

# Zertifizierter Management-Fernlehrgang



ZfU Business  
Publishing



## IT-Management

### Praxisnahe Methoden für professionelles IT Management

- Praxisnahe Konzepte für professionelles IT-Management
- Kompaktes Wissen in den Bereichen Sourcing, Architektur, Security und Recht
- Erfolgreiche IT-Strategien erarbeiten und zielorientiert umsetzen
- Kompetente Qualifikation in der Führung, Kommunikation und im Projektmanagement

**Kompakt, Flexibel, Praxisrelevant in 12 Lektionen**

**Start:  
Flexibel wählbar und  
jederzeit möglich**

# ZfU Fernlehrgang: IT-Management



Liebe Lernenden,

Mit Informationstechnologie wird heute in nahezu allen Branchen die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen sicher gestellt. Auch für Behörden ist IT mittlerweile unverzichtbar. „IT-Management“ ist damit der zentrale Erfolgsfaktor. Damit verbunden sind auf der Business- und Technologie-Seite Herausforderungen, die durch das IT-Management gelöst werden müssen.

In den letzten Jahren hat sich die Informationstechnologie in den Unternehmen als der primäre Produktivitätsfaktor etabliert. Je besser erfolgreiche Methoden verstanden und umgesetzt werden sowie entsprechende Führungs-Erfahrungen genutzt werden desto mehr stellt sich nachweisbar der Erfolg für die Unternehmen und die handelnden Personen ein.

Der ZfU-Lehrgang „IT-Management“ vermittelt Wissen, das einerseits kurzfristig im beruflichen Alltag hilft, andererseits auch langfristig von Wert ist. Hinzu kommt, dass von praxiserfahrenen Dozenten insbesondere auch Strategie- und Führungswissen für den IT-Bereich aufbereitet wird. Durch diese Mischung von Theorie und Praxis wird sichergestellt, dass der Lehrgang „IT-Management“ sowohl auf die aktuellen Schlagwörter der IT-Welt eingeht als auch das erforderliche Basis- bzw. Grundsatzwissen vermittelt.

Das Alleinstellungsmerkmal des Lehrgangs „IT-Managements“ liegt in der Fokussierung auf die Zielgruppe und der damit verbundenen adäquaten Vermittlung von Wissen und Informationen. Zielgruppe sind Führungskräfte und Nachwuchskräfte in der IT, die sich einerseits auf dem aktuellen Informationsstand bringen wollen, andererseits auch grundlegendes methodisches Basiswissen für den nachhaltigen Erfolg im IT-Bereich benötigen. Dies bedeutet, dass aktuelle IT-Entwicklungen vor dem Hintergrund langfristiger Prozesse evaluiert und bewertet werden müssen.

Der Lehrgang „IT-Management“ bietet Ihnen nicht nur die Chance Ihr IT-Wissen auf den aktuellen Stand zu bringen, sondern vermittelt die erforderliche Führungskompetenz in diesem Bereich. Erst beides zusammen macht Sie zu einer erfolgreichen IT-Führungskraft!

## Prof. Dr. Walter Gora

Geschäftsführender Gesellschafter der Valora Management Group GmbH

## Kompakte und praxisrelevante Inhalte

Der Lehrgang enthält kompaktes und aktuelles Wissen. Die Kombination von Inhalten mit fallorientiertem Üben und virtueller Lernunterstützung fördert die direkte Umsetzung in Ihren Berufsalltag.

