ZfU
Zentrum für Unternehmungsführung AG

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

Stimmig kommunizieren – authentisch und wirkungsbewusst führen

Weiterbildung Persönlichkeitsentwicklung

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

Stimmig kommunizieren – authentisch und wirkungsbewusst führen

Die Fähigkeit, gleichzeitig effektiv und beziehungsverträglich zu kommunizieren, ist den wenigsten Menschen in die Wiege gelegt worden. Aber gute Kommunikation ist lernbar! In diesem Seminar reflektieren Sie Ihren Kommunikationsstil und Ihre Persönlichkeit im Hinblick auf Ihre Führungsrolle.

Mithilfe praxisbewährter Modelle erarbeiten Sie ein kommunikationspsychologisches Verständnis, das Ihnen im Alltag dabei hilft, sowohl authentisch als auch situativ angemessen zu kommunizieren. Damit legen Sie als Führungskraft den Grundstein für ein erfolgreiches Miteinander, das gleichermassen an Professionalität und Menschlichkeit orientiert ist.

Referentin

Karen Zoller

Diplom-Psychologin und langjährige enge Mitarbeiterin von Prof. Dr. Friedmann von Thun. Als Kommunikationspsychologin ist sie mit Seminaren, Teamentwicklung und Coaching für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig. Sie war viele Jahre Lehrbeauftragte beim Fachbereich Psychologie und am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg. Heute arbeitet sie als Beraterin und Coach in eigener Praxis am Schulz von Thun Institut, sie ist Autorin mehrerer Bücher und zahlreicher Fachartikel. Zuletzt erschienen ist das Führungshandbuch «Persönlichkeitsorientierte Mitarbeiterführung». Schulz von Thun verbindet in seiner Kommunikations-Psychologie den humanistischen und den systemischen Denkansatz. 1981 veröffentlichte er das Modell des Kommunikationsquadrates mit seinen «vier Schnäbeln» und «vier Ohren». Dieses Modell sowie die Bücher der Reihe «Miteinander reden» gelten heute als Klassiker.

Themenschwerpunkte

– Das Kommunikatinsquadrat: «gemeing - gesagt - gehört - verstanden»
– Das Riemann-Thomann-Modell: «Alle glech und jeder anders»
– Sensibilität für «Senden und Empfangen»: Wege zum Entstören, Prägnantisieren und Vertiefen nutzen
– Entwicklung einer differenzierten Kommunikation: Seelische und zwischenmenschliche Ebenen zusammenführen
– Selbst- und Menschenkenntnis: Kenntnisse der Persönlichkeitspsychologie einsetzen

Nutzen

– Sie reflektieren Ihren persönlichen Kommunikationsstil und differenzieren Ihre kommunikativen Fähigkeiten.
– Sie entwickeln eine differenzierte Sicht und ein tieferes Verständnis für die Zusammenhänge menschlichen und zwischenmenschlichen Verhaltens.
– Sie erweitern Ihr Verhaltensrepertoire, sind sich der Chancen und Fallstricke in der Führung unterschiedlicher Mitarbeiterpersönlichkeiten bewusst und reagieren souveräner auf zwischenmenschliche Herausforderungen.
– Sie erkennen positive und negative Spannungspotenziale in der Zusammenarbeit und können diese professionell handhaben.

Arbeitsmethodik

Die Referentin Karen Zoller vermittelt ein Kernmodel der Hamburger Kommunikationspsychologie nach Schulz von Thun aus erster Hand. Der Transfer der Inhalte auf den Führungsalltag findet bereits im Seminar statt.

Zielgruppe

Führungskräfte des mittleren und oberen Managements. Das Seminar vermittelt und trainiert ein breites Fundament an kommunikationspsychologischem Wissen, praxisorientierter Anwendung und persönlicher Auseinandersetzung.

Link

↗ zfu.ch/go/kpm1

Informationen und Anmeldung

Kommunikations-Psychologie und Menschenkenntnisse

Preis

CHF **2980.00**

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat.
Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

24.06.–25.06.2025
In Rüschlikon
Hotel Belvoir

12.11.–13.11.2025
In Rüschlikon
Hotel Belvoir

Tag 1: 9.00–18.00 Uhr
Tag 2: 8.00–16.00 Uhr

Attraktive Rabatte
Bei gleichzeitiger Anmeldung gelten folgende Rabatte:
Ab 2 Buchungen 10 %
Ab 4 Buchungen 15 %

Beratung und Kontakt
+41 44 722 85 85
info@zfu.ch

Firmeninterne Weiterbildung
Dieses Seminar ist auch als Inhouse-Veranstaltung buchbar. Wir begleiten Sie!

Melden Sie sich jetzt an!

zfu.ch/go/kpm1

ZfU – Zentrum für Unternehmungsführung AG
Hermetschloostrasse 77 – CH-8048 Zürich – Telefon +41 44 722 85 85 – info@zfu.ch – zfu.ch

KPM1 09/24