

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

**Stimmig kommunizieren – authentisch und
wirkungsbewusst führen**

Weiterbildung Persönlichkeitsentwicklung

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

Stimmig kommunizieren – authentisch und wirkungsbewusst führen

Die Fähigkeit, gleichzeitig effektiv und beziehungsverträglich zu kommunizieren, ist den wenigsten Menschen in die Wiege gelegt worden. Aber gute Kommunikation ist lernbar! In diesem Seminar reflektieren Sie Ihren Kommunikationsstil und Ihre Persönlichkeit im Hinblick auf Ihre Führungsrolle.

Erfolgreich führen dank exzellenten kommunikativen Fähigkeiten

Mithilfe praxisbewährter Modelle erarbeiten Sie ein kommunikationspsychologisches Verständnis, das Ihnen im Alltag dabei hilft, sowohl authentisch als auch situativ angemessen zu kommunizieren. Damit legen Sie als Führungskraft den Grundstein für ein erfolgreiches Miteinander, das gleichermaßen an Professionalität und Menschlichkeit orientiert ist.

Dieses Seminar funktioniert autonom oder als Bestandteil des Lehrgangs «Zertifizierte/r Leadership Executive ZfU» oder «Zertifizierte/r Leadership Professional ZfU».

Referentin



Karen Zoller

Diplom-Psychologin und langjährige enge Mitarbeiterin von Prof. Dr. Friedmann von Thun. Als Kommunikationspsychologin ist sie mit Seminaren, Teamentwicklung und Coaching für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig. Sie war viele Jahre Lehrbeauftragte beim Fachbereich Psychologie und am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg. Heute arbeitet sie als Beraterin und Coach in eigener Praxis am Schulz von Thun Institut, sie ist Autorin mehrerer Bücher und zahlreicher Fachartikel. Zuletzt erschienen ist das Führungshandbuch «Persönlichkeitsorientierte Mitarbeiterführung».

Schulz von Thun verbindet in seiner Kommunikationspsychologie den humanistischen und den systemischen Denkansatz. 1981 veröffentlichte er das Modell des Kommunikationsquadrates mit seinen «vier Schnäbeln» und «vier Ohren». Dieses Modell sowie die Bücher der Reihe «Miteinander reden» gelten heute als Klassiker.

Themenschwerpunkte

Das Kommunikationsquadrat: «gemeint – gesagt – gehört – verstanden»

- Die vier zwischenmenschlich wirksamen Ebenen in der Kommunikation: Sache, Selbstkundgabe, Beziehung und Appell
- Missverständnisse in Gesprächen
- Klarer, bewusster und differenzierter kommunizieren: Farbe bekennen mit «vier Schnäbeln», Zuhören mit «vier Ohren»
- «Quadratisches Feedback»: Sachlich, glaubwürdig, beziehungsverträglich und zielorientiert Rückmeldungen geben

Das Riemann-Thomann-Modell: «Alle gleich und jeder anders»

- Vier Persönlichkeitsstrebungen und ihre Auswirkungen auf unser Denken, Fühlen und Handeln
- Zentrale innere Antriebskräfte für menschliches Verhalten verstehen und berücksichtigen
- Die eigene Komfortzone und das Potenzial der Selbstentwicklung
- Stabilität, Krise und persönliche Reifung
- Führung und Motivation aus psychologischer Sicht
- Positive und negative Spannungspotenziale

Nutzen

- Sie reflektieren Ihren persönlichen Kommunikationsstil und differenzieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten.
- Sie entwickeln ein tieferes Verständnis für die Zusammenhänge menschlichen und zwischenmenschlichen Verhaltens.
- Sie erweitern Ihr Verhaltensrepertoire und kennen die Chancen und Fallstricke in der Führung unterschiedlicher Mitarbeiterpersönlichkeiten.

Arbeitsmethodik

Die Referentin Karen Zoller vermittelt ein Kernmodell der Hamburger Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun aus erster Hand. Der Transfer der Inhalte auf den Führungsalltag findet bereits im Seminar statt.

Zielgruppe

Führungskräfte des mittleren und oberen Managements. Das Seminar vermittelt und trainiert ein breites Fundament an kommunikationspsychologischem Wissen, praxisorientierter Anwendung und persönlicher Auseinandersetzung.

Link

➔ zfu.ch/go/kpm1

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

Preis

CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online,
Mittagessen, Kaffeepausen und Testat.
Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde
statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

29.11.–30.11.2022

In Rüschlikon
Hotel Belvoir

29.06.–30.06.2023

In Rüschlikon
Hotel Belvoir

28.11.–29.11.2023

In Rüschlikon
Hotel Belvoir

Tag 1: 9.00–18.00 Uhr

Tag 2: 9.00–17.00 Uhr

Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger
Anmeldung gelten
folgende Rabatte:
Ab 2 Buchungen 10 %
Ab 4 Buchungen 15 %

Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85
info@zfu.ch

Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch
als Inhouse-Veranstaltung
buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

zfu.ch/go/kpm1