ZfU
Zentrum für Unternehmungsführung AG

Konfrontieren und überzeugen mit Respekt

Souverän auftreten und berufliche Interessen kraftvoll vertreten

Weiterbildung Persönlichkeitsentwicklung

Konfrontieren und überzeugen mit Respekt

Souverän auftreten und berufliche Interessen kraftvoll vertreten

Ob in einer Teamsitzung oder in direkten Gesprächen: Aus gegensätzlichen Interessenlagen entstehen häufig spannungsgeladene Situationen bis hin zu Konfrontationen. Kommt noch hohe Emotionalität hinzu, scheint oft kein Miteinander mehr möglich zu sein. In diesen Situationen gilt es, nicht in Vermeidungs- oder «Hau drauf»-Strategien zu verfallen, sondern umsichtig und elegant zu agieren.

Konfrontationsstärke ist eine Kombination aus vielschichtigen Kompetenzen, die Persönlichkeit, Kommunikationsfertigkeit und Auftreten gleichermassen betreffen. Im Seminar lernen Sie, umsichtig mit Konfrontationen umzugehen sowie diese zielorientiert aufzubauen und wieder aufzulösen.

Referent

Sven Henze

Er ist Personalentwickler, Organisationsberater und zertifizierter Trainer (IHK). Seit vielen Jahren unterstützt er Führungskräfte darin, mehr innere Klarheit zu gewinnen, damit sie äusserlich konsequenter führen und klarer kommunizieren können. Vor seiner Selbstständigkeit trug er selbst langjährig Führungsverantwortung bei Organisationen unterschiedlicher Grösse und Ausrichtung, zuletzt als Geschäftsführer bei Europas grösstem Branchenverband. Sven Henze strebt danach, Menschen und Organisationen zu unterstützen, um neue Wege zu mehr Klarheit, Konsequenz und Zufriedenheit zu finden.

Themenschwerpunkte

- Wozu konfrontieren? Der Nutzen von Konfrontation
- Interessen kraftvoll vertreten – die Bedeutung der inneren Einstellung
- Wie bereiten Sie sich auf eine Konfrontation vor?
  - Den eigenen Standpunkt klären – was genau will ich?
  - Auf den Gesprächspartner einstellen – was steckt hinter seinen Verhaltensweisen?
  - Auf sein Gesprächspartner eingehen und zugleich die eigenen Belange vertreten – wie das?
- Tacheles reden – mit Respekt konfrontieren
  - Dos and Don'ts der konfrontierenden Kommunikation
  - Mit vollem Einsatz: Körpersprache und Stimme
- Psychologische Tricks, die Ihnen das Leben erleichtern
- Intelligent kontern – souverän auftreten
  - Unfaire Angriffe parieren und schlagfertig reagieren
  - Grenzen setzen – Nein sagen
  - Selbstbehauptungsfähigkeit steigern
- Was kommt nach der Konfrontation?
  - Was tun, damit die Beziehung nicht leidet?
  - Möglichkeiten der Deeskalation

Nutzen

- In diesem Seminar erwerben Sie neue Werkzeuge, um Ihr Konfrontationsvermögen zu trainieren und in der Praxis einfach umzusetzen.
- Sie lernen, in konfrontativen Situationen aufmerksam zu agieren sowie Konfrontationen zielorientiert aufzubauen und wieder aufzulösen.
- Sie erfahren, wie Sie Ihre Interessen durch klare Kommunikation vertreten, ohne übertrieben hart zu wirken oder verletzend zu sein.
- Sie üben, wie Sie Ihren Standpunkt angemessen äussern und durchsetzen können.

Arbeitsmethodik

Persönliche Lernzielbestimmung, Experten-Input und interaktive Lehrgespräche, Partner- und Gruppenarbeiten, Fallarbeit an Beispielen aus der Praxis der Teilnehmenden, Feedback, individuelle Reflexionen und Praxisberatung mit Tipps für die eigene Arbeitspraxis.

Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Menschen, die ihre Interessen standhaft vertreten sowie in Konfrontationen souverän, respektvoll und selbstsicher agieren wollen.

Link

↗ zfu.ch/go/kor

Informationen und Anmeldung

ZfU
Zentrum für Unternehmungsführung AG

Konfrontieren und überzeugen mit Respekt

Preis

CHF **2980.00**

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat.
Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

07.04.–08.04.2027
In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

30.09.–01.10.2027
In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

Tag 1: 9.00–17.30 Uhr
Tag 2: 8.30–17.00 Uhr

Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger Anmeldung gelten folgende Rabatte:
Ab 2 Buchungen 10 %
Ab 4 Buchungen 15 %

Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85
info@zfu.ch

Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar. Wir begleiten Sie!

Melden Sie sich jetzt an!

zfu.ch/go/kor

KOR 07/26

ZfU Zentrum für Unternehmungsführung AG
Hermetschloostrasse 77 – CH-8048 Zürich – Telefon +41 44 722 85 85 – info@zfu.ch – zfu.ch