



ZfU IT-Management Academy

Modul 1

18. – 20. 01. 2012

17. – 19. 09. 2012

Modul 2

17. – 18. 11. 2011

26. – 27. 03. 2012

Separat buchbar!

Lehrgang IT-Management

Strategisches Know-How für IT-Führungskräfte

Vom IT-Experten zum IT-Business-Partner

- **IT-Alignment: IT-Strategien entwickeln und implementieren**
Die IT-Strategie unter dem Fokus von Sourcing, Kosten und Prozessen harmonisieren
- **IT Business-Partner: Governance, Organisation und Führung**
Das IT-Team als Promotor von innovativen Business-Prozessen etablieren
- **Multi-Tasking: Erfolgreiches Management des IT-Projektportfolios**
Steigerung der IT-Performance durch richtige Projektauswahl und zielorientierte Umsetzung
- **Der IT-Leistungskatalog: Transparente Darstellung der IT-Leistungen und IT-Kosten**
Benchmarking: Wie teuer ist Ihre IT im Marktvergleich wirklich?

Es genügt nicht, nur fachlich top zu sein!

Nicht alles, was technisch machbar ist, ist auch sinnvoll. Welche IT-Investitionen sich lohnen, hängt von den strategischen Zielen sowie der spezifischen Markt- und Wettbewerbssituation eines Unternehmens ab. Das IT-Budget wird oftmals kritisch hinterfragt. Die Gesamtkosten lassen sich oft sehr präzise beziffern, der IT-Nutzen bleibt hingegen vage und schwammig.

In diesem Lehrgang zeigen wir Ihnen Lösungen zu den aktuellen Herausforderungen der IT auf. Lernen Sie, wie Sie Transparenz in die Kostenstruktur der IT bringen und wie Sie den Fokus auf den IT-Nutzen lenken.

Wir vermitteln Ihnen Managementwerkzeuge, die den heutigen Anforderungen gerecht werden.

Sie erfahren, wie Sie als IT-Führungskraft in Zukunft eine stärkere Führungsrolle übernehmen, die Glaubwürdigkeit der IT steigern und mit einem effektiven Management einen entscheidenden Beitrag zum Unternehmenserfolg leisten.

Arbeitsmethodik

Sie erleben einen regen Wechsel von umsetzungsorientierten Vorträgen über Diskussionen, Kurzrollenspiele, Gruppenarbeiten bis hin zu Fallstudien.

Zielgruppe und Einstiegsniveau

Erfahrene IT-Führungskräfte oder angehende CIO's sowie Führungskräfte, die sich auf der strategischen Ebene Methoden zur effektiven Steuerung der IT aneignen wollen und die IT-Kosten endlich wirkungsvoll reduzieren möchten.

Referenten / ZfU-Faculty

Constantin Anastasiadis

ZfU Core-Faculty; Lehrauftrag für strategische Führung der IT; Managing Consultant, Business Consulting Services, IBM, Zürich.

Markus Elsener

ZfU Core-Faculty; Lehrauftrag für IT-Service- und Kostenmanagement; Partner axeba; Ehemals Leiter IT-Infrastruktur und Prozess Owner Incident und Change Management bei Zürich Versicherung Schweiz.

Peter Hartmann

ZfU Core-Faculty; Lehrauftrag für IT-Management, Geschäftsführer, BizCon GmbH, ehem. CIO der Geberit Gruppe, Jona.

Dr. Eugen H. Giesser

ZfU Associate-Faculty; Inhaber EHG-Consulting, Management-Beratung für Kommunikation, Basel.

Stefan Zeder

ZfU Associate-Faculty; spezialisiert auf Projekt- und Qualitätsmanagement, System Engineering, in Strategieentwicklung und Führungssystemen und Geschäftsleiter der Infogem AG, Baden.

Nick Balmer

ZfU Visiting-Faculty; Division Information Officer, Personenverkehr, SBB AG, Bern; IT-Dozent am ITW/HW Luzern.

Andreas Dietrich

ZfU Visiting-Faculty; langjähriger CIO bei Kuoni, Thomas Cook und SBB, Mitglied des VR bei verschiedenen Firmen im IT-Bereich.

