



Professionelle Gesprächsführung

Führen Sie Gespräche souverän und erfolgreich

Professionelle Gesprächsführung

Führen Sie Gespräche souverän und erfolgreich

Ein gutes Gespräch schafft Klarheit, Begeisterung und Inspiration. Miteinander reden scheint die einfachste Sache der Welt zu sein. Und trotzdem geht immer wieder einiges schief. Missverständnisse, Frust und Enttäuschung sind die Folgen. Ob mit Kunden, Mitarbeitern oder Verhandlungspartnern – es gibt genügend Gelegenheiten, bei denen ein gelungenes Gespräch viele Vorteile bringt.

Durch eine souveräne Gesprächsführung schaffen Sie Vertrauen. Sie erhalten wichtige Informationen, lösen Konflikte oder knüpfen wertvolle Kontakte. Sie schaffen ein Klima, in dem Respekt, Inspiration und Kooperation grossgeschrieben wird. Das ist gut für Ihre Mitarbeiter, Ihre Kunden, Ihre Unternehmung und für Sie.

Machen Sie jetzt den ersten Schritt. Lernen Sie, wie Sie Vertrauen schaffen, verstehen und verstanden werden und wie Sie Ihre Ziele erreichen. Erfolgreich Gespräche zu führen, kann man lernen.

Referentin



Gabriela Amgarten

Sie ist Organisationsentwicklerin, Coach und ehemalige Kaderfrau im Schweizer Fernsehen, berät Führungskräfte und Teams bei anspruchsvollen Prozessen und begleitet Menschen in ihrer Weiterentwicklung. Die Kommunikationsfachfrau ist überzeugt: Ohne eine gute Gesprächskultur geht gar nichts. Sie ist auch Beraterin für kompetente Auftritte, sei es bei Präsentationen oder in den Medien, sei es mit oder ohne Kamera. Zudem ist sie Dozentin an verschiedenen Institutionen.

Themenschwerpunkte

Das Herz der guten Gesprächsführung

- Warum Ziele immer am Anfang stehen
- Verstehen und Führen
- Der rote Faden

Der Weg zum Erfolg

- Echtes Interesse am Gegenüber

Überzeugen durch Fragen und Zuhören

- Aktives Zuhören, Fragen nach Unterschieden, lösungsorientierte Fragen, paradoxe Fragen, Fragen der Zukunft etc.

Die Chance der Sprache

- Als Brücke zum Gegenüber

Wenn's schwierig wird

- Schlechte Nachrichten überbringen
- Dauerredner und Schaumsläger
- Konflikte

Inspiration durch die eigene Wirkung

- Die drei Elemente der Kommunikation: Inhalt, Körpersprache und Stimme

Nutzen

- Sie lernen die Regeln einer erfolgreichen Gesprächsführung kennen.
- Sie können den Gesprächsablauf aktiv gestalten und führen.
- Sie wissen, wie Sie Ihre Gesprächsziele erreichen.
- Sie bauen eine konstruktive Gesprächsbeziehung auf.
- Sie richten Ihre Botschaften konsequent am Gegenüber aus.
- Sie wissen, was Sie bei schwierigen Gesprächen beachten sollten.
- Sie schaffen ein Klima der Offenheit und inspirieren Ihr Gegenüber.
- Sie kennen verschiedene Fragetechniken und können diese gezielt einsetzen.

Arbeitsmethodik

Erfahrungsgelitetes Lernen, Training in Gruppen, Beispiele aus der Praxis, theoretische Inputs

Zielgruppe

Führungskräfte aus allen Ebenen und Bereichen und alle Personen, die Gespräche effektiv und zielorientiert gestalten möchten.

Link

➤ zfu.ch/go/pgg

Professionelle Gesprächsführung

Preis

CHF 2980.00

Inbegriffen sind: Seminarunterlagen online, Mittagessen, Kaffeepausen und Testat. Die Übernachtung ist nicht inbegriffen.

Wichtig: Das Seminar findet in kleiner Runde statt. Die Teilnehmerzahl ist limitiert.

Termine und Orte

Dauer: 2 Tage

12.11. – 13.11.2026

In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

15.04. – 16.04.2027

In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

11.11. – 12.11.2027

In Feusisberg
Hotel Panorama Resort

Tag 1: 9.00–17.30 Uhr

Tag 2: 8.30–17.00 Uhr

Attraktive Rabatte

Bei gleichzeitiger
Anmeldung gelten
folgende Rabatte:
Ab 2 Buchungen 10 %
Ab 4 Buchungen 15 %

Beratung und Kontakt

+41 44 722 85 85
info@zfu.ch

Firmeninterne Weiterbildung

Dieses Seminar ist auch
als Inhouse-Veranstaltung
buchbar. Wir begleiten Sie!



Melden Sie sich jetzt an!

zfu.ch/go/pgs