

Kommunikations-Intensivtraining für Projektleiter

Elemente und Strukturen erfolgreicher Gesprächsführung

Inhalte und Lernziele

- **Kommunikation – das „zentrale Nervensystem“**
Strukturen, Prozesse und Muster erkennen und souverän nutzen
- **Konfliktbewältigung durch konstruktive Kommunikation**
Methoden und Techniken in Gesprächen und Meetings anwenden
- **Erfolgreiche Kommunikation in schwierigen Situationen**
Bei Störungen und Spannungen adäquat kommunizieren
- **Überzeugung und Souveränität durch Kommunikation**
Entscheidungen im Team und beim Management herbeiführen

Die Themen der Veranstaltung

- Analyse von Kommunikationsprozessen – wie? • Zuhören und die richtigen Fragen stellen • Sitzungen vorbereiten und professionell leiten • Konstruktive Konfliktgespräche führen • Themenebenen erkennen • Spezielle Techniken für schwierige Situationen • Interview und Beratungsgespräche • Umgang mit Informationsblockaden • Entscheidungen im Management herbeiführen • Interventionsmethoden • Strukturen und Verhalten in der Kommunikation

Zielgruppe

Projektleiter, Teilprojektleiter, interne und externe Berater, PM-Coaches sowie Führungskräfte, die die Projektleiter unterstützen.

Ihr Nutzen

- Sie reflektieren Ihren Kommunikationsstil und erweitern Ihr persönliches Kommunikations-Repertoire
- Sie üben situationsspezifische Gesprächsführung auf der Grundlage Ihrer individuellen Praxisprobleme
- Sie lernen Methoden und Techniken der problem- und personenorientierten Gesprächsführung kennen und anwenden

Referentin / ZfU Associate Faculty



Johanna Boos-Lomnitz

Lehrauftrag für Kommunikation in Projekten; IPO, Köln. Sie arbeitet seit 1979 als Trainerin, Coach u. Moderatorin für namhafte Unternehmen. Johanna Boos-Lomnitz war Geschäftsführerin in einem Handelsunternehmen und hat sich in den Bereichen Organisationsentwicklung, Gruppendynamik und psychoanalytische Selbsterfahrung weitergebildet.

Arbeitsmethodik

In diesem Training steht das Üben und die Reflexion des eigenen Verhaltens im Mittelpunkt. Wir arbeiten an Praxissituationen. • Rollenspiele mit Coaching • Übungen in Kleingruppen • Kurzvorträge.

**Varianten: 1 Tag kompakt
2 Tage intensiv**

Investition pro Tag

Honorarstufe: 1 / Teilnehmer: max. 12

Optionen/Hinweis

Massschneiderung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000
Stufe 2 = bis CHF 7000
Stufe 3 = bis CHF 9000
Stufe 4 = bis CHF 11000
Stufe 5 = ab CHF 11000

Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64