

A photograph of two women sitting at a table in a modern office setting, looking out a large window at a cityscape. The woman on the left has dark curly hair and is wearing a white shirt, smiling while holding a tablet. The woman on the right has brown hair tied back and is wearing a dark blazer, looking towards the first woman.

# Professionelle Gesprächsführung mit Gabriela Amgarten

**Führen Sie Gespräche souverän und erfolgreich**

# Professionelle Gesprächsführung mit Gabriela Amgarten

---

## Führen Sie Gespräche souverän und erfolgreich

Ein gutes Gespräch schafft Klarheit, Begeisterung und Inspiration. Miteinander reden scheint die einfachste Sache der Welt zu sein. Und trotzdem geht immer wieder einiges schief. Missverständnisse, Frust und Enttäuschung sind die Folgen. Ob mit Kunden, Mitarbeitern oder Verhandlungspartnern – es gibt genügend Gelegenheiten, bei denen ein gelungenes Gespräch viele Vorteile bringt.

Durch eine souveräne Gesprächsführung schaffen Sie Vertrauen. Sie erhalten wichtige Informationen, lösen Konflikte oder knüpfen wertvolle Kontakte. Sie schaffen ein Klima, in dem Respekt, Inspiration und Kooperation grossgeschrieben wird. Das ist gut für Ihre Mitarbeiter, Ihre Kunden, Ihre Unternehmung und für Sie.

Machen Sie jetzt den ersten Schritt. Lernen Sie, wie Sie Vertrauen schaffen, verstehen und verstanden werden und wie Sie Ihre Ziele erreichen. Erfolgreich Gespräche zu führen, kann man lernen.

Dieses Seminar funktioniert autonom oder als Bestandteil des Lehrgangs «Zertifizierte/r Sales Professional ZfU» oder «Zertifizierte/r Leadership Professional ZfU».

## Referentin



### **Gabriela Amgarten**

Organisationsentwicklerin, Coach und ehemalige Kaderfrau im Schweizer Fernsehen, berät Führungskräfte und Teams bei anspruchsvollen Prozessen und begleitet Menschen in ihrer Weiterentwicklung. Die Kommunikationsfachfrau ist überzeugt: Ohne eine gute Gesprächskultur geht gar nichts. Sie ist auch Beraterin für kompetente Auftritte, sei es bei Präsentationen oder in den Medien, sei es mit oder ohne Kamera. Zudem ist sie Dozentin an verschiedenen Institutionen.

## **Themenschwerpunkte**

### **Das Herz der guten Gesprächsführung**

- Warum Ziele immer am Anfang stehen
- Verstehen und Führen
- Der rote Faden

### **Der Weg zum Erfolg**

- Echtes Interesse am Gegenüber

### **Überzeugen durch Fragen und Zuhören**

- Aktives Zuhören, Fragen nach Unterschieden, lösungsorientierte Fragen, paradoxe Fragen, Fragen der Zukunft etc.

### **Die Chance der Sprache**

- Als Brücke zum Gegenüber

### **Wenn's schwierig wird**

- Schlechte Nachrichten überbringen
- Dauerredner und Schaumschläger
- Konflikte

### **Inspiration durch die eigene Wirkung**

- Die drei Elemente der Kommunikation: Inhalt, Körpersprache und Stimme

## **Nutzen**

- Sie lernen die Regeln einer erfolgreichen Gesprächsführung kennen.
- Sie können den Gesprächsablauf aktiv gestalten und führen.
- Sie wissen, wie Sie Ihre Gesprächsziele erreichen.
- Sie bauen eine konstruktive Gesprächsbeziehung auf.
- Sie richten Ihre Botschaften konsequent am Gegenüber aus.
- Sie wissen, was Sie bei schwierigen Gesprächen beachten sollten.
- Sie schaffen ein Klima der Offenheit und inspirieren Ihr Gegenüber.
- Sie kennen verschiedene Fragetechniken und können diese gezielt einsetzen.

## **Arbeitsmethodik**

Erfahrungsgelitetes Lernen, Training in Gruppen, Beispiele aus der Praxis, theoretische Inputs.

## **Zielgruppe**

Führungskräfte aus allen Ebenen und Bereichen und alle Personen, die Gespräche effektiv und zielorientiert gestalten möchten.

## **Link**

➤ [zfu.ch/go/pgs](https://zfu.ch/go/pgs)

## Professionelle Gesprächsführung mit Gabriela Amgarten

### Preis

**CHF 2980.00**

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online,  
Mittagessen, Kaffeepausen und Testat.  
Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde  
statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

### Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

**29.10.–30.10.2024**

In Feusisberg  
Hotel Panorama Resort

**24.04.–25.24.2025**

In Feusisberg  
Hotel Panorama Resort

**28.10.–29.10.2025**

In Feusisberg  
Hotel Panorama Resort

Tag 1: 9.00–17.30 Uhr

Tag 2: 8.30–17.00 Uhr

### Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger  
Anmeldung gelten  
folgende Rabatte:  
Ab 2 Buchungen 10 %  
Ab 4 Buchungen 15 %

### Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85  
info@zfu.ch

### Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch  
als Inhouse-Veranstaltung  
buchbar. Wir begleiten Sie!



**Melden Sie sich jetzt an!**

**[zfu.ch/go/pga](https://zfu.ch/go/pga)**