

ZfU-Leadership Academy

25. – 26. Oktober 2012

08. – 09. April 2013



Nie mehr sprachlos!

Die Kunst auf Fragen und Einwände richtig zu reagieren

Macht und Magie professioneller Gesprächsführung

- **Gespräche zielgerichtet und bewusst steuern**
Bringen Sie Ihre Aussage auf den Punkt
- **Begründungsmuster wirkungsvoll einsetzen**
Überzeugen Sie mit Ihrer Argumentation
- **Manipulations-Strategien erkennen**
Wenden Sie die passende Gegenstrategie an
- **Situative Schlagfertigkeit**
Reagieren Sie auf Fragen und Einwände souverän

Nie mehr sprachlos!

Sie leiten eine Besprechung, moderieren einen Workshop, präsentieren Ihre Produkte oder halten eine Rede, einen Vortrag. Wie aus dem Nichts wird Ihnen eine äusserst unangenehme Frage gestellt oder Sie werden mit einer neuen – zweifelhaften – These konfrontiert. Ein Teilnehmer greift Sie verbal an. Auf diese Situationen sind Sie nicht vorbereitet.

Ein Pfeil trifft Sie im Herzen und bleibt stecken. Alles Mögliche geht Ihnen durch den Kopf, ausgenommen die angemessene Reaktion. Wie schön wäre es nun, diesen Pfeil rechtzeitig aufzufangen und elegant zurückzuschliessen?! Nachdem Sie längere Zeit darüber nachgedacht haben, fällt Ihnen die passende Lösung ein. Nun ist es allerdings zu spät!

Lernen Sie die Kunst, auf Fragen und Einwände situativ richtig zu reagieren und eine manipulative Taktik sofort zu erkennen. Es sind jene Soft-Skills, die Ihren Erfolg unterstreichen. Nach diesem Seminar werden sich die geschilderten Situationen verändern.

Die Freude auf das rhetorische Duell macht Sie noch stärker!

Trainer / ZfU Core Faculty



Wolfgang Seidler

Lehrauftrag für Rhetorik, souveräne Gesprächsführung und Moderationstechnik. Wolfgang Seidler ist seit 1996 selbständiger Trainer im deutschsprachigen Raum. Seine Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen: Verhandlungs- und Argumentationstechnik, Moderations- und Präsentationstechnik, Telefontraining und Rhetorik. Wolfgang Seidler arbeitet mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Er gestaltet Workshops, Seminare und führt Einzelcoachings durch.

Teilnehmerkreis

Führungskräfte, die ihre Sprachvielfalt vergrössern und intensiv trainieren wollen. Sie sind in der Rhetorik bereits bewandert und wollen die Grenzen der gesteuerten Gesprächsführung erfahren.

Um ein intensives Arbeiten zu garantieren, ist die Teilnehmerzahl begrenzt. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

Arbeitszeiten

- 1. Tag: 9.00 – 18.00 Uhr
- 2. Tag: 8.30 – 17.00 Uhr

Ihr Nutzen – warum Sie teilnehmen sollten:

- Sie verbessern Ihre Argumentation und setzen diese zielgerichtet in allen Gesprächssituationen ein.
- Sie erleben von nun an Gespräche als Herausforderung und wissen, wie eine Win-Win-Situation hergestellt wird.
- Sie trainieren mit realen Beispielen aus der Praxis und gewinnen so an Sicherheit.
- Wir gewährleisten ein intensives und teilnehmerorientiertes Training mit Videoaufnahmen.

