

Kommunikations- Psychologie & Menschenkenntnisse

Stimmig kommunizieren –
authentisch und wirkungsbewusst führen!

Kommunikations- Psychologie & Menschenkenntnisse

«Du selbst bist Dein wichtigstes Führungsinstrument!» (Schulz von Thun) – sich mit sich selbst auseinanderzusetzen ist eine notwendige Voraussetzung für die Weiterentwicklung des eigenen Führungsverhaltens. In diesem Seminar reflektieren Sie Ihre eigene Persönlichkeit und Ihren Kommunikationsstil im Hinblick auf Ihre Führungsrolle.

Die Fähigkeit zugleich effektiv und beziehungsverträglich zu kommunizieren, ist den wenigsten Menschen in die Wiege gelegt. Aber: Klare Kommunikation ist lernbar! Mithilfe praxisbewährter Modelle erarbeiten Sie ein kommunikationspsychologisches Verständnis, welches Ihnen im Alltag dabei hilft, sowohl authentisch als auch situativ angemessen («stimmig») zu kommunizieren. Damit legen Sie als Führungskraft den Grundstein für ein erfolgreiches Miteinander, welches gleichermaßen an Professionalität und Menschlichkeit orientiert ist.

Kommunikationstraining nach dem
Denkansatz von Prof. Dr. Schulz von Thun

Referentin



Dipl. Psych.
Karen Zoller
Expertin für
Führung und
Kommunikation,
Diplom-

Psychologin und langjährige enge Mitarbeiterin von Prof. Schulz von Thun. Als Kommunikationspsychologin ist sie mit Seminaren, Teamentwicklung und Coaching für Unternehmen sowie soziale und öffentliche Institutionen tätig. Sie war lange Jahre Lehrbeauftragte am Fachbereich Psychologie und am Zentrum für Hochschul- und Weiterbildung der Universität Hamburg. Heute arbeitet Karen Zoller als Systemische Supervisorin sowie Coach in eigener Praxis am Schulz von Thun-Institut und ist Fachartikel- und Buch-Autorin. Im 2016 erschien ihr Buch «Schwierige Mitmenschen: So gehen Sie souverän mit ihnen um».

Schulz von Thun verbindet in seiner Kommunikations-Psychologie den humanistischen und den systemischen Denkansatz. 1981 veröffentlichte er das Modell des Kommunikationsquadrates mit seinen «vier Schnäbeln» und «vier Ohren». Dieses Modell sowie die Bücher der Reihe «Miteinander reden» gelten heute als Klassiker.

« Ein grosses Lob an Karen Zoller. Sie vermittelt den Stoff mit Leib und Herz, verständlich, spannend und mit tollen Flipcharts! Es wird nicht langweilig und ich habe viel gelernt. »

Nathalie Linder, Product-/Master DataMgmt
Acino Holding AG

Seminarinhalt

Das Kommunikationsquadrat:

gemeint – gesagt – gehört – verstanden?!

- Die vier zwischenmenschlich wirksamen Ebenen in der Kommunikation: Sache, Selbstkundgabe, Beziehung und Appell
- «...so habe ich das nicht gemeint!»: Wie es im Gespräch zu Missverständnissen kommt, wie Sie Ihre Kommunikation ent-stören und prägnant auf den Punkt kommen können
- Klarer, bewusster und differenzierter kommunizieren: Farbe bekennen mit vier «Schnäbeln», Zuhören mit vier «Ohren»
- «Quadratisches» Feedback: Sachlich, glaubwürdig, beziehungsverträglich und zielorientiert Rückmeldungen geben
- «Ich habe gerade den Eindruck, wir...» Mit Metakommunikation das Miteinander zum Thema machen

Das Innere Team: «Zwei Seelen hab´ ich, ach, in meiner Brust!»

- Die Führungskraft im Spannungsfeld unterschiedlicher Erwartungen
- «Inneres Team» und äusseres Team: Selbstführung und Mitarbeiterführung als doppelte Führungsaufgabe
- «Hör´ mal wer da spricht!»: Wie Sie Ihre inneren Teammitglieder kennenlernen und als kompetente Berater für herausfordernde Situationen nutzen können
- Selbstführung – Ihre Führungsaufgaben auf dem inneren Spielfeld
- Stimmige Führung: Mit sich selbst in Übereinstimmung kommen und den Erfordernissen der Situation gerecht werden
- Umgang mit inneren Konflikten: Wenn der «Harmoniebedürftige» und der «Konfrontative» sich in den Haaren liegen

Das Riemann-Thomann-Modell:

«Alle gleich und jeder anders!?»

- Vier Persönlichkeitsstrebungen und ihre Auswirkungen auf unser Denken, Fühlen und Handeln: Nähe (Kontaktbedürfnis), Distanz (Autonomiestreben), Dauer (Stabilitätsbedürfnis) und Wechsel (Veränderungsstreben)
- Zentrale innere Antriebskräfte für menschliches Verhalten: Bedürfnisse, Sehnsüchte, Ängste
- Die eigene Komfortzone und das Potenzial der Selbstentwicklung
- Stabilität, Krise und persönliche Reifung: Wann, warum und auf welche Weise verändern wir uns?
- Mitarbeitermotivation aus persönlichkeitspsychologischer Sicht: Wie können Sie sich auf die Führungspräferenzen Ihrer Mitarbeiter einstellen?
- Beziehungsdynamik: Gegensätze ziehen sich an oder gleich und gleich gesellt sich gern?!
- Positive und negative Spannungspotenziale in der Zusammenarbeit unterschiedlicher Persönlichkeiten

Weitere Informationen zur Veranstaltung

 www.zfu.ch/go/kpm

Jetzt anmelden

www.zfu.ch/go/kpm

Kommunikations-Psychologie & Menschenkenntnisse

Preis: CHF 3790.-

24.–26.9.2019 in Rüschtikon am
Zürichsee, Hotel Belvoir ****

18.–20.12.2019 in Rüschtikon am
Zürichsee, Hotel Belvoir ****

28.–30.4.2020 in Rüschtikon am
Zürichsee, Hotel Belvoir ****

22.–24.9.2020 in Rüschtikon am
Zürichsee, Hotel Belvoir ****

08.–10.12.2020 in Rüschtikon am
Zürichsee, Hotel Belvoir ****

Tag 1 9.00–18.30 Uhr

Tag 2 9.00–18.00 Uhr

Tag 3 9.00–17.00 Uhr

Kontakt und Beratung

Customer Care Center

Tel. +41 44 722 85 00, anfragen@zfu.ch

Allgemeines

Im Preis inbegriffen sind: Seminar-
unterlagen, Verpflegung und Testat.

Ab dem 2. Teilnehmer derselben Firma
10% Rabatt.

ZfU-AGBs

www.zfu.ch/informationen/agb

**Top-Seminare:
Für Ihren beruflichen
und persönlichen
Vorsprung.**