### Die 12 Lektionen/Themen im Überblick

1. Erfolgreiche IT-Strategien
2. IT-Architekturen in der Praxis
3. Kommunikationsnetzwerke
4. Management und Führung der IT
5. Kernelemente der IT-Sicherheit
6. Software Entwicklung und Engineering
7. IT-Projektmanagement
8. Effektive IT-Organisationen aufbauen
9. IT-Service Management
10. Steuerung der IT mit Controlling
11. Rechtsfragen in der IT
12. IT-Beschaffung

## Professionelle Lernmethodik

Um Ihren maximalen Lernerfolg sicherzustellen, werden verschiedene Formen des elektronischen und klassischen Lernens kombiniert (Blended Learning):

- Selbststudium mit unabhängigem Zugang auf sämtliche Lernmaterialien
- Lernskript in PDF-Format zur Bearbeitung am Bildschirm oder als Download zum Ausdrucken
- Online-basierte Lernkontrollen (Performance Monitor)
- Video-basierte Lernsequenzen
- Virtuelle Vernetzung, Interaktion und Austausch mit den anderen Teilnehmern (fakultativ)

## Flexibles Lernen unabhängig von Zeit und Ort

Am Starttermin des Lehrgangs können Sie auf Ihrer persönlichen Lernplattform [www.myzfu.ch](http://www.myzfu.ch) die erste Lektion bearbeiten.

Im Wochenrhythmus sind jeweils die weiteren Lektionen verfügbar. **Sie können jedoch Ihren Lernrhythmus selber festlegen und nach Ihren zeitlichen Möglichkeiten die Themen erarbeiten.** Fehlzeiten im Büro sowie Reisezeit und -kosten entfallen.

## ZfU-Lernkonzept

Die Lektionen sind didaktisch so strukturiert, dass Sie diese autonom erarbeiten können. Jede Lektion orientiert sich am 5-stufigen ZfU-Lernkonzept:



### 1. Stufe: Modell / Konzept

Ausgangsbasis bildet ein Modell, ein Konzept oder eine Theorie, welche die zentralen Lerninhalte aufzeigt und deren Nutzen für die Praxis erklärt.



### 2. Stufe: Beispiel

Auf dieser Stufe wird die Wirkungsweise des Konzeptes oder Modells in der Praxis anhand von konkreten Beispielen vereinfacht dargestellt und erläutert.



### 3. Stufe: Übung

Mit einer Fallübung werden Sie aufgefordert, sich mit dem Gelernten tiefer auseinander zu setzen und selbst Lösungen zu erarbeiten.



### 4. Stufe: Praxis / Transfer

Auf dieser Stufe leiten Sie real umsetzbare Massnahmen für Ihre berufliche Situation ab.



### 5. Stufe: Lernkontrolle

Als Abschluss kontrollieren Sie Ihre Lernerfolge mit einem online-basierten Lerntest.

# ZfU Fernlehrgang: IT-Management

## Erweitern Sie Ihre persönliche Management-Kompetenz

"Wissen veraltet, doch die Fähigkeit zu lernen bleibt"

Die laufende Aktualisierung und Erweiterung der eigenen Management-Kompetenz gehört im 21. Jahrhundert zur Aufgabe jeder Führungs- und Fachkraft. Die neuen ZfU Management-Fernlehrgänge bieten Ihnen eine kompakte Vermittlung von wichtigem Fach- und Methoden-Wissen und ermöglichen effizientes und effektives Lernen. Dadurch erweitern Sie Ihre Fähigkeiten und Karrierechancen.

## Praxisnahe Methoden für professionelles IT-Management

Ohne Informationstechnologie wäre die Wirtschaft heute nicht mehr handlungsfähig. Die Art des Einsatzes von IT entscheidet über den geschäftlichen Erfolg und die Zukunft von Unternehmen. Studien von Marktforschern ergeben, dass ein professioneller Einsatz von IT – einhergehend mit einer entsprechenden Priorisierung dieses Bereiches durch die Geschäftsleitung – im Durchschnitt zu mehr Marktanteilen führt.

