

## Die perfekte Verbindung für Ihren nachhaltigen Lernerfolg: Präsenz- und E-Learning

Das ZfU E-Learning-Angebot ist die **perfekte Ergänzung** zu den ZfU-Präsenzseminaren. Es unterstützt Sie dabei, die in den Präsenzseminaren behandelten Themen und Inhalte nochmals Revue passieren zu lassen und der Vergessenskurve entgegenzuwirken. Aus der **Verbindung der Präsenz-Seminare** mit den dazu **passenden digitalen Learning-Einheiten** ergibt sich eine **nachhaltige persönliche Weiterentwicklung**.

**Didaktisch hochwertige Lerninhalte** mit **direktem Bezug** zum Alltag garantieren Ihnen ein nachhaltiges und abwechslungsreiches Lernerlebnis. Die E-Learnings bestehen aus der Zusammensetzung von **innovativen Lernbausteinen**. Sie sind ein **interaktives Selbstlernformat auf höchstem Niveau**.

Sie werden von professionellen ModeratorInnen durch die Lerneinheiten begleitet und **authentische Spielszenen** zeigen Ihnen Probleme und Lösungen der jeweiligen Thematik auf. Sie können so Ihr eigenes **Verhalten reflektieren** und erhalten **konkrete Handlungsoptionen**.

Anhand von **animierten Erklärfilmen** werden Ihnen **komplexe Sachverhalte, Theorien und Modelle** verständlich und einprägsam vermittelt.



## Inhaltsverzeichnis

### Führungskompetenz

Grundlagen der Führung	Seite 3
Teams Führen	Seite 4
Virtuelle & hybride Teams führen	Seite 4
Führungsstile und -rollen	Seite 5

### Selbstkompetenz

Sich organisieren	Seite 6
Sich entwickeln	Seite 6

### Kommunikations- und Interaktionskompetenz

Kommunikation	Seite 7
Konfliktmanagement	Seite 8

### Businesskompetenz

Agilität und Innovation	Seite 9
Verhandeln	Seite 10
Projektmanagement	Seite 10
Moderation & Präsentation	Seite 10
Verkaufen	Seite 11

## Führungskompetenz

### Grundlage der Führung



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Führen mit Empathie

Trennungsgespräche führen

Das Bewerbungsgespräch führen

Konfliktmanagement für Führungskräfte

Neu in der Führungsrolle

Aufgaben delegieren

Gute Entscheidungen treffen

Feedback geben

Mitarbeitende motivieren

## Führungskompetenz

### Teams führen



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Interkulturelle Kommunikation in Teams

Teamentwicklung erfolgreich gestalten

Teamphasen erfolgreich gestalten

Teamrollen kennen und produktiv machen

Transformationle Führung -  
Mitarbeitende motivieren und begeistern

## Führungskompetenz

### Virtuelle & hybride Teams führen



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mitarbeitende im Homeoffice führen und motivieren

Virtuelle Teams - Kommunikation

Virtuelle Teams – Motivation und Vertrauen schaffen\*

Hybride Teams erfolgreich führen

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar

## Führungskompetenz

### Führungsstile und -rolle


   

Die Führungskraft als Coach

   

Laterale Führung – Erfolgreich führen ohne Vorgesetztenfunktion

   

Fremdpersonal richtig einsetzen – Was Führungskräfte wissen müssen

   

Change Management – Veränderungsprozesse erfolgreich gestalten\*

   

Mitarbeitende führen in der Krise

   

Führen nach Reifegrad

   

Change Management mit Klaus Doppler

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar

## Selbstkompetenz

### Sich organisieren



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Digitale Informationsflut effizient meistern

Produktiver und zufriedener im Job

Erfolgreich arbeiten im Homeoffice

Zeitmanagement

## Selbstkompetenz

### Sich entwickeln



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Resilienz – Die innere Widerstandskraft stärken

Zirkeltraining für die Karriere

Selbstmotivation

Burnout besser verstehen und bewältigen

Stressmanagement – Stress erfolgreich und gelassen meistern

## Kommunikations- und Interaktionskompetenz

### Kommunikation



Storytelling im Unternehmen

Feedback geben unter Kollegen

Fragetechniken gezielt einsetzen

Die acht Kommunikationsstile nach Schulz von Thun\*

Wertschätzend kommunizieren\*

So funktioniert Kommunikation nach Paul Watzlawick

Aktiv zuhören

Grundlagen der Kommunikation nach Schulz von Thun\*

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar

## Kommunikations- und Interaktionskompetenz

### Konfliktmanagement

   

Die sechs Strategien der Konfliktlösung

   

Konfliktarten kennen und erkennen

   

Konflikte am Arbeitsplatz entschärfen und vermeiden

   

Das Konfliktgespräch führen

   

Konfliktlösung unter Kollegen nach dem Harvard Konzept\*

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar



## Businesskompetenz

### Agilität und Innovation


   

Digitalisierung verstehen – Was der digitale Wandel für Unternehmen und im Job bedeutet

   

Agile Führung

   

Was ist Agilität?

   

Kreativitätstechniken - Methodenkoffer

   

Agiles Mindset entwickeln\*

   

Kanban – Die Methode\*

   

Scrum – Der Überblick\*

   

Design Thinking in der Praxis

   

Innovation – Ein innovatives Mindset fördern

   

Innovation – Prototypen bedarfsgerecht entwickeln und testen

   

Innovation – Methoden für den Innovationsprozess

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar

## Businesskompetenz

### Verhandeln



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Professionell Verhandeln

Schwierige Verhandlungen führen

Online-Verhandlungen führen

## Businesskompetenz

### Projektmanagement



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Klassisches Projektmanagement –  
Projekte erfolgreich planen

Agiles Projektmanagement – Grundlagen

Klassisches Projektmanagement –  
Projekte erfolgreich steuern

## Businesskompetenz

### Moderation & Präsentation



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Meetings moderieren

Online-Meetings moderieren \*

Präsentieren – Die Grundlagen

Präsentieren – Persönlich, souverän und professionell

Präsentieren – Überzeugend auftreten im virtuellen Raum

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar

## Businesskompetenz

### Verkaufen



<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Beziehungen aufbauen im Verkauf

Erstkontakt herstellen

Einwände entkräften\*

Nutzen argumentieren\*

Abschlüsse erzielen

\*Dieser Kurs ist auch auf Portugiesisch verfügbar