



**Leadership Academy**

**Dienstag, 17. Mai 2011**



# Wirkungsvoll kommunizieren: Innere Wahrheit – äussere Klarheit

*Kommunikations-Modell von Prof. Schulz von Thun*

- **Das Kommunikationsquadrat**  
Unterschiedliche Kommunikations-Ebenen analysieren, Störungen erkennen und beheben
- **Sensibilität für den eigenen Kommunikationsstil entwickeln**  
Gemeintes und Gesagtes in Übereinstimmung bringen
- **Positiver Umgang mit inneren Ambivalenzen**  
Führungskraft nach innen entwickeln
- **Innere Antriebskräfte für das eigene Verhalten erkennen**  
Die inneren Stimmen hören und in die Gesprächsdynamik einbeziehen

## Zum Thema

„Du selbst bist Dein wichtigstes Führungsinstrument!“  
(Schulz von Thun)

Ihr Kommunikations- und Führungsverhalten beeinflusst das sachliche Vorankommen ebenso wie das Klima im Team. Das eigene Verhalten zu hinterfragen beinhaltet die Chance, die eigene Führungspersönlichkeit weiter zu entwickeln, stimmiger zu kommunizieren und das Miteinander aktiv zu gestalten.

In diesem Tagesseminar bekommen Sie Einblick in zwei praxisbewährte kommunikationspsychologische Modelle aus der Lehre von Prof. Schulz von Thun, die Sie in Ihrer Führungsrolle unterstützen. Das **Innere Team** hilft Ihnen in herausfordernden Situationen (z.B. heikle Gespräche, wichtige Entscheidungen), Ihre „innere Wahrheit“ zu erkunden: Welche Gefühle, Impulse und Bedürfnisse beeinflussen Sie? Welche „inneren Stimmen“ wollen gehört und berücksichtigt werden? Die differenzierte Selbst-Klärung ist eine wichtige Voraussetzung für gute Kommunikation mit Vorgesetzten, Mitarbeitern, Kollegen und Kunden. Denn nur wer innerlich klar ist, kann klar Stellung beziehen.

Das **Kommunikationsquadrat** sensibilisiert Sie für verschiedene Ebenen in der zwischenmenschlichen Kommunikation (Sache, Selbstkundgabe, Beziehung und Appell). Es hilft Ihnen zu verstehen, wann und warum es zu Missverständnissen mit anderen kommt. Es erleichtert Ihnen, Gemeintes und Gesagtes in Übereinstimmung zu bringen und so klar auf den Punkt zu kommen.

## Arbeitsmethodik

Input-Referate, Kleingruppenarbeit, Praxisbeispiele, geleitete Selbstreflexion, Diskussionen, Rollenspiele

## Referentin / ZfU-Faculty



### Karen Zoller

ZfU Core-Faculty, Diplom-Psychologin, Kommunikationstrainerin und Coach, Mitarbeiterin von Prof. Schulz von Thun, Zusatzausbildungen in Psychodrama und Systemischer Supervision / Coaching.

Karen Zoller studierte Psychologie bei Prof. Schulz von Thun an der Universität Hamburg. Sie arbeitet als selbständige Trainerin und Coach für Unternehmen, soziale und öffentliche Institutionen, hat Lehraufträge an der Universität Hamburg und ist Dozentin in verschiedenen kommunikationspsychologischen Zusatzausbildungen des Schulz von Thun-Institutes.

## Beratung / Kontakt

Dina Bucher  
Projektleiterin Leadership Academy  
Tel. +41 44 722 85 71  
e-mail: dina.bucher@zfu.ch

Lorraine Fischer  
Projektmitarbeiterin  
Tel. +41 44 722 85 68  
e-mail: lorraine.fischer@zfu.ch

## Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie entdecken Innere Teammitglieder und entwickeln „Führungskraft“ nach innen.
- Sie lernen Wege kennen, konstruktiver mit inneren Ambivalenzen umzugehen.
- Sie werden sensibler für das „Senden“ und „Empfangen“ in der Kommunikation.
- Sie erkennen mögliche Fallstricke und kommunizieren klarer.

## Seminarinhalt

- Das Kommunikationsquadrat: Unterschiedliche Kommunikations-Ebenen analysieren, Störungen erkennen und beheben.
- Sensibilität für den individuellen Kommunikationsstil entwickeln. Gemeintes und Gesagtes in Übereinstimmung bringen.
- Positiver Umgang mit der inneren Ambivalenz: Selbstführung mit dem inneren Team.
- „Zwei Seelen hab´ ich, ach, in meiner Brust!“ – innere Ambivalenz als menschliches Alltagsphänomen und Chance zu persönlicher Weiterentwicklung.
- Das Ideal der Stimmigkeit: Kommunikation in Übereinstimmung mit sich selbst und dem situativen Kontext.
- Selbst-Coaching mit dem Inneren Team: Innere Stimmen als Ratgeber anhören und einbeziehen vor Entscheidungen, Gesprächen und in besonderen Situationen.
- Die vier Ebenen der zwischenmenschlichen Kommunikation: Sache, Selbstkundgabe, Beziehung und Appell.
- Chancen und Gefahren beim Senden und Empfangen: Jede Äußerung enthält eine Vielzahl möglicher Botschaften.
- Mit vier „Schnäbeln“ sprechen und mit vier „Ohren“ hören: Kommunikation entstören und auf den Punkt bringen.

