

Business Etikette

Stilsicher und überzeugend auftreten

Inhalte und Lernziele

- **Andere Länder – Andere Sitten**
Kulturelle Unterschiede und Besonderheiten kennen und verstehen
- **Vom gekonnten Small Talk zum gelungenen Networking**
Small Talk – Die grosse Kunst des kleinen Gesprächs!
- **Die Macht des ersten Eindrucks**
Die persönliche Wirkung bewusst einsetzen
- **Dress for Success**
Die passende Garderobe (Business-Dresscode) für jeden Anlass

Die Themen der Veranstaltung

• Moderne Umgangsformen – ein wesentlicher Erfolgsfaktor in der Berufswelt! - Kleidung als kommunikativer Auftritt
• Andere Länder – Andere Sitten • Kulturelle Unterschiede und Besonderheiten • Der erste Eindruck – Die persönliche Wirkung bewusst einsetzen • Zeitgemässe Begrüssungs- und Vorstellungsrituale • Die richtige Anrede und Begrüssung ausländischer Gäste • Von der Begrüssung, Anrede, Titelsprache bis zum Handschlag • Vom gekonnten Small Talk zum gelungenen Networking • Dinieren mit Manieren – Gewinnen Sie Sympathie durch souveräne Ess- und Tischsitten

Ihr Nutzen

- Sie lernen, interkulturelle Unterschiede zu erkennen und zu beachten und damit Fettnäpfchen zu vermeiden.
- Sie frischen die zeitgemässen Umgangsformen und wichtigsten Ess- und Tischmanieren auf.
- Sie üben, wie Sie vom gekonnten Small Talk zum gelungenen Networking gelangen.
- Sie erfahren, wie Sie Ihre persönliche Wirkung bewusst einsetzen.

Trainerin / ZfU Faculty



Corinne Staub

Internationale Tätigkeit als Verkaufstrainerin mit den Schwerpunkten Präsentation, Kommunikation und Rhetorik. Diverse Ausbildungen im Bereich moderne Umgangsformen und Garderobenplanung sowie Körpersprache und Menschenkenntnis. Visagistin, Farb- und Modestilberaterin.

Arbeitsmethodik

Impulsvorträge, praktische Übungen und Rollenspiele, Erfahrungsaustausch

Zielgruppe

Fach- und Führungskräfte sowie Mitarbeiter im Verkauf oder mit Kundenkontakt, die ihre Persönlichkeit abrunden und noch erfolgreicher auftreten wollen.

**Varianten: 1 Tag kompakt
2 Tage intensiv**

Investition pro Tag

Honorarstufe: 2 / Teilnehmer: max. 15

Optionen/Hinweis

Massschneidung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000
Stufe 2 = bis CHF 7000
Stufe 3 = bis CHF 9000
Stufe 4 = bis CHF 11000
Stufe 5 = ab CHF 11000

Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64