

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnis

Das Kommunikations-Training nach Prof. Schulz von Thun

Inhalte und Lernziele

- **Innere Wahrheit – Äussere Klarheit**
Stimmigkeit in der persönlichen Kommunikation
- **Entwicklung einer differenzierten Kommunikation**
Seelische und zwischenmenschliche Ebenen zusammenführen
- **Sensibilität für «Senden und Empfangen»**
Wege zum Entstören, Prägnantisieren und Vertiefen nutzen
- **Differenzierte Selbst- und Menschenkenntnisse**
Kenntnisse der Persönlichkeitspsychologie einsetzen

Die Themen der Veranstaltung

- Reflexion der eigenen Kommunikation hinsichtlich der inner- und zwischenmenschlich bedeutsamen Ebenen • Klarer, differenzierter und bewusster kommunizieren • Sensibilität für das Senden und Empfangen von Botschaften • Die inneren Antriebskräfte sowie deren Bedeutung für die Kommunikation • Kenntnisse aus der Persönlichkeitspsychologie differenziert anwenden • Verhaltenshintergründe, Bedürfnisse und Empfindlichkeiten bei sich selbst und anderen verstehen • Erkennen der eigenen Ressourcen, Integration und Weiterentwicklung von Persönlichkeitsanteilen

Ziel dieses Kommunikations- und Führungs-Seminars ist es, die Teilnehmer bei der Entwicklung „stimmiger“ kommunikativer Fertigkeiten anzuleiten.

Stimmigkeit ist hier im doppelten Sinne gemeint: In Übereinstimmung mit dem Wesen und der Persönlichkeit des Teilnehmers einerseits, in Übereinstimmung mit dem Charakter der jeweiligen beruflichen Kommunikationssituation andererseits.

Ihr Nutzen

- Sie trainieren und differenzieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten.
- Sie reflektieren und erweitern Ihren persönlichen Kommunikationsstil.
- Sie lernen ein effektives Persönlichkeitsmodell kennen und gezielt anwenden.
- Sie entwickeln für die zwischenmenschlich wirksamen Ebenen des Miteinanders eine nützliche Sensibilität.

Trainer / ZfU Faculty



Karen Zoller

ZfU Core Faculty; Diplom-Psychologin und langjährige enge Mitarbeiterin von Prof. Schulz von Thun. Als Kommunikationspsychologin ist sie mit Seminaren, Teamentwicklung und Coaching für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig. Sie war lange Jahre Lehrbeauftragte am Fachbereich Psychologie und am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg. Karen Zoller arbeitet als Coach sowie Systemische Supervisorin in eigener Praxis und ist Autorin verschiedener Fachartikel.

Arbeitsmethodik

Auf der Grundlage des „quadratischen“ Kommunikationsverständnisses nach dem Modell von Prof. Schulz von Thun und den Theorien der Humanistischen Psychologie setzt das Seminar drei Schwerpunkte:

- Wissensvermittlung
- Einübung von Fertigkeiten
- Anwendung des Gelernten

Varianten: 1 Tag kompakt 2 Tage intensiv

Investition pro Tag

Honorarstufe: 1 / Teilnehmer: max. 12

Optionen/Hinweis

Massschneidung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000
Stufe 2 = bis CHF 7000
Stufe 3 = bis CHF 9000
Stufe 4 = bis CHF 11000
Stufe 5 = ab CHF 11000

Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64