA) aushandeln.

### Mitarbeiterführung (Kommunikation intern)

Sie wissen, wie Sie Ihren Mitarbeitern Orientierung geben, sie motivieren und mit Konfliktsituationen sozialkompetent umgehen.

### IT-Marketing (Kommunikation extern)

Sie wissen, wie Sie die Informatik bei Entscheidern und Kunden stetig als vertrauenswürdigen Leistungsträger verkaufen.

## Zielgruppe & Einstiegsniveau

- IT-Führungskräfte, die ihre vorhandenen Führungserfahrungen systematisch auf eine solide Grundlage stellen wollen
- IT-Fachkräfte und Kaufleute, die sich für IT-Managementaufgaben qualifizieren möchten
- IT-Führungskräfte, die eine CIO bzw. IT-Leiter Stelle in Aussicht haben und sich strategisch weiterbilden wollen

## Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie erwerben eine breit angelegte und praxistaugliche Führungs- und Managementkompetenz in allen wesentlichen Feldern der Informatik.
- Die praxisbegleitende Weiterbildung erlaubt den schrittweisen Kompetenzaufbau mit jeweiliger Reflektion im Arbeitsalltag.
- Sie kombinieren Weiterbildung mit Ihren Herausforderungen im Berufsalltag und passen dank des modularen Aufbaus die zeitliche Belastung Ihren persönlichen Bedürfnissen an.
- Sie erhalten Einblick in eingängige Praxisbeispiele z.B. von Axa Winterthur, Credit Suisse, Mobiliar, Post-Finance, SBB, SFS, Siemens u.v.m.

## Referenten / ZfU-Faculty

- **Constantin Anastasiadis**, Managing Consultant, IBM, Zürich
- **Markus Elsener**, Partner, axeba AG, Zürich
- **Prof. Dr. Walter Gora**, Geschäftsführer, VALORA, Oberursel
- **Marco Behrmann**, Consultant, CeveyConsulting, Tübingen
- **Dr. Mathias Müller**, Partner, PRO4S & Partner, Steinach
- **Prof. Dr. Robert Winter**, Institut für Wirtschaftsinformatik, St. Gallen
- **Dr. Eugen H. Giesser**, Partner, EHG-Consulting, Basel
- **Andreas Dietrich**, ehem. CIO, SBB
- und weitere Experten aus der Praxis (u.a. Credit Suisse, Mobiliar, Post-Finance, SBB, SFS, Siemens), Beratung und Wissenschaft.

## Modulaufbau & Methodik

Dieser Diplomlehrgang vernetzt verschiedene Lernmethoden (Blended Learning) und bietet dadurch maximale Flexibilität im Berufsalltag:

### Drei Pflichtmodule (insgesamt 10 Tage)

- Lehrgang für IT-Manager (5 Tage)
- Das CIO-Seminar (2 + 1 Tage)
- Erfolgreiches Projektmanagement (3 Tage)

### Zwei Wahlpflichtmodule (mindestens 4 Tage)

- Erfolgreiches Führen von IT-Mitarbeitern und IT Teams (2 Tage)
- Internes IT-Marketing (2 Tage)
- Prozess-Management (3 Tage)

### Fernlektionen

- Effektive IT-Organisation aufbauen
- Kernelemente der IT-Sicherheit
- Rechtsfragen in der IT

### Flexibles Selbststudium und Lerntansfer

- Expertenliteratur & Readings
- Fallstudien und videobasiertes Lernen
- Transferaufgaben zwischen Präsenzmodulen
- Onlinebasierte Lernkontrollen
- Lessons learned und Selbstreflexion

## Startpunkt & Abschluss mit Diplom

Dank des modularen Aufbaus können Sie den Startpunkt flexibel wählen. Die Präsenzmodule finden alle 6-9 Monate statt. Sie entscheiden aufgrund Ihrer beruflichen und privaten Verpflichtungen, in welchem Zeitrahmen Sie die Ausbildung abschliessen. Die maximale Zeitlimite beträgt 2 Jahre.

Basis für den Abschluss bilden Lernkontrollen und eine persönliche Lernzusammenfassung nach jedem Modul sowie eine Diplomarbeit und eine mündliche Prüfung. Nach Abschluss des gesamten Lernprozesses erhalten Sie ein **qualifiziertes Diplom „IT-Leiter ZfU“**.