Professionalität im IT-Bereich bedeutet nicht nur Kenntnis über die aktuellen und langfristigen Trends, sondern auch ein praxisnahes Methoden- und Managementwissen. Insbesondere die Verbindung von Business und IT, d.h. die Abbildung der Geschäftsziele auf konkrete Anwendungen und Services erfordert sowohl Management- als auch IT-Kenntnisse. Wesentliche Fragestellungen, die in dem Lehrgang vermittelt werden, sind:

- Geschäftsprozess- und Architekturfragestellungen, d.h. Verzahnung des Geschäftsmodells mit der IT-Strategie, Klärung des Wertbeitrages und Return-on-Investment der IT
- Erfolgsfaktoren einer IT-Organisation (Strukturen, Prozesse, Aufgaben, IT-Marketing etc.)
- Steuerung bzw. Controlling der IT-Leistungen aus strategischer und operativer Sicht
- Service-Entwicklung und –Betrieb, d.h. wie können geeignete IT-Services unter Berücksichtigung der Nutzeranforderungen identifiziert und betrieben werden

Der Lehrgang vermittelt darüber hinaus grundlegende Kenntnisse, die IT-Management unabdingbar sind. Diese Kenntnisse umfassen Basiswissen im Bereich der Netzwerkinfrastrukturen, der SW-Entwicklung und des SW-Engineerings, der IT-Sicherheit und dem IT-Service-Management.

Managementwissen ist nicht nur beim Projektmanagement gefragt, sondern auch beim IT-Recht, das sich in den letzten Jahren enorm weiterentwickelt hat. Die rechtliche Einschätzung von Vergabestrategien, Beschaffungsplattformen und den Fallstricken des Outsourcings oder Outtaskings ist für das moderne IT-Management unabdingbar.

## Zielgruppe

- Angehende und neuernannte IT-Führungskräfte, die sich neben fachspezifischem Know-How solides Wissen zu den wichtigsten Managementaufgaben und –methoden aneignen wollen
- IT-Professionals, die ihr methodisches Spektrum erweitern und auf den neuesten Stand bringen wollen

## Erstklassige internationale Fakultät

Die fachlichen Leiter und Autoren sind alles anerkannte Experten in den einzelnen Fachgebieten. Sie bringen nebst fundiertem Wissen eigene Praxiserfahrung mit und garantieren dadurch eine hochstehende Qualität.

## Qualifizierter Abschluss mit Zertifikat

Nach Abschluss des gesamten Lernprozesses erhalten Sie ein qualifiziertes Zertifikat der ZfU International Business School. Die ZfU gehört seit 30 Jahren zu den führenden Weiterbildungs-Instituten im deutschsprachigen Raum. Basis der Zertifizierung bilden die Lernkontrollen sowie eine persönliche Zusammenfassung der wichtigsten Lerninhalte. Unabhängig davon erhalten Sie nach dem Lehrgang ein Teilnahme-Testat.

## Ihr Nutzen

- In 12 Lektionen eignen Sie sich **kompaktes Wissen** für eine erfolgreichen Führung in der IT an
- Sie lernen unabhängig von Zeit und Ort und in Ihrem Rhythmus, wie Sie **praxisbezogene Konzepte und Instrumente** im modernen IT-Management anwenden
- Sie lernen, wie IT Projekte und Strategien zielorientiert erarbeitet und umgesetzt werden
- Sie erhalten einen **Qualifizierten Abschluss** mit Zertifikat der ZfU Internationalen Business School und bauen Ihre Handlungsfähigkeit als kompetenter IT-Manager aus

# ZfU Fernlehrgang: Lektionen/Themen

## Lektion 1: Erfolgreiche IT-Strategien

- Zielsetzung und wesentliche Inhalte einer IT-Strategie
- IT und Business-Alignment
- IT-Governance – Richtlinien und Regeln
- Portfolio- und Produktmanagement im IT-Bereich
- Vorgehensweise zur Erarbeitung einer IT-Strategie

Autor: Prof. Dr. Walter Gora

## Lektion 2: IT-Architekturen in der Praxis

- Ausgangssituation und Herausforderungen
- Architekturkonzepte im Überblick (Client-Server, SOA etc.)
- Beispiele für Middleware-Lösungen
- Architekturmanagement in der Praxis