Dr. Wolfgang Feige

ZfU Visiting-Faculty; Lehrauftrag für strategische Unternehmensführung, Organisationsentwicklung und Personalmanagement an der Steinbeis-Hochschule Berlin, Managementberater und Personalleiter compamedia GmbH.

Kurt Portmann

ZfU Visiting-Faculty; Leiter IT-Controlling & Projekte, Schul- und Sportdepartement der Stadt Zürich.

Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie lernen, wie Sie IT-Strategien im Einklang mit Unternehmensstrategien entwickeln
- Sie identifizieren und nutzen das Erfolgspotential der IT aus der Perspektive des Business
- Sie erfahren, wie Sie Sourcingmöglichkeiten aus finanzieller Sicht beurteilen und den geeigneten Partner auswählen
- Sie entdecken den Nutzen einer wirksamen und zielgruppengerechten Kommunikation in der IT
- Sie kennen die Kostenhebel der IT und die Konsequenzen von „Sparen am falschen Ort“
- Sie reduzieren durch Leistungstransparenz Ihren Kostendruck und vermitteln dem Kunden Best Value for Money

Modul 1: IT-Management:

Tool-Box für eine schlagkräftige IT

Tag 1 09.00 – 18.30 Uhr

IT-Alignment – Strategieentwicklung

- Die Elemente einer erfolgreichen Strategie
 - Strategieverbundene Execution – von der Strategie zu Prozess und Aktion
 - Blockaden der Strategieumsetzung
- Wolfgang Feige*

Module und Komponenten von IT-Strategien

- IT-Strategie-Agenda
 - IT-Führungsinstrumente
 - Strategisches Alignment
 - Geschäftsprozessunterstützung
 - Standards und Architekturen
 - IT-Roadmap
- Constantin Anastasiadis*

Praxis-Case: Die IT-Strategie des Schul- und Sportdepartements der Stadt Zürich

- IT-Fachstrategie im Rahmen der Unternehmensstrategie
 - Prozessintegration, Methoden und Vorgehen
- Kurt Portmann*

Tag 2 08.30 – 20.30 Uhr (inkl. Stehdinner)

IT-Management in der Praxis: IT Business Partner

- Die Rolle der IT im Unternehmen
- IT als „Enabler“ für Innovation und Wandel
- IT-Controlling und Portfoliomanagement zur Steuerung der Kosten

Sourcing-Strategien in der IT

- Outsourcing vs. Insourcing aus finanzieller Sicht
 - Erfolgreiches Multi-Sourcing
- Andreas Dietrich*

Erfolgreiche Kommunikation

- Wirkungsvolles Argumentieren und Überzeugen
 - Die 5-K Regel als Zauberformel für Imagegestaltung im Unternehmen
- Eugen Giesser*

Tag 3 08.30 – 18.00 Uhr

Professionelles Führen von IT-Projekten

- Erfolgsbeitrag des Managements
- IT-Projekte bewerten, selektieren und priorisieren
- Rahmenbedingungen für IT-Projekte gestalten

IT-Leadership: Wie Sie Teams zielorientiert führen

- Teams bilden und führen, fordern und fördern
 - Mit zielgruppengerechter Methodik leistungsstarke Teams entwickeln und leiten
- Stefan Zeder*

Modul 2: IT-Kosten-Management:

Kosten- und Leistungs-Effizienz steigern

Tag 1 09.00 – 18.00 Uhr

Durchblick in der IT-Kostenstruktur schaffen

- Die IT-Leistungskarte
 - Warum IT-Kosten ständig steigen
 - Wechselwirkungen der IT-Kosten zwischen IT-Projekten und dem IT-Betrieb
 - Einfluss der IT-Architektur auf IT-Kosten
- Markus Elsener*

Leistungsperspektive: Service Level Agreements

- Kundenorientierung und Effektivität durch SLA
 - Chancen und Grenzen von SLA
 - SLA-Praxisworkshop
- Markus Elsener*

Wirtschaftlichkeitsrechnungen in IT-Projekten

- Die vier Gründe für die Realisierung von IT-Projekten
 - Wirtschaftlichkeit bei Infrastrukturkosten
 - Umgang mit Investitionen und Abschreibungen
- Markus Elsener*

Kostentreiber und Kostenreduktion

- Die Kostenhebel bei IT-Projekten
 - Konkrete Möglichkeiten zur Kostensenkung
- Markus Elsener*