## Pflichtmodul 1 Lehrgang für IT-Manager

### IT-Management in der Praxis: IT-Business Partner

- Die Positionierung der IT als „Enabler“ für Innovation und Wandel
- Die Bedeutung der IT für den Geschäftserfolg
- IT-Governance, Organisation und Führung
- IT-Alignment: Harmonisierung von Geschäftszielen und Technologiepotenzialen
- Sourcing-Strategie als Teil der IT-Strategie

### Professionelles Führen von IT-Projekten

- IT-Projekte bewerten, selektieren und priorisieren
- Bewusstes und aktives Führen von Projekten, Risiken wahrnehmen
- Projektstände realitätsgerecht abbilden

### Führung im Change: Rollen, Phasen und Prozesse

- Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten
- Rollen und Aufgaben im Changeprozess
- Gruppendynamiken verstehen und steuern

### IT-Controlling: TCO, SLA und Benchmarking

- Kostentreiber erkennen, messen und beeinflussen
- Möglichkeiten und Grenzen von Benchmarking und SLA
- Nachhaltige Kostenkonsolidierung

**Detailprogramm:** [www.zfu.ch/pdf/iml.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/iml.pdf)

## Pflichtmodul 2 Das CIO-Seminar

### Strategische Führung der IT:

#### Strategisches Alignment – Von der Business- zur IT-Strategie

- Positionierung und Priorisierung der Geschäftsziele
- Technologiepotenziale und deren Zielbeitrag
- IT-Auftrag und IT-Grundsätze
- IT-strategische Zielsetzungen
- Gruppenübung „Sinn einer IT-Strategie“

#### Geschäftsprozess-Unterstützung: Praxisfall SFS Services

- Beurteilung der Ist-Applikationslandschaften
- Szenarien zu deren Entwicklung
- Zukünftiges Applikationsportfolio
- Sourcingoptionen
- Gruppenübung: „Geschäftsprozessanalyse“

#### Umsetzungs-Roadmap und Budgetierung

- Arbeitspakete, Priorisierungskriterien und Portfolio
- SWOT-Profil und Schwächenelimination
- Erreichungsgrad der geschäftlichen Zielsetzungen
- Gruppenübung „Umsetzung“

**Detailprogramm:** [www.zfu.ch/pdf/cio.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/cio.pdf)

## Pflichtmodul 3 Erfolgreiches Projektmanagement

### Effizienz und Effektivität von der Zieldefinition bis zur Umsetzung

- Projektstruktur: Zielklärung und Fokus auf klare Ergebnisse
- Projektorganisation: Definition der Rollen, Zuständigkeiten & Entscheidungen
- Ressourcen-Planung: Kapazitätenberechnung und Schätzverfahren
- Realisierungskonzept: Steuerung in verschiedenen Projektphasen
- Projektfortschritt: Ausgewählte Controlling-Instrumente aus der Praxis

**Detailprogramm:** [www.zfu.ch/pdf/pm.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/pm.pdf)

## Vertiefung

## Flexibles Selbststudium

### Vertiefende Wissensimpulse und Lerntansfer

- Expertenliteratur & Management-Readings
- Fallstudien und videobasiertes Lernen
- Transferaufgaben zwischen Präsenzmodulen
- Onlinebasierte Lernkontrollen
- Lessons learned und Selbstreflexion

## Wahlpflichtmodule Zwei aus Drei Modulen

### Spezialisten wirkungsvoll führen

**Die „eigene Logik“ dieser Mitarbeiter verstehen und nutzen**  
Spezialisten ticken anders – Integration und Steuerung

**Kopfarbeiter führen, motivieren und für Ziele begeistern**  
Umgang mit Geheimwissen: Wissensarbeit messen und beurteilen

**Wie Sie „Stars“ in Ihr Team integrieren**  
Spezialisten für das Richtige motivieren – Komplexe Aufgaben steuern

**Was Spezialisten antreibt, das Richtige und Wichtige zu tun**  
Druck und Anreiz in der optimalen Dosierung

**Detailprogramm:** [www.zfu.ch/pdf/imt.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/imt.pdf)

### Internes IT-Marketing

**Reputation:** «Tue Gutes und sprich darüber!»  
Mit dem Kunden über IT-Leistungen und Nutzen statt nur über IT-Kosten sprechen