Autor: Prof. Dr. Walter Gora

## Lektion 3: Kommunikationsnetzwerke

- Übersicht Netztechnologien & Kommunikationsstandard
- Protokolle und Dienste
- Konvergenz der Technologien - Auswirkungen auf die Praxis
- Netzmanagement
- Zukünftige Entwicklungen und Perspektiven

Autor: Rolf-Dieter Köhler

## Lektion 4: Management und Führung der IT

- Perspektiven und Herausforderungen des Informationsmanagements
- Beitrag der IT zum Geschäftserfolg
- Strategisches und operatives IT-Management
- Operative Führung von IT-Bereichen
- Change Management – den Wandel beherrschen

Autor: Prof. Dr. Walter Gora

## Lektion 5: Kernelemente der IT-Sicherheit

- Übersicht Methoden und Standards
- Rechtliche Rahmenbedingungen mit Relevanz zur IT-Sicherheit (IT-Compliance)
- IT-Sicherheit als Prozess / IT-Sicherheitsmanagement
- Aspekte für ein Sicherheitskonzept
- Kontrollen/Kontrollbereiche zur IT-Sicherheit
- Zukünftige Entwicklungen und Perspektiven

Autor: Thomas Krampert

## Lektion 6: Software Entwicklung und Engineering

- Software-Lebenszyklus und – Erstellungsprozess
- Überblick über SE-Methodik
- Anforderungsmanagement und Releaseplanung
- Qualitätsmanagement und Testing

Autor: Walter Gora

## Lektion 7: IT-Projektmanagement

- Projektführung und Projektmanagement
- Herausforderungen und Risiken bei IT-Projekten
- IT-Projekte planen, steuern und in den Wirkbetrieb übergeben
- Projektorganisation und –beteiligte
- Qualitätsmanagement und Projektcontrolling
- Projektdokumentation

Autor: Lutz Becker

## Lektion 8: Effektive IT-Organisationen aufbauen

- Selbstverständnis und Ausrichtung der IT-Organisation
- Aufbauorganisation, wesentliche Aufgaben- und Verantwortungsbereiche
- Strategische und operative Prozesse im IT-Bereich
- Organisationsvarianten und Praxisbeispiele
- IT-Marketing und Produktmanagement

Autor: Prof. Dr. Walter Gora

## Lektion 9: IT-Service Management

- Ziele, Kategorien und Nutzen
- Standards und Referenzmodelle (CobIT, ITIL etc.)
- Operative Umsetzung der Service-Prozesse
- Steuerung der IT-Services, Service Level Agreements
- Kosten-/Leistungsverrechnung
- Best Practices, Benchmarking und Kennzahlen

Autor: Ulrich Mohr

## Lektion 10: Steuerung der IT mit Controlling

- Steuerung der IT-Leistung: strategische & operative Sicht
- Werkzeuge und Methoden: Leistungsverrechnung
- IT-Investitions- und Maßnahmensteuerung
- IT-Kennzahlensysteme und -Reporting
- Balanced Scorecards und Dashboards

Autor: Walter Gora

## Lektion 11: Rechtsfragen in der IT

- Spannungsverhältnis & rechtliche Herausforderungen im IT-Bereich
- IT-Vertragstypen: Kaufverträge, Systemverträge, Dienstleistungsverträge, SW-Verträge, Outsourcing-Verträge
- Internet – rechtsfreie Zone?
- Lizenzmanagement und SW-Lizenzrecht
- Typische Aspekte bei Outsourcing-Verträgen

Autor: Ralf Schulten

## Lektion 12: IT-Beschaffung

- Leistungsbeschreibungen und Pflichtenhefte
- Ausschreibung, Angebotsbewertung & Vergabemethoden
- Strategische Sourcing-Entscheidungen (Outsourcing, Offshoring etc.)
- Mengen- und Preismanagement
- Elektronische Vergabepattformen
- Lieferantenauswahl und -management

Autor: Prof. Dr. Walter Gora

### Fachliche Leitung und Autor:

#### Prof. Dr. Walter Gora, ZfU Core-Faculty



Lehrauftrag für IT-Management, Geschäftsführender Gesellschafter der Valora Management Group GmbH, Oberursel (D), ehemals Vice President Global Industries, EDS. Prof. am Institute of Electronic Business, Berlin. Autor zahlreicher Bücher und Fachartikel.

