



Ergebnisarchitektur für KMU

**Unternehmensergebnisse systematisch steigern –
mit der Ergebnisarchitektur**

Strategie und Unternehmensführung

NEU!

Ergebnisarchitektur für KMU

Unternehmensergebnisse systematisch steigern – mit der Ergebnisarchitektur

Wirkung, Kompetenz und Steuerung wirksam verbinden

Viele Unternehmen arbeiten intensiv daran, Ihre Ergebnisse zu verbessern – und bleiben dennoch hinter Ihren Möglichkeiten zurück.

Gleichzeitig sehen sie sich mit zunehmender Komplexität konfrontiert: steigende Anforderungen von Kunden und Mitarbeitenden, fragmentierte Interaktionen über verschiedene Kanäle sowie wachsende technologische Möglichkeiten durch Digitalisierung und KI.

Die Ursache liegt dabei selten in den Massnahmen selbst, sondern in fehlender Klarheit über die Wirkungszusammenhänge im Unternehmen.

Die **Ergebnisarchitektur** bietet ein strukturiertes Betriebssystem, um diese Zusammenhänge sichtbar zu machen und gezielt zu gestalten. Sie folgt einer klaren Logik:

Wirkung → Leistung → Ergebnisse.

Ergebnisse entstehen nicht direkt – sie sind das Resultat der Wirkung im Unternehmen, die sich in der Leistungsqualität im Alltag zeigt.

Diese Wirkung entsteht heute im Zusammenspiel von Menschen, Prozessen und technologischen Systemen.

Im Zentrum steht die Kundenbeziehungsqualität als Ausdruck der Gesamtleistung des Unternehmens.

In diesem Seminar lernen Sie die Logik der Ergebnisarchitektur kennen und erfahren, wie Sie Ihr Unternehmen oder Ihren Verantwortungsbereich strukturiert weiterentwickeln, technologische Möglichkeiten sinnvoll integrieren und Strategie wirksam in operative Ergebnisse übersetzen.

Referent



Jörg Haupt

Er ist Unternehmer, Berater und Entwickler der Ergebnisarchitektur. Seit fast 40 Jahren beschäftigt er sich mit der Frage, wie Unternehmen ihre Strukturen, Führung und Kompetenzen so gestalten, dass nachhaltige Ergebnisse entstehen.

Als Gründer von SMART-F-SOLUTIONS begleitet er Führungskräfte bei der Entwicklung leistungsfähiger Strukturen und Wachstumsstrategien. Mit seiner Ergebnisarchitektur verbindet er operative Exzellenz, strategische Steuerung und Kompetenzentwicklung zu einem Modell zur Steigerung von Ergebnissen und Profitabilität.

In Seminaren, Workshops und Sparrings unterstützt er Unternehmen dabei, Prioritäten klar zu setzen und Strategien wirksam operativ umzusetzen.

Themenschwerpunkte

- Systemisches Verständnis von Unternehmenserfolg
- Die Wirkungslogik: Wirkung → Leistung → Ergebnisse
- Wertschöpfungslogik, Zielkunden und Nutzenversprechen
- Wirkung: Gestaltung von Prozessen, Führung, Zusammenarbeit und Kultur – inkl. Entwicklung hybrider Kundenbeziehungen im Zusammenspiel von persönlicher Interaktion und digitalen Touchpoints
- Kompetenz: Entwicklung der Fähigkeit, Wirkung in Leistung zu übersetzen – einschliesslich der Fähigkeit, technologische Systeme und KI wirksam einzusetzen
- Steuerung: Ausrichtung von Leistung auf Ergebnisse durch klare Entscheidungslogiken – unter Nutzung datenbasierter Transparenz und moderner Steuerungsinstrumente
- Entwicklung eines klaren Zielbildes für das Unternehmen
- Aufbau klarer Umsetzungs- und Steuerungslogiken

Nutzen

- Sie verstehen die Wirkungslogik erfolgreicher Unternehmen und erkennen, wie Ergebnisse tatsächlich entstehen.
- Sie können Ihr Unternehmen oder Ihren Verantwortungsbereich entlang der Logik: **Wirkung – Leistung – Ergebnisse** strukturiert analysieren.
- Sie sind in der Lage, ein klares Zielbild zu entwickeln und daraus wirkungsvolle Handlungsfelder abzuleiten.
- Sie erkennen, welche Faktoren die Kundenbeziehungsqualität und damit Ihre Ergebnisse massgeblich beeinflussen.
- Sie erhalten ein strukturiertes Betriebssystem, um Wirkung gezielt zu gestalten und Leistung stabil zu entwickeln.
- Sie gewinnen konkrete Ansatzpunkte, um Reibungsverluste zu reduzieren, Prioritäten klar zu setzen und die Umsetzungskraft zu erhöhen.

Arbeitsmethodik

Das Seminar kombiniert Theorieimpulse, Praxisbeispiele und strukturierte Reflexionsphasen. Die Teilnehmer analysieren ausgewählte Aspekte Ihres eigenen Unternehmens und entwickeln konkrete Ansatzpunkte zur Weiterentwicklung Ihres Geschäftsmodells, Ihrer Führungsstrukturen und Ihrer operativen Umsetzung.

Diskussionsrunde, Erfahrungsaustausch und praxisorientierte Übungen sorgen dafür, dass die Inhalte direkt auf die eigene Situation übertragen werden können.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Führungskräfte und Menschen in Schlüsselpositionen, die Ihre Ziele durch intensive Kommunikation und Zusammenarbeit mit anderen erreichen müssen.

Link

➔ zfu.ch/go/eak

Ergebnisarchitektur für KMU

Preis

CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Lehrgangsunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat.
Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt.
Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

16.03.–17.03.2027

In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

07.10.–08.10.2027

In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

Tag 1: 9.00 – 17.00 Uhr

Tag 2: 8.30 – 17.00 Uhr

Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger
Anmeldung gelten
folgende Rabatte:

Ab 2 Buchungen 10 %

Ab 4 Buchungen 15 %

Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85

info@zfu.ch

Firmeninterne

Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch als
Inhouse-Veranstaltung
buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

zfu.ch/go/eak