

A close-up photograph of two hands shaking in a firm grip, symbolizing agreement or partnership. The background is a soft, out-of-focus blue.

ZfU Leadership Academy
27. – 28. September 2012
14. – 15. März 2013



Konfliktmanagement:

Erkennen – Verstehen – Lösen

Konstruktiver Umgang mit Differenzen und Konflikten

- **Innere und äussere Konfliktpotenziale**
Frühzeitig erkennen und kompetent handhaben
- **Konflikte meistern – Ressourcen sparen**
Balance zwischen persönlichen Interessen und sozialen Erfordernissen
- **Bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen**
Vertrauen gewinnen und Gespräche bewusst führen
- **Die Qualität von Beziehungen und der Zusammenarbeit verbessern**
Konstruktiv, kreativ und wertschätzend im Konflikt

Konflikte sind notwendig

Oft scheint es einfacher, einen Konflikt stehen zu lassen und nicht anzugehen. Es fehlt an Mut oder nötigem Leidensdruck etwas zu ändern. Dies ist jedoch menschlich wie auch wirtschaftlich verantwortungslos. Ein nicht geklärter Konflikt bindet immer Energie, die für Sinnvolles und Konstruktiveres fehlt.

Das Auftreten eines Konfliktes bedeutet nichts anderes, als dass eine andere Perspektive, ein alternativer Standpunkt zu Wort kommen will. Und in der Regel zu Recht.

Konflikte sind Chancen

Wer Konflikten aus dem Weg geht, erkennt die Chance nicht, die in ihnen liegt. Konflikte zwingen uns dazu, uns hinzustellen, miteinander zu reden, einander zuzuhören und kreative Wege zu einer Einigung zu suchen, die alle Werte und Fakten berücksichtigt.

Insofern sind Konflikte kein Übel, sondern eine echte Herausforderung an alle Beteiligten. Eine gute Konfliktbewältigung ist eine, von der alle profitieren.

Und die gute Nachricht: den professionellen Umgang mit Konflikten kann man lernen.

Trainer / ZfU Core Faculty



George Pennington

Studium in Soziologie und Psychologie. Seit 1985 selbstständiger Trainer und Coach in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement, persönliche und soziale Kompetenz, Kommunikations- und Beziehungstraining sowie Teamentwicklung.

George Pennington ist Autor zahlreicher Bücher und Artikel über die Wahrnehmung und das menschliche Bewusstsein. Für herausragende fachliche sowie methodisch-didaktische Leistungen wurde George Pennington mit dem ZfU Teaching Award in Gold ausgezeichnet.

Zielgruppe

Führungskräfte des mittleren und oberen Managements aus allen Branchen, die ihre Konfliktkompetenz erweitern und die Qualität ihrer Beziehungen und Führungsarbeit verbessern wollen.

Arbeitsmethode

Das Seminar ermöglicht es, Konflikte aus einer sicheren Distanz zu betrachten und den eigenen Umgang mit ihnen neu zu überdenken. Die entspannte Gruppenatmosphäre fördert den Erfahrungsaustausch und erlaubt es, auch persönliche Anliegen ins Seminar einzubringen.

Arbeitszeiten

1. Tag: 9.00 – 18.00 Uhr
2. Tag: 9.00 – ca. 17.30 Uhr

Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten

- Sie verlieren jegliche Angst vor Konflikten, erkennen Konflikte als Chance und gehen kreativ mit diesen um.
- Sie gewinnen grössere Objektivität und Souveränität in Belastungssituationen.
- Sie pflegen einen bewussten und lösungsorientierten Umgang mit inneren und äusseren Konflikten.
- Sie erkennen rechtzeitig Verhaltensmuster, die eine Konfliktlösung verhindern.

Das Seminarprogramm

In diesem **Intensiv-Workshop** lernen Sie, innerlich einen «Schritt zur Seite» zu machen: Denn nur von der Metaebene aus ist es möglich, die eigene Betroffenheit in einem Konflikt klar zu erkennen und so den Abstand zu gewinnen, der für besonnenes Handeln nötig ist.

Anhand konkreter Situationen aus Ihrem Alltag analysieren Sie die Feinheiten des aktuellen Konflikts und entwickeln kreative Lösungsansätze.

Konflikte verstehen und gezielt bewältigen

- Was ist ein Konflikt und wie entsteht dieser?
- Konflikt ist kein Störfaktor – sehen Sie diesen positiv
- Warum ein innerer Konflikt unweigerlich zu äusseren Konflikten führt – und umgekehrt!
- Die Rolle der Wahrnehmung in Konflikten

Kommunikation und Verhalten

- Regeln einer guten Kommunikation
- Bewusste Kommunikation in Konfliktsituationen
- Die vier Schritte in der Kommunikation: Bitte, Forderung mit Nachdruck, Forderung mit Ultimatum, Durchführung des Ultimatus
- Wie gehen Sie besser auf Ihre Gesprächs-Partner ein und lassen alternative Standpunkte zu Wort kommen
- Produktive/Unproduktive Konfliktverhalten
- Bewusste und unbewusste Reaktion in Konfliktsituationen

E-Motionen

- Wie Konflikte Emotionen provozieren
- Wie gehe ich mit Verletzungen um?
- Gelassenheit bewahren unter erschwerten Umständen
- Inneren Abstand gewinnen
- Konflikt-Landkarte: Emotionsfreie Betrachtung des Konflikts

Motivation

- Die 3 Motivatoren: Interesse, Freude und Lust
- Miteinbeziehen der Mitarbeiter bei der Lösungssuche sowie Zieldefinierung
- Triff deine Wahl, Zahl den Preis und hör auf zu jammern!
- In Konfliktsituationen Motivation und Leistungspotenzial der Mitarbeiter erhalten und steigern

«**Erkenne dich selbst – setze die Erkenntnisse um – damit durchbrichst du dein Handlungszwang**»

Olaf Instinsky, Projektleiter, Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.

Preise

ZfU-Mitglieder CHF 2780.– / EUR 2320.–

Standardpreis CHF 2990.– / EUR 2495.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind die Mittagessen, Pausenerfrischungen und eine ausführliche Seminardokumentation.

Annullationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% (www.zfu.ch/agb). Änderungen von Preis, Umrechnungskurs und Seminarinhalte vorbehalten.

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 100 Weiterbildungs-Credits angerechnet (1 Credit = 1 CHF). Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf www.myzfu.ch!

Beratung / Kontakt

Evelyn Brun

Program Manager Leadership Academy

Tel. +41 44 722 85 33

E-Mail: evelyn.brun@zfu.ch

Veranstaltungsort

Hotel Waldheim-Risch

CH-6343 Risch am Zugersee

Tel. +41 41 799 70 70; www.waldheim.ch

Transfer: PW: 35min. ab Zürich / ÖV: 75min. ab Zürich Airport

Einzelzimmerpreise: ab CHF 145.–/EUR 120.–

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren Spezialkonditionen.

Massgeschneidert Lernen

Dieses Seminar, aber auch andere Management-Themen, erarbeiten wir massgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihrer Firma.

Unser Inhouse-Team berät Sie kompetent bei der Planung Ihrer internen Bildungs-Massnahmen.

Tel. +41 44 722 85 85; info@zfu.ch

Anmeldung **Konfliktmanagement: Erkennen – Verstehen – Lösen**

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/kont.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname
Firma		
Telefon/Mobile/Fax		
E-Mail		
Funktion/Abteilung		
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse <input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort		

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

27. – 28. September 2012

14. – 15. März 2013

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis