

**ZfU Project-Academy**

26. – 28. November 2012

22. – 24. April 2013

# Kommunikations-Intensivtraining für Projektleiter

*Elemente und Strukturen erfolgreicher Gesprächsführung*

- **Kommunikation – das „zentrale Nervensystem“**  
Strukturen, Prozesse und Muster erkennen und souverän nutzen
- **Konfliktbewältigung durch konstruktive Kommunikation**  
Methoden und Techniken in Gesprächen und Meetings anwenden
- **Erfolgreiche Kommunikation in schwierigen Situationen**  
Bei Störungen und Spannungen adäquat kommunizieren
- **Überzeugung und Souveränität durch Kommunikation**  
Entscheidungen im Team und beim Management herbeiführen

## Projektmanagement

Kommunikation bildet das zentrale Nervensystem der Projektarbeit. Ob im Team, mit dem Auftraggeber, im Steering Committee oder mit Kunden, immer kommt es auf die Kommunikation an: Es gilt Missverständnisse zu vermeiden, klare Aussagen zu treffen, Konfliktsprache zu führen und Widerstände abzubauen.

Nur wer zum entscheidenden Zeitpunkt die richtigen Worte findet, wird gemeinsam mit dem Team zum Erfolg kommen.

## Zielgruppe

Projektleiter, Teilprojektleiter, interne und externe Berater, PM-Coaches sowie Führungskräfte, die die Projektleiter unterstützen.

Einstiegs- und Zielniveau

Die Teilnehmer haben Erfahrung im Projektmanagement und kennen die grundlegenden Projekt-Management Methoden.

Im Training eignen Sie sich die notwendigen Kompetenzen an, in schwierigen Situationen die richtigen Worte zu finden und so mit Ihrer Art und Weise der Kommunikation den Projekterfolg massgeblich zu beeinflussen.

## Arbeitszeiten

- 1. Tag: 10.00 – 18.00 Uhr
- 2. Tag: 08.30 – 18.00 Uhr
- 3. Tag: 08.30 – 16.30 Uhr

Mittagessen: 12.30 – 14.00 Uhr

## Trainer / ZfU-Associate-Faculty

### Johanna Boos-Lomnitz



Lehrauftrag für Kommunikation in Projekten; IPO, Köln. Sie arbeitet seit 1979 als Trainerin, Coach u. Moderatorin für namhafte Unternehmen. Johanna Boos-Lomnitz war Geschäftsführerin in einem Handelsunternehmen und hat sich in den Bereichen Organisationsentwicklung, Gruppendynamik und psychoanalytische Selbsterfahrung weitergebildet.

## Standard-Literatur

Ergänzend zum Seminar empfiehlt die Faculty des ZfU folgende Fachliteratur:

- Buchtitel: Miteinander reden: Kommunikationspsychologie für Führungskräfte
- Autor: Friedmann Schulz von Thun, Johannes Ruppel, Roswitha Stratmann
- Verlag: Rowohlt Taschenbuch Verlag
- ISBN-Nr.: 978-3-499-61531-3

Das Buch können Sie über den ZfU-Buchshop bestellen ([www.myzfu.ch/bookshop](http://www.myzfu.ch/bookshop) oder Tel. +41 44 722 85 44)

## Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie reflektieren Ihren Kommunikationsstil und erweitern Ihr persönliches Kommunikations-Repertoire
- Sie üben situationspezifische Gesprächsführung auf der Grundlage Ihrer individuellen Praxisprobleme
- Sie lernen Methoden und Techniken der problem- und personenorientierten Gesprächsführung kennen und anwenden
- Sie erwerben Fähigkeiten und Werkzeuge, um auch in schwierigen Projektsituationen erfolgreich zu kommunizieren

## Themenschwerpunkte

### Interaktive Seminargestaltung

Auf der Grundlage Ihrer konkreten Praxisprobleme üben Sie Ihre Gesprächsführung und setzen sich mit Ihrem Kommunikationsverhalten in der Praxis intensiv auseinander. Sie lernen Voraussetzungen, Methoden und Techniken der problem- und personenorientierten Gesprächsführung kennen und anwenden.

Dabei werden u.a. folgende Fragen bearbeitet:

- Wie schaffe ich durch Gesprächsführung ein Vertrauensverhältnis im Projekt?
- Wie erhalte ich die notwendigen Informationen?
- Wie handle ich bei Blockaden und Misstrauen?
- Wie erkenne ich, was nicht offen angesprochen wird?
- Wie kann ich durch Gesprächsführung die Zusammenarbeit im Team verbessern?
- Wie kann ich mit Störungen in der Kommunikation erfolgreich umgehen?
- Wie verhalte ich mich bei Konflikten?
- Welche persönliche Haltung und welche Methoden der Gesprächsführung sind hilfreich?
- Wie kann ich erreichen, dass besprochene Aufgaben und Entscheidungen auch eingehalten werden?

### Arbeitsmethode

In diesem Training steht das Üben und die Reflexion des eigenen Verhaltens im Mittelpunkt des Geschehens. Wir arbeiten an den Praxissituationen der Teilnehmer.

- Rollenspiele mit Coaching
- Übungen in Kleingruppen
- Kurzvorträge

Es bleibt genügend Zeit zum Training ohne Schablonen und zur Auseinandersetzung mit dem eigenen Kommunikationsstil.

### Inhalte / Themen

- Analyse von Kommunikationsprozessen – wie?
- Zuhören und die richtigen Fragen stellen
- Sitzungen vorbereiten und professionell leiten
- Konstruktive Konfliktgespräche führen
- Themenebenen erkennen
- Spezielle Techniken für schwierige Situationen
- Interview und Beratungsgespräche
- Umgang mit Informationsblockaden
- Entscheidungen im Management herbeiführen
- Interventionsmethoden
- Strukturen und Verhalten in der Kommunikation

### Massgeschneidert Lernen

Dieses Seminar, aber auch andere Management-Themen, erarbeiten wir massgeschneidert auf die Bedürfnisse Ihrer Firma.

Unser Inhouse Team berät Sie kompetent bei der Planung Ihrer internen Bildungs-Massnahmen.

Tel. +41 44 722 85 85; info@zfu.ch

---

« **Absolut professionelle und souveräne Seminarleitung;**  
**sehr starker Praxisbezug; viel Praxis und Übung anstelle von Theorie!** »

Andreas Stielau, Projekt Manager, Alcan Alesa Engineering AG

## Preise

ZfU-Mitglieder CHF 3430.–/EUR 2860.–

Standardpreis CHF 3690.–/EUR 3080.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind 3 Mittagessen, Pausenerfrischungen sowie eine ausführliche Semindokumentation.

Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung. (Preis- und Wechselkursänderungen vorbehalten.)

Annulationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% ([www.zfu.ch/agb](http://www.zfu.ch/agb))

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 150 Weiterbildungs-Credits angerechnet. (1 Credit = 1 CHF)

Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf [www.myzfu.ch](http://www.myzfu.ch)!

## Veranstaltungsort

Panorama Resort & Spa \*\*\*\*

CH-8835 Feusisberg am Zürichsee

Tel. +41 44 786 00 00; [www.panoramaresort.ch](http://www.panoramaresort.ch)

**Transfer:** PW: 35min. ab Zürich / ÖV: 100min. ab Zürich Airport

**Einzelzimmerpreise:** ab CHF 244.–/EUR 203.– (inkl. Wellness/Seeseite); ab CHF 196.–/EUR 163.– (exkl. Wellness/Bergseite)

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren Spezialkonditionen.

## Beratung / Kontakt

Marc Brännimann

Program Director Project-Academy

Mail: [marc.broennimann@zfu.ch](mailto:marc.broennimann@zfu.ch)

Tel: +41 44 722 85 11

## Executive Project-Manager

Diese 18-tägige, praxisorientierte Ausbildung bietet eine exzellente Möglichkeit, fachliche und methodische Kompetenzen für ein zeitgemässes Projektmanagement zu erwerben und sich so für höchste Projektmanagement-Aufgaben zu qualifizieren. Auch IPMA-Zertifizierung ist möglich. Gerne beraten wir Sie dazu.

Weitere Informationen finden Sie unter:

[www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/dplt.htm](http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/dplt.htm)

## Anmeldung Kommunikations-Intensivtraining für Projektleiter

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/kplt.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname	
Firma			
Telefon/Fax		E-Mail	
Funktion/Abteilung			
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse	<input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort			

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

26. – 28. November 2012

22. – 24. April 2013

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis