



# IT-Spezialisten & IT-Teams wirkungsvoll führen

Führen, fordern und coachen Sie Ihre IT-Spezialisten

# Führen & motivieren Sie Ihre Wissens- arbeiter zielgerichtet

Gegenüber hochqualifizierten Spezialisten haben Führungskräfte heute oft keinen fachlichen Wissens- oder Erfahrungsvorsprung mehr. Je qualifizierter Mitarbeiter sind, umso selbstbewusster sind und agieren sie meist auch. Vielen Führungskräften fällt es schwer, solche Mitarbeiter zielgerichtet zu führen. Lernen Sie am Seminar die Erfolgsfaktoren zur leistungsorientierten und motivierenden Führung von Spezialisten kennen und erwerben Sie die erforderlichen Techniken, um die Zielerreichung sicherzustellen.

**Buchen Sie dieses Seminar  
massgeschneidert und firmenintern!**

## **Die «Spezialisten-Logik» verstehen und nutzen**

Experten ticken anders – Integration und Steuerung

## **Kopfarbeiter führen, motivieren und für Ziele begeistern**

Umgang mit Geheimwissen:

Wissensarbeit messen und beurteilen

## **Wie Sie «Stars» in Ihr Team integrieren**

Umgang mit typischen Konfliktsituationen

## **Was Spezialisten antreibt, das Richtige & Wichtige zu tun**

Druck und Anreiz in der optimalen Dosierung



**Dr. Tobias Heisig**  
studierte  
Psychologie  
und Theologie.  
Als Führungs-  
und Kom-

munikationstrainer arbeitet er für anerkannte Unternehmen. Sein Trainingsschwerpunkt ist die Umsetzung spezifischer Personalentwicklungskonzepte: Beratung zur Strategieumsetzung, Begleitung von Veränderungs- und Teamentwicklungsprozessen sowie Training und Coaching von Führungskräften und Vertriebsmitarbeitern.

**Sein Fokus: Förderung erfolgsorientierter Einstellungsmuster und intensives Skill-Training. Seit 2001 ist Tobias Heisig Partner und Geschäftsführer bei Cevvey Consulting GmbH, Tübingen.**

« Viele praktische Beispiele,  
anekdotischer Praxisbezug,  
didaktisch sehr ansprechender Kurs.  
Sehr inspirierend. »

Dr. Hendrik Schöneberg, Senior Software Engineer  
Zühlke Engineering AG, 8952 Schlieren

# Seminarinhalt

## Typologie der Spezialisten:

### Chance und Herausforderung

• Der Spezialist als «Sturer Kopf» und «überlegener Wurm»? • Selbstorganisation und Kooperation • Die Messung von Produktivität • Warum Spezialisten Schwierigkeiten mit Hierarchien haben • Umgang mit Spezial- und Herrschaftswissen • Emotionale und rationale Persönlichkeitsanteile

### Motivation: Was Spezialisten antreibt, das Richtige und Wichtige zu tun

• Druck und Anreiz richtig dosieren • Flow erzeugen – Leistung erzielen • Motivatoren und Demotivatoren erkennen • Gezielte Überforderung

### Kommunikation und Gesprächsführung

• Fordern und Führen: Die Feineinstellung auf den Mitarbeiter • Veränderungspotenziale nutzen: Die Einstellung der Spezialisten beeinflussen • Der Umgang mit Emotionen im Gespräch • Den Horizont erweitern: spezialisieren und generalisieren

## Karrieremöglichkeiten für Spezialisten

• Möglichkeiten einer Spezialistenlaufbahn • Karrieremöglichkeiten unabhängig von Managementkompetenz • Wertschätzung durch Beförderung, Jobenrichment oder Titel

## Kooperation und Konfrontation

• Arten von Konflikten • Verhaltenstendenzen bei Konflikten mit Spezialisten • Vom Reden zum Tun • Konflikte mit Spezialisten lösen

## Meetings effizient gestalten – Komplexität reduzieren

• Komplexität im Griff behalten • Entscheidungsfindung im Spezialistenteam • Widerstände bei der Entscheidungsfindung • Ergebnisse sichern und umsetzen

## Umgang mit Stress

• Bewusstseinszustände erkennen und beeinflussen • Gelassenheit bewahren • Positive Ausstrahlung erzeugen • Innere Stressprogramme kennen und steuern

Weitere Informationen zur Veranstaltung

 [www.zfu.ch/go/fve](http://www.zfu.ch/go/fve)

« Dieses Know-how braucht jede Führungskraft. »

Andreas Nienaber  
Unternehmensberatung, Bonn

# Jetzt anmelden

[www.zfu.ch/go/fve](http://www.zfu.ch/go/fve)

## IT-Spezialisten & IT- Teams wirkungsvoll führen

Preis: CHF 2980.–

**21.11.–22.11.2019 in Rüschlikon am Zürichsee,  
Hotel Belvoir \*\*\*\***

**24.03.–25.03.2019 in Rüschlikon am  
Zürichsee, Hotel Belvoir \*\*\*\***

**19.11.–20.11.2019 in Rüschlikon am  
Zürichsee, Hotel Belvoir \*\*\*\***

Tag 1 9.00–18.00 Uhr

Tag 2 8.30–16.30 Uhr

### Kontakt und Beratung

Customer Care Center

Tel. +41 44 722 85 00, [anfragen@zfu.ch](mailto:anfragen@zfu.ch)

### Allgemeines

Im Preis inbegriffen sind: Seminar-  
unterlagen, Verpflegung und Testat.

Ab dem 2. Teilnehmer derselben Firma  
10% Rabatt.

ZfU-AGBs

[www.zfu.ch/informationen/agb](http://www.zfu.ch/informationen/agb)

**Top-Seminare:  
Für Ihren beruflichen  
und persönlichen  
Vorsprung.**