## Veranstaltungsdatum, -ort und -preise

Die Veranstaltung dauert von 9.00 – 17.30 Uhr.

### Dienstag, 17. Mai 2011

Hotel Belvoir \*\*\*\*

Säumerstrasse 37, CH-8803 Rüschlikon am Zürichsee  
Tel. +41 44 704 64 64; [www.belvoirhotel.ch](http://www.belvoirhotel.ch)

**Transfer:** PW: 5min. ab Zürich / ÖV: 45min. ab Zürich Airport

**Zimmerpreise:** auf Anfrage

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren speziellen Vorzugs-Kondition

### Preis

Mitgliederpreis\*: CHF 980.– / EUR 700.–

Standardpreis: CHF 1280.– / EUR 915.–

inkl. Lunch, Pausenerfrischungen und Dokumentation.

\* Dieser Preis gilt für Mitglieder der ZfU Leadership Academy. Informationen zur Mitgliedschaft finden Sie unter [www.zfu.ch/leadership-academy](http://www.zfu.ch/leadership-academy) oder kontaktieren Sie unser Customer Care Center, Tel. +41 (44) 722 85 68.

### Annullationsbedingungen:

30 Tage vor Termin 50%; 15 Tage vor Termin 100%.  
(Preis- und Wechselkursänderung vorbehalten)

## ZfU Leadership Academy Das Netzwerk für Führungskräfte

Profitieren Sie von:

- Erfahrungsaustausch und Networking mit anderen Entscheidungsträgern aus verschiedensten Branchen und Unternehmen.
- den bedeutendsten Experten aus der Praxis, Wissenschaft und Beratung
- Vergünstigungen auf alle ZfU Leadership Academy Produkte

Die Mitgliedschaft beträgt CHF 150.- / EUR 108.- pro Jahr.

## Weitere Tages-Veranstaltungen der Leadership-Academy

### Die 7 Wege der Samurai

Persönliche Exzellenz durch Klarheit, Kraft & Konsequenz  
[www.zfu.ch/pdf/et1.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et1.pdf)

### Jens Corsen: Der Selbst-Entwickler

Vom erfolgreichen Umgang mit sich selbst  
[www.zfu.ch/pdf/et7.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et7.pdf)

### Balance statt Burn-Out

Persönliches Stress- und Ressourcen-Management  
[www.zfu.ch/pdf/et5.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et5.pdf)

### Das Flow-Prinzip

Mit spielerischer Leichtigkeit zum persönlichen Erfolg  
[www.zfu.ch/pdf/e18.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/e18.pdf)

### Shaolin-Power: Die Kraft mentaler Stärke

Energie- und Ressourcenmanagement  
[www.zfu.ch/pdf/et9.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et9.pdf)

### Business Knigge

Stilsicher und überzeugend auftreten  
[www.zfu.ch/pdf/et3.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et3.pdf)

### Power-Rhetorik

Auftritt – Sprache – Charisma  
[www.zfu.ch/pdf/e11.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/e11.pdf)

### Die Psychologie des Überzeugens

Der zwanglose Zwang des besseren Arguments  
[www.zfu.ch/pdf/et8.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et8.pdf)

### Delegieren, korrigieren, motivieren

Arbeiten Sie nicht härter, sondern klüger.  
[www.zfu.ch/pdf/e15.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/e15.pdf)

### Die Stimme: Ausdruck Ihrer Persönlichkeit

Auftritt – Wirkung – Präsenz: So verschaffen Sie sich Gehör  
[www.zfu.ch/pdf/e22.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/e22.pdf)

### Einfach gut organisiert!

Mehr Effizienz durch Arbeitsmethodik und Zeitmanagement  
[www.zfu.ch/pdf/az.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/az.pdf)

### Teamgestaltung – Teamentfaltung

Gruppendynamik: Die Führungskraft als Teamentwickler  
[www.zfu.ch/pdf/et2.pdf](http://www.zfu.ch/pdf/et2.pdf)

## Anmeldung Wirkungsvoll kommunizieren: Innere Wahrheit – äussere Klarheit

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**  
Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**  
Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/e85t.htm>

Herr  Frau Name/Vorname

Firma

Telefon/Fax

E-Mail

Funktion/Abteilung

Strasse/Postfach

Firmenadresse

Privatadresse

Land/PLZ/Ort

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

17. Mai 2011 – Rüslikon

Ich möchte Mitglied der Leadership Academy werden  
Weitere Infos: [www.zfu.ch/leadership-academy](http://www.zfu.ch/leadership-academy)

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren**:

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis