

Nie mehr sprachlos!

Die Macht und Magie professioneller Gesprächsführung

Inhalte und Lernziele

- **Gespräche zielgerichtet und bewusst steuern**
Bringen Sie Ihre Aussage auf den Punkt
- **Begründungsmuster wirkungsvoll einsetzen**
Überzeugen Sie mit Ihrer Argumentation
- **Manipulations-Strategien erkennen**
Wenden Sie die passende Gegenstrategie an
- **Situative Schlagfertigkeit**
Reagieren Sie auf Fragen und Einwände souverän

Die Themen der Veranstaltung

Rhetorik: • Überzeugen durch Sprache und Körpersprache
• Stehen Sie zu Ihrem Wort! – Das Ende der Weichmacher und Worthülsen • Die Macht der Stille • Bringen Sie Ihre Aussage auf den Punkt – Mut zum Punkt

Argumentation: • Die 3 wichtigsten Gesprächsmechanismen • Roter Faden – in 5 Schritten ans Ziel kommen • Wirkungsvolle Begründungsmuster mit klarem Ziel

Schlagfertigkeit: • Methoden situativer Schlagfertigkeit
• Heikle Fragen kontern • Durch aktives Zuhören zum Erfolg
• Angriffe annehmen und elegant retournieren • Kreative Lösungen, wenn kein Lehrbuch hilft

Manipulation: • Manipulationen frühzeitig erkennen und professionell (re-)agieren • Fragen als Werkzeuge einsetzen
• Viel- und Dauerredner unterbrechen und das Wort an sich nehmen

Das letzte Wort gehört Ihnen!

Ihr Nutzen

- Sie verbessern Ihre Argumentation und setzen diese zielgerichtet in allen Gesprächssituationen ein.
- Sie erleben von nun an Gespräche als Herausforderung und wissen, wie eine Win-Win-Situation hergestellt wird.
- Sie trainieren mit realen Beispielen aus der Praxis und gewinnen so an Sicherheit.
- Wir gewährleisten ein intensives und teilnehmerorientiertes Training mit Videoaufnahmen.

Trainer / ZfU Faculty



Wolfgang Seidler

ZfU Core Faculty; Lehrauftrag für Rhetorik, souveräne Gesprächsführung und Moderationstechnik. Wolfgang Seidler ist seit 1996 selbständiger Trainer im deutschsprachigen Raum. Seine Trainingsschwerpunkte liegen in den Bereichen: Verhandlungs- und Argumentationstechnik, Moderations- und Präsentationstechnik, Telefontraining und Rhetorik. Wolfgang Seidler arbeitet mit Kindern, Jugendlichen und Erwachsenen. Er gestaltet Workshops, Seminare und führt Einzelcoachings durch.

Arbeitsmethodik

Das Seminar ist interaktiv gestaltet. Es beinhaltet vielseitige Übungen, bei welchen die neuen Kenntnisse direkt angewendet werden. Der aktive Erfahrungsaustausch mit dem Referenten ermöglicht eine wirkungsvolle Umsetzung in die Praxis.

Varianten: 1 Tag kompakt 2 Tage intensiv

Investition pro Tag

Honorarstufe: 1 / Teilnehmer: max. 12

Optionen/Hinweis

Massschneidung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000
Stufe 2 = bis CHF 7000
Stufe 3 = bis CHF 9000
Stufe 4 = bis CHF 11000
Stufe 5 = ab CHF 11000

Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64