

# Leadership von virtuellen Teams

## Dynamik und Erfolgslogik virtueller Führung

### Inhalte und Lernziele

- **Führen und Coachen:**  
**Nähe zu Mitarbeitern trotz räumlicher Distanz**  
Effektives Führungsverhalten gegenüber virtuellen und dezentralen Teams erlernen
- **High Performance: Kritische Erfolgsfaktoren für die virtuelle Teamarbeit**  
Vertrauen schaffen und Teamentwicklung ohne face-to-face Kontakte fördern
- **Interkulturelle Kompetenz:**  
**Landes- und Unternehmenskultur**  
Kulturelle Unterschiede verstehen und Diversity gekonnt managen
- **Kommunikation: Tools zur Übermittlung klarer Führungsbotschaften**  
Auswahl und Einsatz von passenden und effizienten Medien in der Praxis

### Die Themen der Veranstaltung

- Kritische Erfolgsfaktoren für virtuelle Teamarbeit • Gemeinsamkeiten und Unterschiede zwischen Face-To-Face Groups und virtuellen Teams • Vertrauen, klare Ziele und Feedback als Basis einer erfolgreichen Führung • Verbindlichkeiten und Verantwortungen eindeutig festlegen • Feedbackkultur ersetzt Kontrolle • Den Prozess und die Dynamik virtueller Teamarbeit verstehen • Potenzielle Konflikte frühzeitig erkennen und zum Positiven wenden • Managing Diversity: Kulturelle Unterschiede verstehen und nutzen • Interkulturelle Zusammenarbeit in Teams: Warum verhalten sich die anderen so? • Landes- und Unternehmenskultur: Auf Spannungsfelder Acht geben • Kommunikation und Knowledge Sharing in virtuellen Teams • Kommunikation über Zeitzonen hinweg organisieren • Monitoring des Arbeitsprozesses • Technologie: Welche Medien sind sinnvoll?

### Ihr Nutzen

- Sie lernen vertrauensbildende Massnahmen kennen und erhöhen damit die Leistungsfähigkeit und den Wirkungsgrad Ihres virtuellen Teams.
- Sie lernen, gezielt zu kommunizieren und etablieren eine Feedbackkultur, um Aufgaben auch über Sprach- und Kulturgrenzen hinweg zu koordinieren.
- Sie verstehen die kulturellen Unterschiede und können diese gezielt für Ihre Führungsaufgaben nutzen.

### Trainer / ZfU Faculty



**Dr. Jim Broome (Seminarleiter);**  
ZfU Core Faculty; Lehrauftrag für Führung virtueller & dezentraler Teams. Studierte Psychologie und erwarb den Doctor of Philosophy (Psychology) an der Columbia University N.Y. Als Manager und Psychologe arbeitete er bei Siemens. Er führte und begleitete dort verschiedene internationale Teams. Heute ist er als selbstständiger Berater bei zahlreichen grossen und kleinen Unternehmen tätig.

### Arbeitsmethodik

Während einer Fallstudie sind Sie Mitglied eines virtuellen Teams in einer fiktiven Firma. Dabei durchlaufen Sie die Phasen virtueller Zusammenarbeit und Führung.

### Zielgruppe

Mitglieder der Geschäftsleitung und Führungskräfte internationaler Unternehmen, welche für dezentral organisierte Teams verantwortlich sind.

**Varianten: 1 Tag kompakt  
2 Tage intensiv**

### Investition pro Tag

Honorarstufe: 1 / Teilnehmer: max. 12

### Optionen/Hinweis

Massschneidung des Konzepts und der Seminar-dauer nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten bewirken.

### Honorar-Stufen pro Tag

Stufe 1 = bis CHF 5000  
Stufe 2 = bis CHF 7000  
Stufe 3 = bis CHF 9000  
Stufe 4 = bis CHF 11000  
Stufe 5 = ab CHF 11000

### Kontakt ZfU Inhouse Team

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 54  
Nicole Hug, nicole.hug@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 53  
Marion Jost, marion.jost@zfu.ch, Tel. +41 44 722 85 64