

Konflikt als Chance

Strategien zur erfolgreichen Konfliktlösung

Inhalte und Lernziele

- **Innere und äussere Konfliktpotenziale**
Frühzeitig erkennen und kompetent handhaben
- **Konflikte meistern – Ressourcen sparen**
Balance zwischen persönlichen Interessen und sozialen Erfordernissen
- **Bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen**
Wahrnehmung und Interpretation in schwierigen Situationen
- **Die Qualität von Beziehungen und der Zusammenarbeit verbessern**
Konstruktiv, kreativ und wertschätzend im Konflikt

Die Themen der Veranstaltung

Wer Konflikten aus dem Weg geht, erkennt die Chance nicht, die in ihnen liegt. Konflikte zwingen uns dazu, uns hinzustellen, miteinander zu reden, einander zuzuhören und kreativ Wege zu einer Einigung zu suchen, die alle Werte und Fakten berücksichtigen.

Insofern sind Konflikte kein Übel, sondern eine echte Herausforderung an alle Beteiligten. Eine gute Konfliktbewältigung ist eine, von der alle profitieren.

Und die gute Nachricht: den professionellen Umgang mit Konflikten kann man lernen.

Die Das Training ist nach Modulen aufgebaut

• Was ist ein Konflikt? • Konflikt-Landkarte erstellen • Inneren Abstand gewinnen • Gelassenheit bewahren unter erschwerten Umständen • Wie Konflikte Emotionen provozieren • Wie gehe ich mit Verletzungen um? • Unproduktive Verhaltensmuster • Konstruktives Konfliktverhalten • Die Rolle der Wahrnehmung in Konflikten • Kommunikation in Konfliktsituationen

Ihr Nutzen

- Sie pflegen einen bewussten und lösungsorientierten Umgang mit inneren und äusseren Konflikten.
- Sie gewinnen grössere Objektivität und Souveränität in Belastungssituationen.
- Sie erkennen Konflikte als Chance und gehen kreativ damit um.
- Sie erkennen rechtzeitig Verhaltensmuster, die eine Konfliktlösung verhindern.

Trainer / ZfU Faculty



George Pennington; ZfU Core Faculty, Studium in Soziologie und Psychologie. Seit 1985 selbstständiger Trainer und Coach in den Bereichen Persönlichkeitsentwicklung, Konfliktmanagement, persönliche und soziale Kompetenz, Kommunikations- und Beziehungstraining sowie Teamentwicklung. George Pennington ist Autor zahlreicher Bücher und Artikel über Wahrnehmung und das Bewusstsein sowie zu Managementthemen.

Arbeitsmethodik

Das Seminar ist als dreitägige Auszeit konzipiert, die es ermöglicht, Konflikte und den täglichen Druck aus einer sicheren Distanz zu betrachten und die eigene Position neu zu überdenken. Die entspannte Gruppenatmosphäre fördert den Erfahrungsaustausch und erlaubt es, auch persönliche Anliegen ins Seminar einzubringen.

Varianten: 1 Tag kompakt 2 Tage intensiv

Investition pro Tag

Honorarstufe: 2 / Teilnehmer: max. 12

Optionen/Hinweis

Massschneidung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000
Stufe 2 = bis CHF 7000
Stufe 3 = bis CHF 9000
Stufe 4 = bis CHF 11000
Stufe 5 = ab CHF 11000

Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64