



Gespräche, die keiner führen will

Souveräne Strategien für schwierige Gespräche im Führungsalltag

Gespräche, die keiner führen will

Souveräne Strategien für schwierige Gespräche im Führungsalltag

Es gibt Gespräche im Führungsalltag, die niemand gerne führt. Dennoch sind sie unerlässlich und gehören zur Verantwortung jeder Führungskraft.

In diesem Seminar lernen Sie, als Führungskraft herausfordernde Gespräche souverän und zielführend zu führen – Gespräche, die unumgänglich sind und zur Führungskompetenz gehören. Dazu zählen unter anderem Themen wie:

- Abmahnung
- Entlassung aufgrund von Reorganisation
- Umgang mit Underperformance und das Einfordern von Leistungsverbesserungen
- Mobbing, sexuelle Belästigung und Rassismus
- Unakzeptables Verhalten, wie persönliches Erscheinungsbild, Hygiene oder Kleidung
- Nichteinhaltung von Regeln
- Suchtprobleme oder Verdacht auf Burnout
- Verhaltensänderungen innerhalb des Teams, wie psychische Auffälligkeiten

Das Seminar vermittelt Ihnen, wie Sie solche schwierigen Gespräche mit Professionalität und Empathie meistern. Sie lernen, klar und entschlossen aufzutreten, ohne dabei die notwendige Sensibilität zu verlieren. Ziel ist es, Ihre Führungskompetenz zu stärken, sodass Sie auch in herausfordernden Situationen souverän handeln können.

Referent



Markus Marthaler

In seiner beruflichen Laufbahn war er in verschiedenen internationalen Firmen tätig. Unter anderem als Direktor Human Resources der Mövenpick Unternehmungen sowie als Vorstand und Vice-President HR der Steigenberger Hotels in Frankfurt. Er ist Autor verschiedener Sachbücher rund um das Thema Mensch, Entwicklung und Führung. Zudem ist er Inhaber der Marthaler-Partner GmbH, wo er in der Rolle des «Hofnarren» VR und CEOs in kulturellen Prozessen im persönlichen und unternehmerischen Bereich begleitet. Als ausgebildeter Notfallpsychologe unterstützt er zudem zahlreiche Blaulichtorganisationen in Krisensituationen.

Themenschwerpunkte

Das Seminar befasst sich nicht mehr mit den Grundlagen der Gesprächsführung, sondern fokussiert auf diese herausfordernden Situationen. Grundlagen der Gesprächsführung finden Sie hier «Professionelle Gesprächsführung» zfu.ch/go/pgs. Zu den rechtlichen Aspekten finden Sie bei uns das Seminar «Arbeitsrecht für Führungskräfte». zfu.ch/go/aff

- Vorbereitung auf schwierige Gespräche: Strukturierung des Ablaufs, Zielklärung, Informationsrecherche
- Umgang mit verschiedenen Gesprächsanlässen: Abmahnung, Entlassung, Underperformance, Mobbing, Regelverstösse, Sucht, Burnout, psychische Auffälligkeiten
- Gesprächsführung in schwierigen Situationen: Deeskalation, Umgang mit Widerstand, Fairness, klare Kommunikation
- Nachbereitung und Follow-up: Reflexion, Massnahmenpläne, Monitoring, Umgang mit Nachwirkungen
- Praxisnahe Übungen und Rollenspiele: Simulation, Fallstudien, Entwicklung von Gesprächsstrategien
- Selbstmanagement für Führungskräfte: Umgang mit Emotionen, Resilienz, Balance zwischen Empathie und Durchsetzungsfähigkeit

Nutzen

- Sie erwerben die Fähigkeit, schwierige Gespräche souverän zu führen.
- Sie entwickeln Strategien für den professionellen Umgang mit Gesprächsanlässen.
- Sie verbessern Ihre Deeskalationstechniken in konfliktbeladenen Gesprächen.
- Sie stärken Ihre klare und respektvolle Kommunikation.
- Sie lernen, Massnahmenpläne nach Gesprächen effektiv zu verfolgen.

Arbeitsmethodik

Im äusserst interaktiven und lösungsorientierten Training wird intensiv gearbeitet, trainiert und diskutiert. Im Vorfeld werden von den Teilnehmenden die Wünsche abgeholt, welche Themen aus der Aufzählung von besonderem Interesse sind.

Zielgruppe

Führungskräfte, HR-Manager und alle Personen, die solche anspruchsvollen Gespräche im Arbeitsalltag führen müssen.

Link

[↗ zfu.ch/go/ges](https://zfu.ch/go/ges)

Gespräche, die keiner führen will

Preis

CHF 1490.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat. Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Termine und Orte

Dauer: 1 Tag

21.05.2026

In Rüschlikon
Hotel Belvoir

25.11.2026

In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

9.00–17.00 Uhr

Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger
Anmeldung gelten
folgende Rabatte:
Ab 2 Buchungen 10 %
Ab 4 Buchungen 15 %

Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85
info@zfu.ch

Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch
als Inhouse-Veranstaltung
buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

zfu.ch/go/ges