



International Business School

# Professionelle Gesprächsführung mit René Borbonus

Bewusst auf andere eingehen &  
positive Resonanz entstehen lassen

# Überzeugen Sie durch geradlinige Gesprächsführung

Der einfache Grundsatz «Kommunikation ist das, was ankommt», führt wie selbstverständlich zu einer klaren Regel für überzeugende Gesprächsrhetorik: Intelligent kommunizieren heisst, bewusst auf den Anderen einzugehen.

Respekt setzt unglaublich viel Energie frei: Er macht Unternehmen erfolgreicher und Menschen nachweislich gesünder. Die Loyalität Ihrer Mitarbeiter und Kunden steigt, das spart Kosten und steigert Ihren Unternehmensgewinn.

Machen Sie den Schritt zu mehr Überzeugungskraft und lernen Sie, wie Sie Ihre persönliche Kommunikation gezielt und ganz individuell an Ihren Gesprächspartner ausrichten.



René Borbonus zählt zu den führenden Spezialisten für professionelle Kommunikation

im deutschsprachigen Raum. Als Kommunikationstrainer, Buchautor, Coach und Vortragsredner bewegt er sich bewusst an der Schnittstelle zwischen Theorie und Praxis. Dabei beherrscht er es wie kein Zweiter, Sachlichkeit und Begeisterung in freier Rede wie im Gespräch zusammenzuführen. Seit über zehn Jahren begleitet René Borbonus Menschen auf dem Weg zu ihrem persönlichen Auftritt. Dabei geht es vor allem darum, Authentizität zu schaffen und Identität zu finden.

**Buchen Sie dieses Seminar massgeschneidert und firmenintern!**

## «Flow» der Gesprächsführung: Souveränität & Überzeugungskraft

Professionell auftreten und Gespräche leiten.

## Gespür für den Erfolg der Worte

Positive Resonanz entstehen lassen und Andere in Schwung versetzen.

## Überzeugungskraft in der alltäglichen Kommunikation

Gespräche optimal führen und erfolgreich diskutieren.

## Souveränität gewinnen: Über den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Schwierige Gesprächssituationen meistern & respektvoll kommunizieren.

# Seminarinhalt

## Der «Flow» der Gesprächsführung

- Authentizität, Glaubwürdigkeit und Kontinuität vermitteln
- Inspiration: Menschen in Bewegung bringen
- Individuelle Gesprächsrhetorik: Talente in sich selbst entdecken

## Gespür für den Erfolg der Worte

- Die Königsdisziplin der Argumentation: Das Publikum fühlen
- Als guter Diskussionspartner inspirieren: Die Passivität der Zuhörer in Reflexion, aktives Denken und Handeln wandeln
- Mental verankert bleibt, was uns berührt, begeistert, das Bewusstsein erweitert und die Wahrnehmung schärft

## Überzeugungskraft in der täglichen Kommunikation

- Die 5-Satz-Struktur: Überzeugungskraft als Ergebnis strukturierter Gespräche
- Die Master-Typologie-Analyse: Wie «tickt» Ihr Gesprächspartner und welche Argumente erreichen ihn
- Der Umgang mit Einwänden: «Gesprächspartner» werden zu Ihren «Gesprächspartnern»

## Souveränität gewinnen: Über den Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

- Goldene Regel der Gesprächsrhetorik: Bleibe stets respektvoll
- Die Psychologie der Überzeugung: Psychologische Prinzipien helfen Ihnen überzeugender zu werden
- Sachlichkeit und Begeisterung kombinieren: An der Schnittstelle entstehen überzeugende und erfolgsorientierte Gespräche, schwierige Gesprächssituationen werden gemeistert, schwierige Gesprächspartner respektvoll eingebunden

Weitere Informationen zur Veranstaltung

 [www.zfu.ch/go/rbo](http://www.zfu.ch/go/rbo)

«**Interessant, praxisbezogen, lehrreich.**»

Bernhard Gysi, Geschäftsführer  
ARP Schweiz AG, Rotkreuz

# Jetzt anmelden

[www.zfu.ch/go/rbo](http://www.zfu.ch/go/rbo)

## Professionelle Gesprächsführung mit René Borbonus

Preis: CHF 2980.–

**18.-19.9.2019 in Thalwil  
am Zürichsee, Hotel Sedartis \*\*\*\***  
**12.-13.05.2020 in Thalwil  
am Zürichsee, Hotel Sedartis \*\*\*\***  
**15.-16.10.2020 in Thalwil  
am Zürichsee, Hotel Sedartis \*\*\*\***

Tag 1 9.00–16.00 Uhr

Tag 2 9.00–16.00 Uhr

### Kontakt und Beratung

Customer Care Center

Tel. +41 44 722 85 00, [anfragen@zfu.ch](mailto:anfragen@zfu.ch)

### Allgemeines

Im Preis inbegriffen sind: Seminar-  
unterlagen, Verpflegung und Testat.

Ab dem 2. Teilnehmer derselben Firma  
10% Rabatt.

ZfU-AGBs

[www.zfu.ch/informationen/agb](http://www.zfu.ch/informationen/agb)

**Top-Seminare:  
Für Ihren beruflichen  
und persönlichen  
Vorsprung.**