### Autor / ZfU-Faculty



#### Rainer Gunz

Zertifizierter Projektmanager und Berater bei der RWE Systems Computing GmbH, IT Service Manager (ITIL) und Trainer für IT Service Management Seminare. Thematische Schwerpunkte: Projektmanagement, IT Service Management, IT Strategieberatung, internationale IT Projekte, Frühere berufliche Stationen: Siemens AG, Exagon Consulting and Solutions GmbH.

### Autor / ZfU-Faculty



#### Frank Wolfram

Lehrauftrag für IT-Management, Vorstand der Syzygy AG, Bad Homburg; Experte im Bereich verteilte Software-Systeme u. – Architekturen. Mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Beratung, Konzeption und Realisierung von komplexen Internetanwendungen. Dipl.-Ing. (TU Berlin) Informationstechnik im Maschinenwesen.

### Autor / ZfU-Faculty



#### Ulrich Mohr

Seit mehr als 20 Jahren in verschiedenen Funktionen in der Informationsverarbeitung der Henkel KGaA tätig. Als Corporate Director verantwortlich für den Bereich IT-Service Delivery Management innerhalb der globalen IT-Infrastrukturservices des Konzerns. Seit über 16 Jahren Referent im In- und Ausland bei internationalen Konferenzen zu Themen IT-Strategie, Service Management, Customer Service.

### Autor / ZfU-Faculty



#### Claudia Kamproof

Wirtschaftsinformatikerin, Schwerpunkt Unternehmensmodellierung (IT-Architektur, Prozessmodellierung, Funktionsmodellierung, Datenmodellierung), Beschäftigt im Projektmanagement der RWE Systems Computing GmbH, Thematische Schwerpunkte: Projektmanagement, IT-Management (ITIL Foundation Certificate), Geschäftsprozess- und Unternehmensmodellierung.

### Autor / ZfU-Faculty



#### Thomas Krampert

Dipl.-Ing., selbständiger Managementberater, leitender ISO 27001-Auditor, lizenzierter IT-Grundschutzauditor des Bundesamtes für Sicherheit; Autor und Herausgeber Handbuch IT-Sicherheit. Frühere berufliche Stationen: Vertriebsupport deutsche Konzerngruppe, Seniorberater bei Management- und Technologieberatung Gora, Hecken & Partner (GHP), Partner bei C\_sar – Consulting, solutions and results AG, Principal Consultant und Leiter Competence Line „IT-Risk Management EMEA“ bei EDS Business Solutions GmbH

### Autor / ZfU-Faculty



#### Ralf Schulten

Rechtsanwalt und Partner bei Büsing, Müffelmann & Theye (BMT), Frankfurt am Main, Vorträge und Publikationen zum IT-Recht, Thematische Schwerpunkte: IT- und Business Process Outsourcing, IT-Projektverträge, Internationale IT-Service-Verträge Berufliche Stationen: Partner und Leiter des IT-Bereichs einer multinationalen Anwaltskanzlei, Frankfurt am Main, Senior Legal Counsel eines weltweit führenden EDV-Dienstleistung sunternehmens, zu seinen Kunden gehören verschiedene führende internationale IT- und BP- Outsourcing Provider sowie weitere IT-Unternehmen, Industrieunternehmen, Öffentliche Hand.

### Autor / ZfU-Faculty



#### Lutz Becker

Prof. Dr. Lutz Becker, Inscala Management Consultants ([www.isncala.com](http://www.isncala.com)), lehrt Unternehmensführung und Internationales Management an der Merkur Internationalen Fachhochschule Karlsruhe und verfügt über fast 20-jährige Erfahrungen in der IT- und Consulting-Branche u. a. als Mitgründer und Geschäftsführer namhafter Software-Hersteller. Er ist Autor zahlreicher Veröffentlichungen zu Management- und IT-Themen.