**Kunden im Fokus:** Am Service-Desk die Kundenorientierung erhöhen  
Verhalten und Kommunikation im Support auf die Kundenbedürfnisse ausrichten

**Transparenz:** Dem Business leistungsabhängige Stellhebel für Kosten offerieren  
Realistische Bedarfserhebung über Kosten- und Leistungstransparenz steuern

**Dienstleistungsorientierung**  
Kommunikation & Betreuung, Messen von Image und Zufriedenheit

**Detailprogramm:** [www.zfu.ch/pdf/itk.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/itk.pdf)

### Prozess-Management

**Prozesse analysieren, designen, verankern und optimieren** Wie Sie effektiv die Prozess-Schicht in die bestehende Organisation einbinden

**Mit Anreizsystemen die Prozess-Performance massiv steigern** Wie Sie eine leistungsorientierte Kultur schaffen

**Wirkungsvolles Prozess- und Umsetzungs-Controlling** Wie Sie die Prozesszeit, -kosten und -qualität messen und steuern

**Etablierung von Prozessmanagement und Kundenorientierung in Prozessen:**  
Best-Practice Beispiele von Schurter, Swisscom und Siemens

**Detailprogramm:** [www.zfu.ch/pdf/psa.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/psa.pdf)

## Fernlektionen 3 Module Distance Learning

### Effektive IT-Organisation aufbauen

- Selbstverständnis und Ausrichtung der IT-Organisation
- Aufbauorganisation, wesentliche Aufgaben- und Verantwortungsbereiche
- Strategische und operative Prozesse im IT-Bereich
- Organisationsvarianten und Praxisbeispiele
- IT-Marketing und Produktmanagement

### Rechtsfragen in der IT

- Spannungsverhältnis und rechtliche Herausforderungen im IT-Bereich
- IT-Vertragstypen: Kaufverträge, Systemverträge, Dienstleistungsverträge, Software-Verträge, Outsourcing-Verträge
- Internet – rechtsfreie Zone?

### Kernelemente der IT-Sicherheit

- Übersicht Methoden und Standards
- Rechtliche Rahmenbedingungen mit Relevanz zur IT-Sicherheit (IT-Compliance)
- IT-Sicherheit als Prozess / IT-Sicherheitsmanagement
- Aspekte für ein Sicherheitskonzept
- Kontrollen/Kontrollbereiche zur IT-Sicherheit
- Zukünftige Entwicklungen und Perspektiven

## Preise

**Preis inkl. Abschluss mit Diplom: CHF 16'745.–/EUR 12'880.–**

Im Preis inbegriffen sind:

- Fünf Präsenzmodule mit insgesamt 14 Seminartagen inkl. Mittagessen, sämtliche Pausenerfrischungen und ausführlichen Seminardokumentationen.
- Drei Fernlektionen sowie Zugang zu Ihrer persönlichen Weiterbildungsplattform (myzfu.ch) mit verschiedenen Lernmaterialien.
- Die Prüfungs- und Abschlussgebühr inkl. Diplom.

Bitte beachten Sie das Reglement auf der entsprechenden Diplomlehrgangs-Seite auf [www.zfu.ch](http://www.zfu.ch). Annullation: Gemäss den Allgemeinen Geschäftsbedingungen ([www.zfu.ch/agb](http://www.zfu.ch/agb)).