Tag 2 08.30 – 17.00 Uhr

Strategisches und operatives Kosten- und Leistungsmanagement am Beispiel der Geberit

- IT-Controlling und die richtige Positionierung im Unternehmen
 - Wesentliche Grundlagen und Anforderungen für das Kosten- und Leistungsmanagement
- Peter Hartmann*

Kostenhebel in der IT ausnutzen, Beispiel SBB

- Die IT-Kostenlandkarte
 - Kostenhebel und ihre Potenziale
 - Der Hebel zum proaktiven Costmanagement
 - Gruppenübung zu IT-Kostenhebeln
- Nick Balmer*

Verursachergerechte Verrechnung von IT-Kosten

- Die Servicearchitektur als Basis für die Kostenkalkulation
 - Fallbeispiele von Kostenkalkulationen
 - Umgang mit Gemeinkosten und Umlagen
 - IT-Kostenverrechnung
 - Wirkung der Kostenverrechnung bei der IT und deren Kunden
 - Mit IT-Benchmarking Kosten verifizieren und besser beurteilen
- Markus Elsener*

Preise

Kompletter Lehrgang IT-Management

ZfU-Mitglieder CHF 5880.–/EUR 4900.–
Standardpreis CHF 6340.–/EUR 5280.–
Zertifikat: CHF 250.– / EUR 210.–

Modul 1: IT-Management: Tool-Box für eine schlagkräftige IT

ZfU-Mitglieder CHF 3410.–/EUR 2840.–
Standardpreis CHF 3690.–/EUR 3080.–

Modul 2: IT-Kosten-Management: Kosten- & Leistungs-Effizienz steigern

ZfU-Mitglieder CHF 2780.–/EUR 2320.–
Standardpreis CHF 2990.–/EUR 2480.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind alle Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie eine ausführliche Semindokumentation. Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung (Preis- und Wechselkursänderungen vorbehalten).

Annullationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% (www.zfu.ch/agb).

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 150 Weiterbildungs-Credits angerechnet.

Die Module können auch unabhängig voneinander gebucht werden, Sie erhalten in diesem Fall eine Teilnehmerbestätigung.

Veranstaltungsorte

Hotel Mövenpick, Im Zentrum, CH-8105 Zürich-Regensdorf
Tel. +41 44 871 51 11, www.moevenpick-regensdorf.com

Transfer: PW: 30min. ab Zürich / ÖV: 15min. ab Zürich Airport
Einzelzimmerpreise: ab CHF 232.–/EUR 193.–

IT Kosten-Management: Kosten und Leistungs-Effizienz steigern (26. - 27. März 2012)

Hotel Sedartis, Bahnhofstrasse 16, CH-8800 Thalwil
Tel. +41 43 388 33 00; www.sedartis.ch

Transfer: PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport
Einzelzimmerpreise: ab CHF 198.–/EUR 165.–

Lehrgang mit Zertifikat (optional)



Die Voraussetzungen für den Abschluss mit Zertifikat sind:

- Vollständige und aktive Präsenz am Modul 1 und 2.
- Zusammenfassen der wichtigsten persönlichen Lerninhalte (Lessons learned) mit Transfermassnahmen
- Bestehen des Wissenstests (online via Internet: PerformanceMonitor®)

Beratung / Kontakt

Marc Brännimann
Program Director IT-Management-Academy
marc.broennimann@zfu.ch, Tel: +41 44 722 85 11

David Wallmer
Projektleiter IT-Management-Academy
david.wallmer@zfu.ch, Tel: +41 44 722 85 62

Anmeldung Lehrgang IT-Management



Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**
Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**
Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/imlt.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname	
Firma			
Telefon/Fax		E-Mail	
Funktion/Abteilung			
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse	<input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort			

Ich nehme an folgendem Termin teil:

- Modul 1:** 18. – 20. Januar 2012, Zürich-Regensdorf
 17. – 19. September 2012, Zürich-Regensdorf
 Abschluss mit Zertifikat (+CHF 250/EUR 210.–)

- Modul 2:** 17. – 18. November 2011, Zürich-Regensdorf
 26. – 27. März 2012, Thalwil

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer Doppelzimmer von bis