### Autor / ZfU-Faculty

#### Rolf-Dieter Köhler

Lehrbeauftragter und Berater für Kommunikationsnetzwerke mit Schwerpunkt auf Einführung von WLAN-Switchtechnik als Infrastrukturmedium. Davor internationale Beratertätigkeit bei 3Com und EDS für das Gebiet der strategischen Ausrichtung von Netzwerktechnologien und –strukturen, sowie auf dem Gebiet der Sprach- Datenintegration (VoIP).

# ZfU Fernlehrgang: IT-Management

## Start & Ablauf

Für Ihre maximale Flexibilität können Sie den Fernlehrgang **jederzeit, bzw. am Anfang jeden Monats starten**. Auf [www.myzfu.ch](http://www.myzfu.ch) stellen wir Ihnen dann die erste Lektion bereit.

Innerhalb 12 Wochen sind alle Inhalte für Sie bereitgestellt. Das Lerntempo und -verhalten passen Sie individuell auf Ihre Bedürfnisse und zeitlichen Möglichkeiten an.

Der Aufbau der Lektionen ermöglicht Ihnen selbständiges Lernen. Für Rückfragen zu Ihrem Fernstudium steht Ihnen ein kompetentes Team der ZfU International Business School zur Verfügung.

## Beratung & Kontakt

**Désirée Zumstein**, Projektkoordination Fernlehrgänge

Telefon: +41 44 722 85 29

Email: [desiree.zumstein@zfu.ch](mailto:desiree.zumstein@zfu.ch)

## Abschluss: Zertifizierung oder Testat

Sie entscheiden selbst, wie Sie Ihren Fernlehrgang abschliessen möchten:

**Testat:** Sie erhalten ein Testat, sobald Sie alle Lektionen mit allen Lernkontrollen absolviert haben.

**Zertifikat:** Sie erhalten ein Zertifikat, wenn Sie nebst den Lernkontrollen zusätzlich Ihre persönlichen Lessons Learned eingereicht haben.

## Preis für 12 Lektionen

Standardpreis: CHF 2750.–/EUR 2290.–

## Weiterbildungs-Credits:

Für diesen Fernlehrgang werden Ihnen bis zu 150 Credits angerechnet.

**Annulation:** Gemäss AGB ([www.zfu.ch/agb](http://www.zfu.ch/agb))

## Anmeldung / Customer Care Center

Im Internet: [www.zfu.ch/fernlehrgaenge](http://www.zfu.ch/fernlehrgaenge)

E-Mail: [anmeldung@zfu.ch](mailto:anmeldung@zfu.ch)

Telefon: +41 (0)44 722 85 85

Fax: +41 (0)44 722 85 86

## Massgeschneidertes Lernen

Diesen Fernlehrgang aber auch andere Management-Themen erarbeiten wir massgeschneidert im Blended-Learning auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens.

Unser Inhouse-Team berät Sie kompetent bei der Planung Ihrer internen Weiterbildungs-Massnahmen.

### ZfU Customized Learning

Volker Stadlmüller, Personal- & Organisationsentwickler

Telefon: +41 44 722 85 50; E-Mail: [volker.stadlmueeller@zfu.ch](mailto:volker.stadlmueeller@zfu.ch)

## Anmeldung ZfU Fernlehrgang: IT-Management

So geht's am schnellsten: **Visitenkarte** anheften & faxen: **+41 44 722 85 86**

Herr  
 Frau Name/Vorname

Firma

Telefon/Fax

E-Mail

Funktion/  
Abteilung

Strasse/  
Postfach

Dies ist  Firmenadresse  
 Privatadresse

Land/PLZ/Ort

Startpunkt für meinen Fernlehrgang:

**Start sofort (Anfang des nächsten Monats)** oder  **Datum:** \_\_\_\_\_

Z115 PDF 18.04.08 oe