



### Leadership Academy

23. – 25. Oktober 2012

09. – 11. April 2013



# Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

*Das Kommunikations-Training nach Prof. Schulz von Thun*

- **Innere Wahrheit – Äussere Klarheit**  
Stimmigkeit in der persönlichen Kommunikation
- **Entwicklung einer differenzierten Kommunikation**  
Seelische und zwischenmenschliche Ebenen zusammenführen
- **Sensibilität für «Senden und Empfangen»**  
Wege zum Entstören, Prägnantisieren und Vertiefen nutzen
- **Differenzierte Selbst- und Menschenkenntnisse**  
Kenntnisse der Persönlichkeitspsychologie einsetzen

## Teilnehmerkreis

Führungskräfte des mittleren und oberen Managements. Das Seminar vermittelt und trainiert ein breites Fundament an kommunikationspsychologischem Wissen, praxisorientierter Anwendung und persönlicher Auseinandersetzung.

Um den berufsspezifischen Anliegen der Teilnehmer ausreichend Raum zu geben, ist die Teilnehmerzahl auf 12 begrenzt.

## Arbeitszeiten

- 1. Tag: 9.00 – 18.30 Uhr Seminar
- 2. Tag: 9.00 – 18.30 Uhr Seminar
- 3. Tag: 9.00 – 17.00 Uhr Seminar
- Lunch: 12.30 – 14.00 Uhr

## Standard-Literatur

Ergänzend zum Seminar empfiehlt die Faculty des ZfU folgende Fachliteratur:

- Buchtitel: Miteinander reden:  
Kommunikationspsychologie  
für Führungskräfte
- Autoren: Prof. Schulz von Thun u.a.
- ISBN: 978-3-499-61531-3
- Verlag: Rowohlt Taschenb.

Das Buch kann über den ZfU-Buchshop (Tel. +41 44 722 85 44) bestellt werden.

## Trainerin / ZfU Core Faculty



### Karen Zoller

Diplom-Psychologin und langjährige Mitarbeiterin von Prof. Schulz von Thun. Als Kommunikationspsychologin ist sie mit Seminaren, Teamentwicklung und Coaching für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig. Sie war lange Jahre Lehrbeauftragte im Fachbereich Psychologie und am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg. Karen Zoller arbeitet als Coach sowie Systemische Supervisorin in eigener Praxis und ist Autorin verschiedener Fachartikel.

## Beratung / Kontakt

Evelyn Brun  
Program Manager Leadership Academy  
Tel.: +41 44 722 85 33  
E-Mail: [evelyn.brun@zfu.ch](mailto:evelyn.brun@zfu.ch)

Lorraine Fischer  
Projektkoordinatorin Leadership Academy  
Tel.: +41 44 722 85 68  
E-Mail: [lorraine.fischer@zfu.ch](mailto:lorraine.fischer@zfu.ch)

## Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie trainieren und differenzieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten.
- Sie reflektieren und erweitern Ihren persönlichen Kommunikationsstil.
- Sie lernen ein effektives Persönlichkeitsmodell kennen und gezielt anwenden.
- Sie entwickeln für die zwischenmenschlich wirksamen Ebenen des Miteinanders eine nützliche Sensibilität.

### Sie erarbeiten sich in diesem Seminar folgende Fähigkeiten und Kenntnisse:

- Anhand des „Kommunikations-Quadrates“ reflektieren Sie die eigene Kommunikation hinsichtlich der inner- und zwischenmenschlich bedeutsamen Ebenen (Sache, Selbstkundgabe, Beziehung, Appell) und lernen klarer, differenzierter und bewusster zu kommunizieren.
- Sie entwickeln quadratische Sensibilität für das Senden („mit vier Schnäbeln sprechen“) und Empfangen („mit vier Ohren hören“) zwischenmenschlicher Äusserungen: Entstören, Prägnantisieren und Vertiefen des zwischenmenschlichen Kontaktes.
- Von der „Innerung“ zur „Äusserung“: Sie reflektieren Ihre inneren Antriebskräfte sowie deren Bedeutung für die eigene Kommunikation anhand des Modells vom „Inneren Team“ (ein Modell zur Selbstklärung).
- Kenntnisse aus der Persönlichkeitspsychologie differenziert anwenden: Verhaltenshintergründe, Bedürfnisse und Empfindlichkeiten bei sich selbst und anderen verstehen. Im ersten Schritt geht es um Selbsteinschätzung, im zweiten Schritt um den Einsatz der gewonnenen Kenntnisse im beruflichen und persönlichen Alltag.

### Lernziele des Seminars

Ziel dieses Kommunikations- und Führungs-Seminars ist es, die Teilnehmer bei der Entwicklung „stimmiger“ kommunikativer Fertigkeiten anzuleiten.

Stimmigkeit ist hier im doppelten Sinne gemeint: In Übereinstimmung mit dem Wesen und der Persönlichkeit des Teilnehmers einerseits, in Übereinstimmung mit dem Charakter der jeweiligen beruflichen Kommunikationssituation andererseits.

Der Auswahl der Lernmethoden liegen drei Prinzipien zugrunde:

- Praxisorientierung und Transfer der Inhalte auf den beruflichen Zusammenhang der Teilnehmer.
- Erkennen der eigenen Ressourcen, Weiterentwicklung und Integration von Persönlichkeitsanteilen.
- Erlebnisaktivierung; kommunikationspsychologische Interventionen wie Arbeit mit dem "Inneren Team", Rollenspiele, etc.

### Arbeitsmethodik

Auf der Grundlage des „quadratischen“ Kommunikationsverständnisses nach dem Modell von Prof. Schulz von Thun und den Theorien der Humanistischen Psychologie setzt das Seminar drei Schwerpunkte:

- Wissensvermittlung
- Einübung von Fertigkeiten
- Anwendung des Gelernten

## Preise

ZfU-Mitglieder CHF 3250.–/EUR 2710.–

Standardpreis CHF 3500.–/EUR 2920.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind 3 Mittagessen, Pausenerfrischungen, sowie eine ausführliche Semindokumentation.

Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung.

Annullationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% ([www.zfu.ch/agb](http://www.zfu.ch/agb)) Änderungen von Preis, Umrechnungskurs und Seminarinhalte vorbehalten.

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 150 Weiterbildungs-Credits angerechnet. (1 Credit = 1 CHF) Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf [www.myzfu.ch](http://www.myzfu.ch)!

## Veranstaltungsort

Hotel Sedartis \*\*\*\*

Bahnhofstrasse 16

CH-8800 Thalwil am Zürichsee

Tel. +41 43 388 33 00

[www.sedartis.ch](http://www.sedartis.ch)

**Transfer:** PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport

**Einzelzimmerpreise:** ab CHF 198.–/EUR 165.–

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren Spezialkonditionen.

## Anmeldung **Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse**

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/kpmt.htm>

Herr  Frau

Name/Vorname

Firma

Telefon/Mobile/Fax

E-Mail

Funktion/Abteilung

Strasse/Postfach

Firmenadresse  Privatadresse

Land/PLZ/Ort

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

23. – 25. Oktober 2012, Hotel Sedartis, Thalwil

09. – 11. April 2013, Hotel Sedartis, Thalwil

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis