



# Smart HRM: Analytics, Automatisierung und Agilität in der Personalarbeit

Wie die Personalarbeit durch den Einsatz von digitalen  
Tools «smart» wird

Weiterbildung Human Resources Management

**NEU!**

# Smart HRM: Analytics, Automatisierung und Agilität in der Personalarbeit

---

## Wie die Personalarbeit durch den Einsatz von digitalen Tools «smart» wird

PeopleAnalytics, Künstliche Intelligenz, Chatbots, Robotic Process Automation, Holacracy, Agilität, VUCA - mit diesen Buzzwords werden HR-Professionals seit einiger Zeit immer wieder konfrontiert. Aber was davon funktioniert wirklich, wo sind die Grenzen und was lohnt sich für Ihr Unternehmen? Wofür steht ein zukunftsorientiertes Smart HRM?

### Wofür steht ein zukunftsorientiertes Smart HRM?

Im Seminar sortieren wir Wichtiges von Unwichtigem und machen Sie damit vertraut, wie die Personalarbeit durch den richtigen Einsatz von digitalen Tools «smart» wird. Sie profitieren von Praxisbeispielen und wertvollen Tipps für die zukünftige Gestaltung der HR-Wertschöpfungskette.

## Referenten



### Prof. Dr. Christian Gärtner

Er hat die Professur für Human Resource Management & Digitalisierung der Arbeitswelt an der Hochschule München inne. Seit Jahren führt er bei Konzernen, Mittelständlern und Non-Profit-Organisationen erfolgreich Projekte in den Bereichen Personalmanagement, Digitale Transformation und Change-Management durch. Er ist zudem Jurymitglied beim «HR Start-up Award» und dem «HR Excellence Award», die beide jährlich in Zusammenarbeit mit dem Bundesverband der Personalmanager vergeben werden.

---

### Alexandra Barth

Sie ist Chief People Officer der HRS Group und CEO des HRS Business Travel Club. Sie stieg 2011 ins Unternehmen ein und ist seit 2017 Member of the Board der HRS Group. Seit einigen Jahren verbindet sie Marketing- und People-Themen und ist damit Vorreiterin für kundenorientiertes und innovatives Personalmanagement.



## Themenschwerpunkte

- Smart HRM: Was ist das?
- Analytics-Stufen und notwendige Daten für Use Cases im HR kennen
- Use Cases entlang der HR-Wertkette einschätzen können (z. B. Erfolgsfaktoren von Teams berechnen, Wechselbereitschaft bzw. Flight Risk vorher-sagen, Context-based Learning, Strategic Workforce Planning & Staffing)
- HR-Analytics-Praxis: Wer macht es wie?
- Reflexion: Recht, Ethik, Wirtschaft
- Anwendungsmöglichkeiten von Robotic Process Automation in der Personalarbeit (z. B. Onboarding, Reporting, Abrechnungsprozess)
- Möglichkeiten und Grenzen von Chatbots im HR
- Fallbeispiele und Software-Demo (RPA und Chatbots)
- Agile HR-Strukturen / Delivery Models bewerten
- Employee Experience designen

## Nutzen

- Sie lernen anhand von Praxisbeispielen, wie das HR durch den Einsatz digitaler Tools an den Tisch der Entscheider kommt.
- Sie können die Möglichkeiten von KI / Machine Learning und Prozessautomatisierung für die Personalarbeit realistisch einschätzen, Buzzwords entlarven und Tool-Anbietern die richtigen Fragen stellen.
- Sie kennen relevante Use Cases bzw. Beispiele entlang der HR-Wertschöpfungskette.
- Sie wissen, wie Sie die HR-Organisation strukturieren können, um smarte Personalarbeit zu ermöglichen.

## Arbeitsmethodik

Die Seminarinhalte werden in Form von Referaten, Diskussionsrunden, praxisorientierten Lehrgesprächen, umsetzungsorientierten Gruppenarbeiten und Workshops sowie durch Erfahrungsaustausch mit anderen Personalentwicklern vermittelt.

Zum Seminar erhalten Sie die Fachbücher «Smart HRM» und «Smart Human Resource Management» von Prof. Dr. Christian Gärtner.

## Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an die HR-Leitungsebene und HR-Manager (Recruiting, Talentmanagement, Learning & Development, HR Business Partner) sowie an alle, die das Personalwesen zum Innovator im Unternehmen und zum Gestalter der digitalen Transformation machen wollen.

## Link

➔ [zfu.ch/go/hrm](https://zfu.ch/go/hrm)

## Smart HRM: Analytics, Automatisierung und Agilität in der Personalarbeit

### Preis

CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat. Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

### Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

**28.06.–29.06.2023**

In Thalwil  
Hotel Sedartis

**19.10.–20.10.2023**

In Feusisberg  
Hotel Panorama Resort

Tag 1: 9.00–18.00 Uhr

Tag 2: 9.00–17.00 Uhr

### Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger  
Anmeldung gelten  
folgende Rabatte:  
Ab 2 Buchungen 10 %  
Ab 4 Buchungen 15 %

### Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85  
info@zfu.ch

### Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch  
als Inhouse-Veranstaltung  
buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

[zfu.ch/go/hrm](https://zfu.ch/go/hrm)