



Konfliktmanagement: Strategien für Konfliktlösungen

Erkennen Sie Konflikte als Chancen & setzen Sie deren Kräfte frei

Konflikt als Chance!

Konflikte sind notwendig! Oft scheint es einfacher, einen Konflikt stehen zu lassen und nicht anzugehen. Es fehlt an Mut oder am nötigen Leidensdruck, etwas zu ändern. Dies ist jedoch menschlich wie auch wirtschaftlich verantwortungslos. Ein nicht geklärter Konflikt bindet immer Energie, die für Sinnvolleres und Konstruktiveres fehlt. Lernen Sie an unserem Seminar, wie Sie grössere Objektivität und Souveränität in Konfliktsituationen erlangen, Konflikte als Chance wahrnehmen und kreativ mit diesen umgehen.

Innere und äussere Konfliktpotenziale

Spannungen frühzeitig erkennen, verstehen und kompetent handhaben

Konflikte meistern – Ressourcen sparen

Balance zwischen persönlichen Interessen und sozialen Erfordernissen

Bewusste Kommunikation in Konfliktgesprächen

Vertrauen gewinnen und Gespräche offen führen

Die Qualität von Beziehungen und der Zusammenarbeit verbessern

Wertschätzung als Grundlage erfolgreicher Kommunikation und Kooperation



George Pennington ist passionierter psychologischer Forscher. Er studierte

Soziologie und Psychologie und startete 1985 seine Karriere als selbstständiger Trainer und Coach im Bereich Persönlichkeitsentwicklung. Seine Kernkompetenzen sind die Entwicklung und Veränderung von Soft Skills sowie Selbstmanagement unter erschwerten Umständen. George Pennington ist Autor zahlreicher Bücher und Artikel über Wahrnehmung und Bewusstsein. Seine Seminare zielen auf eine echte persönliche Weiterentwicklung auf der Basis eines fundierten Verständnisses für psychologische und systemische Zusammenhänge.

«Sehr, sehr empfehlenswert.
Alles war spannend!»

Urs Schneider, Lead DevOPs Team
Swisscom (Schweiz) AG, Bern

Seminarinhalt

Konflikte verstehen und gezielt bewältigen

- Was ist ein Konflikt & wie entsteht dieser?
- Ein Konflikt ist kein Störfaktor – sehen Sie diesen positiv
- Warum ein innerer Konflikt unweigerlich zu äusseren Konflikten führt – und umgekehrt!
- Die Rolle der Wahrnehmung in Konflikten

Kommunikation und Verhalten in Konfliktsituationen

- Regeln einer guten Kommunikation
- Bewusste Kommunikation in Konfliktsituationen
- Die vier Schritte in der Kommunikation: Bitte, Forderung mit Nachdruck, Forderung mit Ultimatum, Durchführung des Ultimatums
- Wie Sie besser auf Ihre Gesprächspartner eingehen und alternative Standpunkte zu Wort kommen lassen
- Produktive/Unproduktive Konfliktverhalten
- Bewusste und unbewusste Reaktion in Konfliktsituationen

Emotionen erkennen und souverän handeln

- Wie Konflikte Emotionen provozieren
- Wie gehe ich mit Verletzungen um?
- Gelassenheit bewahren unter erschwerten Umständen
- Konflikt-Landkarte: Emotionsfreie Betrachtung des Konflikts

Motivation & Leistungspotenzial steigern

- Die 3 Motivatoren: Interesse, Freude und Lust
- Miteinbeziehen der Mitarbeiter bei der Lösungssuche sowie Zieldefinierung
- Triff deine Wahl – Zahl den Preis und hör auf zu jammern!
- In Konfliktsituationen Motivation und Leistungspotenzial der Mitarbeiter erhalten und steigern

**Buchen Sie dieses Seminar
massgeschneidert und firmenintern!**

Weitere Informationen zur Veranstaltung



www.zfu.ch/go/kon

Jetzt anmelden

www.zfu.ch/go/kon

Konfliktmanagement: Strategien für Konfliktlösungen

Preis: CHF 2980.–

**26.–27.9.2019 in Rüschlikon
am Zürichsee, Hotel Belvoir ******

Tag 1 9.00–18.00 Uhr

Tag 2 9.00–17.00 Uhr

Kontakt und Beratung

Customer Care Center

Tel. +41 44 722 85 00, anfragen@zfu.ch

Allgemeines

Im Preis inbegriffen sind: Seminarunterlagen, Verpflegung und Testat.

Ab dem 2. Teilnehmer derselben Firma
10% Rabatt.

ZfU-AGBs

www.zfu.ch/informationen/agb

**Top-Seminare:
Für Ihren beruflichen
und persönlichen
Vorsprung.**

KON 09/18