## Teilnahme an einzelnen Modulen

Einzelne Module dieses Diplomlehrgangs sind auch separat buchbar:

### Seminarmodul Führen von IT-Mitarbeitern & IT-Teams (2 Tage)

ZfU-Mitgliederpreis CHF 2'780.–/EUR 2'140.–  
Standardpreis CHF 2'990.–/EUR 2'300.–

### Lehrgangsmodul IT-Manager (5 Tage)

ZfU-Mitgliederpreis CHF 5'530.–/EUR 4'250.–  
Standardpreis CHF 5'950.–/EUR 4'580.–

### Seminarmodul IT-Kosten (2 Tage)

ZfU-Mitgliederpreis CHF 2'780.–/EUR 2'140.–  
Standardpreis CHF 2'990.–/EUR 2'300.–

## Master of IT/Executive MBA

Entscheiden Sie sich nach Abschluss des Diplomlehrgangs für einen Master of IT oder ein Executive MBA, werden verschiedene Module im Fachbereich angerechnet. Weitere Informationen zu den ZfU Master/Executive MBA-Angeboten finden Sie unter: [www.zfu.ch/pdf/itm.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/itm.pdf)

## Unverbindliches Beratungsgespräch

Für ein unverbindliches und kostenloses Beratungsgespräch zu Ihrer Karriere-Entwicklung und zum Diplomlehrgang nehmen Sie einfach mit uns Kontakt auf:

**Marc Brönnimann, Program Director  
IT-Management und Projektmanagement**

[marc.broennimann@zfu.ch](mailto:marc.broennimann@zfu.ch) Tel. +41 44 722 85 11

## Veranstaltungsorte

Seedamm Plaza \*\*\*\*  
Seedammstrasse 3  
CH-8808 Pfäffikon (SZ) am Zürichsee  
Tel. +41 55 417 17 17, [www.seedamm-plaza.ch](http://www.seedamm-plaza.ch)

**Transfer:** PW: 25min. ab Zürich / ÖV: 60min. ab Zürich Airport  
**Zimmerpreise:** ab CHF 204.–/EUR 156.–

Hotel Sedartis \*\*\*\*  
Bahnhofstrasse 16, CH-8800 Thalwil am Zürichsee  
Tel. +41 43 388 33 00; [www.sedartis.ch](http://www.sedartis.ch)

**Transfer:** PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport  
**Zimmerpreise:** ab CHF 198.–/EUR 152.–

Mövenpick Hotel \*\*\*\*  
Im Zentrum, CH-8105 Zürich-Regensdorf  
Tel. +41 44 871 51 11, [www.moevenpick-regensdorf.com](http://www.moevenpick-regensdorf.com)

**Transfer:** PW: 30min. ab Zürich / ÖV: 15min. ab Zürich Airport  
**Zimmerpreise:** ab CHF 232.–/EUR 178.–

ZfU-Campus "ORANGERIE"  
Im Park 4  
CH-8800 Thalwil am Zürichsee  
[www.zfu.ch/pdf/hotel/ora.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/hotel/ora.pdf)

**Transfer:** PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport

## ZfU IT-Management Academy

### Das Netzwerk für Ihren Karriere-Vorsprung

In der IT-Management Academy diskutieren und reflektieren Sie aktuelle Herausforderungen mit einem ausgesuchten Kreis von interessanten Führungs- und Fachkräften:

- Erfahrungsaustausch ■ Workshops und Firmenbesuche ■ Trends und praxisrelevantes Know-how ■ Branchenübergreifendes Lernen ■ Business-Roundtables

Als Mitglied profitieren Sie vom Zugang zu einem attraktiven Netzwerk von Experten und Praktikern sowie vergünstigten Teilnehmergebühren. Das gibt Ihnen Sicherheit für Ihre aktuellen Aufgaben und Vorsprung für Ihre Karriere-Entwicklung.

Die Mitgliedschaft beträgt CHF 150 / EUR 110 pro Jahr. **Jetzt Mitglied werden** und Sie erhalten zudem einen persönlichen Gutschein im Wert von CHF 100.-/EUR 70.-

Weitere Infos: [www.zfu.ch/it-academy](http://www.zfu.ch/it-academy)

## Anmeldung Dipl. IT-Leiter ZfU



Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**  
Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**  
Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/ditt.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname	
Firma			
Telefon/Fax		E-Mail	
Funktion/Abteilung			
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse	<input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort			

## Anmeldung

**Ja**, ich melde mich für den Diplomlehrgang IT-Leiter ZfU an.

Ich möchte gerne ein unverbindliches Beratungsgespräch. Bitte nehmen Sie mit mir Kontakt auf.

Ich melde mich für die **IT Management-Academy** an (alle Infos unter [www.zfu.ch/it-academy](http://www.zfu.ch/it-academy)).