Das Seminarprogramm

Tag 1

09.00 – 18.00 Uhr

Rhetorik

- Überzeugen durch Sprache und Körpersprache
- Stehen Sie zu Ihrem Wort! – Das Ende der Weichmacher und Worthülsen
- Die Macht der Stille
- Bringen Sie Ihre Aussage auf den Punkt – Mut zum Punkt
- Den Tatsachen ins Auge sehen

Argumentation

- Die 3 wichtigsten Gesprächsmechanismen
- Roter Faden – in 5 Schritten ans Ziel kommen
- Argumentationsketten
- Wirkungsvolle Begründungsmuster mit klarem Ziel
- Auch in kritischen Situationen Recht behalten

Tag 2

08.30 – 17.00 Uhr

Schlagfertigkeit

- Methoden situativer Schlagfertigkeit
- Heikle Fragen kontern
- Durch aktives Zuhören zum Erfolg
- Überlebensrezepte in Notsituationen
- Den Wind aus den Segeln nehmen
- Angriffe annehmen und elegant retournieren
- In der Ruhe liegt die Kraft
- Kreative Lösungen, wenn kein Lehrbuch hilft

Manipulation

- Manipulationen frühzeitig erkennen und professionell (re-)agieren
- Fragen als Werkzeuge einsetzen
- Viel- und Dauerredner unterbrechen und das Wort an sich nehmen

Das letzte Wort gehört Ihnen!

Standard-Literatur

Ergänzend zum Seminar empfiehlt die Faculty des ZfU folgende Fachliteratur:

Titel: Die Kunst zu überzeugen
Autor: Albert Thiele
ISBN-Nr.: 978-3-540-28228-0
Verlag: Springer-Verlag GmbH

Die Bücher können über den ZfU-Buchshop (Tel. +41 44 722 85 44) bestellt werden.

«**Intensiv, effektiv, spannend, erkenntnisreich!**»

Andrea Liess, Siemens AG, D-Erlangen

Preise

ZfU-Mitglieder CHF 2670.–/EUR 2230.–

Standardpreis CHF 2880.–/EUR 2400.–

Im Seminarpreis inbegriffen sind 2 Mittagessen, Pausenerfrischungen, sowie eine ausführliche Seminardokumentation.

Besuchen mehrere Personen des gleichen Unternehmens denselben Seminartermin, erhält jeder weitere Teilnehmer 15% Ermässigung.

Annulationsbedingungen: 45 Tage vor Termin 50%; 30 Tage vor Termin 100% (www.zfu.ch/agb) Änderungen von Preis, Umrechnungskurs und Seminarinhalte vorbehalten.

Weiterbildungs-Credits: An dieser Veranstaltung werden bis zu 100 Weiterbildungs-Credits angerechnet (1 Credit = 1 CHF). Ihren Weiterbildungscredit-Saldo finden Sie auf www.myzfu.ch!

Veranstaltungsort

Hotel Sedartis****

Bahnhofstrasse 16

CH-8800 Thalwil am Zürichsee

Tel. +41 43 388 33 00; www.sedartis.ch

Transfer: PW: 10min. ab Zürich / ÖV: 30min. ab Zürich Airport

Einzelzimmerpreise: ab CHF 198.–/EUR 165.–

Gerne reservieren wir für Sie ein Zimmer zu unseren Spezialkonditionen.

Beratung / Kontakt

Evelyn Brun

Program Manager Leadership Academy

Tel.: +41 44 722 85 33

E-Mail: evelyn.brun@zfu.ch

Marion Jost

Projektmitarbeiterin Leadership Academy

Tel.: +41 44 722 85 64

E-Mail: marion.jost@zfu.ch

Anmeldung **Nie mehr sprachlos!**

Fax: Talon ausfüllen oder **Visitenkarte** anheften & faxen an **+41 44 722 85 86**

Telefon: Customer Care Center **+41 44 722 85 01**

Internet: <http://www.zfu.ch/weiterbildung/seminare/nwt.htm>

<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	Name/Vorname
Firma		
Telefon/Mobile/Fax		
E-Mail		
Funktion/Abteilung		
Strasse/Postfach		<input type="checkbox"/> Firmenadresse <input type="checkbox"/> Privatadresse
Land/PLZ/Ort		

Ich nehme an **folgendem Termin** teil:

25. – 26. Oktober 2012

08. – 09. April 2013

Ja, ich möchte ein **Hotelzimmer reservieren:**

Einzelzimmer

Doppelzimmer

von

bis