

Kommunikations- Psychologie und Menschenkenntnisse

Stimmig kommunizieren –
authentisch und wirkungsbewusst führen

**Austauschen.
Vernetzen.
Lernen.**

Stimmig kommunizieren – authentisch und wirkungsbewusst führen

Die Fähigkeit, zugleich effektiv und beziehungsverträglich zu kommunizieren, ist den wenigsten Menschen in die Wiege gelegt worden. Aber: Gute Kommunikation ist lernbar! In diesem Seminar reflektieren Sie Ihren Kommunikationsstil und Ihre Persönlichkeit im Hinblick auf Ihre Führungsrolle.

Mithilfe praxisbewährter Modelle erarbeiten Sie ein kommunikationspsychologisches Verständnis, das Ihnen im Alltag dabei hilft, sowohl authentisch als auch situativ angemessen (stimmig) zu kommunizieren. Damit legen Sie als Führungskraft den Grundstein für ein erfolgreiches Miteinander, das gleichermassen an Professionalität und Menschlichkeit orientiert ist.

Das Kommunikationsquadrat: «gemeint – gesagt – gehört – verstanden»

- Die vier zwischenmenschlich wirksamen Ebenen in der Kommunikation: Sache, Selbstkundgabe, Beziehung und Appell
- «...so habe ich das nicht gemeint!»: Wie es im Gespräch zu Missverständnissen kommt, wie Sie Ihre Kommunikation entstören und prägnant auf den Punkt kommen können
- Klarer, bewusster und differenzierter kommunizieren: Farbe bekennen mit vier «Schnäbeln», Zuhören mit vier «Ohren»
- «Quadratisches» Feedback: Sachlich, glaubwürdig, beziehungsverträglich und zielorientiert Rückmeldungen geben
- «Ich habe gerade den Eindruck, wir ...»: Mit Metakommunikation das Miteinander zum Thema machen

Referent



Karen Zoller
Diplom-Psychologin und langjährige enge Mitarbeiterin von Prof. Schulz von Thun. Als Kom-

munikationspsychologin ist sie mit Seminaren, Teamentwicklung und Coaching für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig. Sie war lange Jahre Lehrbeauftragte am Fachbereich Psychologie und am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg. Heute arbeitet Karen Zoller als Systemische Supervisorin sowie Coach in eigener Praxis am Schulz von Thun-Institut und ist Fachartikel- und Buch-Autorin.

Schulz von Thun verbindet in seiner Kommunikations-Psychologie den humanistischen und den systemischen Denkansatz. 1981 veröffentlichte er das Modell des Kommunikationsquadrates mit seinen «vier Schnäbeln» und «vier Ohren». Dieses Modell sowie die Bücher der Reihe «Miteinander reden» gelten heute als Klassiker.

Das Riemann-Thomann-Modell: «Alle gleich und jeder anders»

- Vier Persönlichkeitsstrebungen und ihre Auswirkungen auf unser Denken, Fühlen und Handeln: Nähe (Kontaktbedürfnis), Distanz (Autonomiestreben), Dauer (Stabilitätsbedürfnis) und Wechsel (Veränderungsstreben)
- Zentrale innere Antriebskräfte für menschliches Verhalten verstehen und berücksichtigen: Bedürfnisse, Sehnsüchte, Ängste
- Die eigene Komfortzone und das Potenzial der Selbstentwicklung
- Stabilität, Krise und persönliche Reifung: Wann, warum und auf welche Weise verändern wir uns?
- Führung und Motivation aus psychologischer Sicht: Was heisst persönlichkeitsbewusste Mitarbeiterführung?
- Positive und negative Spannungspotenziale in der Zusammenarbeit unterschiedlicher Persönlichkeiten erkennen und handhaben

Themenschwerpunkte

- Sensibilität für «Senden und Empfangen»: Wege zum Entstören, Prägnantisieren und Vertiefen nutzen
- Entwicklung einer differenzierten Kommunikation: Seelische und zwischenmenschliche Ebenen zusammenführen
- Selbst- und Menschenkenntnis: Kenntnisse der Persönlichkeitspsychologie einsetzen

Nutzen

- Sie reflektieren Ihren persönlichen Kommunikationsstil und differenzieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten
- Sie entwickeln eine differenzierte Sicht und ein tieferes Verständnis für die Zusammenhänge menschlichen und zwischenmenschlichen Verhaltens
- Sie erweitern Ihr Verhaltensrepertoire, sind sich der Chancen und Fallstricke in der Führung unterschiedlicher Mitarbeiterpersönlichkeiten bewusst und reagieren souveräner auf zwischenmenschliche Herausforderungen

Weitere Informationen zur Veranstaltung

 www.zfu.ch/go/kpm1

Teilnehmer

Führungskräfte des mittleren und oberen Managements. Das Seminar vermittelt und trainiert ein breites Fundament an kommunikationspsychologischem Wissen, praxisorientierter Anwendung und persönlicher Auseinandersetzung. Um den berufsspezifischen Anliegen der Teilnehmer ausreichend Raum geben zu können, ist **die Teilnehmerzahl auf 12 begrenzt**.

Arbeitsmethode

Die Referentin Karen Zoller vermittelt ein Kernmodelle der Hamburger Kommunikationspsychologie nach Prof. Schulz von Thun aus erster Hand. Der Transfer der Inhalte auf den Führungsalltag findet bereits im Seminar statt.

**Jetzt
anmelden**

www.zfu.ch/go/kpm1

**Kommunikations-Psychologie und
Menschenkenntnisse**

Preis: CHF 2980.–

**18.05.-19.05.2021 in Rüschlikon am Zürichsee,
Hotel Belvoir ******

**19.10.-20.10.2021 in Rüschlikon am Zürichsee,
Hotel Belvoir ******

Tag 1 9.00 –18.30 Uhr

Tag 2 9.00 –17.00 Uhr

Kontakt und Beratung

Customer Care Center

Tel. +41 44 722 85 00

anfragen@zfu.ch

Allgemeines

Inbegriffen sind: Seminar-
unterlagen, Verpflegung und
Testat.

Exkl.: Übernachtung

Ab dem 2. Teilnehmer derselben
Firma 10 % Rabatt.

ZFU-AGBs

www.zfu.ch/informationen/agn

**Top-Seminare:
Für Ihren beruflichen
und persönlichen
Vorsprung.**