

# Souveräner Umgang mit „schwierigen Mitmenschen“

## Inhalte und Lernziele

Kennen Sie Menschen, die scheinbar an allem etwas auszusetzen haben, schnell „in die Luft“ gehen, andere unverhältnismässig attackieren und nahezu immun gegen Kritik zu sein scheinen?

Mit anderen klarzukommen ist nicht immer einfach und manchmal eine echte Herausforderung. Wir empfinden unsere Mitmenschen oft dann als schwierig, wenn ihr Verhalten uns fremd ist und wir uns darauf „keinen Reim“ machen können.

In diesem Seminar erweitern Sie die persönlichen Möglichkeiten zur Kontaktgestaltung. Mittels Selbstdiagnose und Erweiterung des eigenen Verhaltensrepertoires erarbeiten Sie Antworten auf folgende Fragen:

- Wann werden Mitmenschen für mich schwierig und warum?
- Wie reagiere ich innerlich und äußerlich in solchen Situationen?
- Wo und wie trage ich dazu bei, dass es im Konflikt schwierig wird?
- Wie könnten alternative Reaktionsmöglichkeiten aussehen?

## Die Themen der Veranstaltung

- Mitarbeiter, Vorgesetzte, Geschäftspartner und Kunden verstehen: Mit schwierigen Partnern konstruktiv zusammenarbeiten
- Positive Beziehungsdynamik fördern: Komplizierte Beziehungen differenziert wahrnehmen und gestalten
- Miteinander reden und aktiv zuhören: Kompetenz für schwierige Gespräche erhöhen
- Kommunikationspsychologie und Menschenkenntnis entwickeln: Das wirkliche Interesse des Gegenübers erkennen und verstehen

## Kontakt ZfU Inhouse

Ruth Boss, ruth.boss@zfu.ch, Tel. +41 722 85 54

Larissa Wobmann, larissa.wobmann@zfu.ch, Tel. +41 722 85 53

### Ihr Nutzen:

- Sie reflektieren eigene Verhaltensmuster in kritischen Situationen
- Sie sind sensibel für Kontaktchancen und Fallstricke
- Sie entwickeln Sicherheit im Umgang mit „schwierigen Zeitgenossen“
- Sie gehen vorbereitet in heikle Gespräche und Verhandlungen

## Trainer / ZfU-Core-Faculty



### Karen Zoller

Diplom-Psychologin, Kommunikations-Trainerin und Mitarbeiterin von Prof. Schulz von Thun, Weiterbildungen in Psychodrama sowie Systemischer Supervision /Coaching.

Sie studierte Psychologie bei Prof. Schulz von Thun an der Universität Hamburg. Heute ist sie als selbständige Trainerin für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig und arbeitet als Führungskräfte-Coach in eigener Praxis.

Karen Zoller ist Lehrbeauftragte am Fachbereich Psychologie der Universität Hamburg. Ebenso arbeitet sie als Lehrtrainerin in verschiedenen kommunikationspsychologischen Zusatzausbildungen. Darüber hinaus ist sie Fachartikel-Autorin und hat u.a. als Co-Autorin von Prof. Schulz von Thun publiziert.

## Arbeitsmethodik

Vorträge der Referentin, Übungen und Arbeit an persönlichen Beispielen der Teilnehmer. Die Teilnehmer sollen sich im Vorfeld des Seminars einen konkreten „schwierigen Zeitgenossen“ aus Ihrem beruflichen oder privaten Kontext vergegenwärtigen.

Das Seminar basiert auf der kommunikations-psychologischen Lehre von **Prof. Schulz von Thun**

### Investition Tages-Seminar

Honorar: 2\*

### Investition 2-Tages-Seminar

Honorar: 4\*

### Preise sind exklusiv

- Seminardokumentation (werden aufgrund der effektiven Anzahl Teilnehmer verrechnet)
- Seminar-Infrastruktur (Hotel und Technik)
- Reise- und Übernachtungskosten der Faculty
- Preise sind exkl. Mehrwertsteuer, Preis- und Umrechnungskurs-Änderungen vorbehalten

### Optionen/Hinweis

Grössere Massschneiderungen des Konzeptes nach Ihren Wünschen sind möglich, können aber zusätzliche Vorbereitungskosten der Referenten verursachen.

### Honorar-Kategorien in CHF

- bis 5000 CHF = 1\*
- bis 7000 CHF = 2\*
- bis 9000 CHF = 3\*
- bis 11000 CHF = 4\*
- ab 11000 CHF = 5\*

